

LA DOCENCIA COMO POSIBILITADORA DEL EJERCICIO TRANSDISCIPLINARIO EN LOS APRENDIZAJES

Compiladores

Joaquín Vázquez García

Luis Fernando García Hernández

Fausto Medina Esparza

Araceli Benítez Arzate



Compiladores

Joaquín Vázquez García

Luis Fernando García Hernández

Fausto Medina Esparza

Araceli Benítez Arzate

**LA DOCENCIA COMO POSIBILITADORA DEL EJERCICIO
TRANSDISCIPLINARIO EN LOS APRENDIZAJES**

Universidad Autónoma de Baja California

Consultoría de Prácticas Educativas Innovadoras, S.C.

©D.R. 2022 Joaquín Vázquez García,
Luis Fernando García Hernández,
Fausto Medina Esparza,
Araceli Benítez Arzate.

© Consultoría de Prácticas Educativas Innovadoras, S.C.
Calle 5 de Mayo, Maz. 12, Lt. 4, Col. San Bartolo el Chico
Alcaldía: Tlalpan
C.P. 14380
Ciudad de México
www.cipei.org

©Universidad Autónoma de Baja California
Av. Álvaro Obregón y Julián Carrillo s/n
Col. Nueva
C.P. 21100
Mexicali, Baja California
www.uabc.mx

ISBN UABC: 978-607-607-793-1
ISBN CPEI: 978-607-99059-4-1

Producto del Cuerpo Académico PRODEP “Gestión y Administración de Sistemas Educativos” de la Universidad Autónoma de Baja California.

"La presente obra fue dictaminada por el método a doble ciego por dos evaluadores externos conforme a los criterios académicos vigentes"

Comité dictaminador

Crhisped Haixa Moncado Galarraga
Edgar Olivares Alvares

Los capítulos incluidos en la presente obra fueron dictaminados por pares académicos

Queda prohibida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de los editores, en términos de la Ley Federal de Derechos de Autor.

El contenido de los capítulos incluidos en la presente obra es responsabilidad de los autores

Diseño de portada y contraportada: Uriel Miranda Eusebio



Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo

Rector

Dr. Luis Enrique Palafox Maestre

Secretario General

Dra. Mónica Lacavex Berumen

Vicerrectora Campus Ensenada

Dra. Gisela Montero Alpírez

Vicerrectora Campus Mexicali

Mtra. Edith Montiel Ayala

Vicerrectora Campus Tijuana

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| 1. ADMINISTRACIÓN DE REDES SOCIALES. PROPUESTA DE ACCIÓN TRANSDISCIPLINAR DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD | 9 |
| Elsa del Carmen Villegas Morán | 9 |
| J. Reyes Juárez Ramírez | 9 |
| Yazmin Vargas Gutiérrez | 9 |
| 2. LA EDUCACIÓN VIRTUAL. UN DETONANTE DE LA CALIDAD EN LOS APRENDIZAJES..... | 18 |
| Blanca Margarita Villarreal Soto..... | 18 |
| Gloria Rebeca Moncada Rodríguez | 18 |
| María Cristina Cepeda González..... | 18 |
| 3. EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN: INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN..... | 26 |
| Lilia Sánchez Rivera | 26 |
| Marta Nieves Espericueta Medina | 26 |
| Rocío Isabel Ramos Jaubert..... | 26 |
| 4. LA IDENTIDAD DEL PROFESOR EN FORMACIÓN INICIAL DE MATEMÁTICAS EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA..... | 38 |
| Gustavo Reyes Sandoval | 38 |
| Valeria Reyes Jiménez | 38 |
| Víctor Hugo Gordillo Herrera | 38 |
| 5. KAHOOT! COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL CÁLCULO MENTAL..... | 48 |
| Valeria Reyes Jiménez | 48 |
| Jorge Raúl Morales Cruzado..... | 48 |
| Gustavo Reyes Sandoval | 48 |
| 6. FALTA DE SUEÑO EN ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO HUMANO..... | 56 |
| Rocío Isabel Ramos Jaubert..... | 56 |
| Temístocles Muñoz López | 56 |
| Jorge Ramírez Chávez..... | 56 |
| 7. COLABORACIÓN ACADEMIA-INDUSTRIA PARA AYUDAR EN EL DISEÑO DE FUTUROS RESILIENTES PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS DURANTE LA PANDEMIA | 68 |
| Andrés Ramírez Portilla | 68 |
| Isaac Alfie Massri..... | 68 |
| Ana Carolina Quintal Zogbi..... | 68 |
| 8. LA RESPONSABILIDAD CIVIL EDUCATIVA, UN CADÁVER EXQUISITO PARA LOS MODELOS PEDAGÓGICOS..... | 79 |
| Temístocles Muñoz López | 79 |

| | |
|---|-----|
| Rocío Isabel Ramos Jaubert..... | 79 |
| Rosario Rubí Domínguez de la Cruz | 79 |
| 9. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19..... | 94 |
| Lilia Martínez Lobatos | 94 |
| Laura Emilia Fierro López | 94 |
| Rey David Román Gálvez..... | 94 |
| 10. LA UNIVERSIDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS ESTUDIANTES..... | 104 |
| Marta Nieves Espericueta Medina | 104 |
| Lilia Sánchez Rivera | 104 |
| Kassandra Corpus Calderón | 104 |
| 11. LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | 113 |
| María Cristina Cepeda González | 113 |
| Blanca Margarita Villarreal Soto | 113 |
| Samantha Sarahí Luna Espericueta | 113 |
| 12. UNA EXPERIENCIA FORMATIVA EN EL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL DE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, DESDE LA PRÁCTICA EDUCATIVA | 123 |
| Luis Fernando García Hernández | 123 |
| Joaquín Vázquez García..... | 123 |
| Sandra Carina Fulquez Castro | 123 |
| Fausto Medina Esparza | 123 |
| 13. EL PERFIL DEL LICENCIADO EN HISTORIA Y LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA EN EL NIVEL BÁSICO (SECUNDARIA) Y MEDIO SUPERIOR..... | 133 |
| Heidy Anhely Zúñiga Amaya..... | 133 |
| 14. LA LECTOESCRITURA DEL TEXTO LITERARIO <i>EL RELATO PERSONAL</i> | 141 |
| Paola Karina Pérez..... | 141 |
| Araceli Benítez Arzate | 141 |
| 15. LOS ELEMENTOS QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN MÉXICO | 149 |
| Melissa Guadalupe Ramírez Melendrez..... | 149 |
| Laura Guadalupe Zamudio Vázquez..... | 149 |
| Mario Alberto Vázquez García | 149 |

INTRODUCCIÓN

La condición de época vivida sitúa transformaciones, perspectivas y cambios en los distintos órdenes de la vida en sociedad debido a las condiciones que remiten a subrayar aquellos ejercicios que deben plantearse para enfrentar el acontecer cotidiano. La proximidad que percibida en el mundo enlazado a través de las redes digitales y las tecnologías de la información y comunicación, las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, además de las tecnologías para el empoderamiento y la participación, vislumbran oportunidades en diferentes escenarios con la finalidad de concretar acciones tendentes a posibilitar el existir dentro de la complejidad y complejidades inherentes a las tareas de quienes formamos parte de este devenir de la historia, de cara a un futuro que se identifica cercano, paulatino y, a la vez, rebasado por las crecientes problemáticas a solventar y las soluciones propiciadas.

Desde la academia se observan intervenciones cuyos protagonistas son las personas partícipes de las demandas diarias manifestadas en los espacios donde se procura aprender, enseñar y redimensionar las expresiones del currículum. Convocar al trabajo editorial en una temática integradora permite reunir diálogos, miradas y experticia de quienes dinamizan los saberes y conocimientos vertidos a través de estrategias pedagógicas en los salones de clase o aulas virtuales, a modo de proscenio del siglo XXI donde se dispone el trabajo, constante, sinuoso, vivo, apasionante, donde se produce la homeostasis de lo plasmado en los planes y programas, de las metodologías tradicionales o innovadoras dirigidas a la formación de las comunidades.

En la presente obra se documentan abordajes relacionados con la crisis mundial sanitaria originada por el virus SARS COV 2, COVID-19 y la adaptación temporal asumida en todos los niveles educativos de insumos tecnológicos para atender y resolver en la medida de lo posible la instrumentación didáctica y cobertura de los contenidos curriculares, adicionando la conformación de metodologías susceptibles de propiciar ambientes de enseñanza y aprendizaje favorables para acercar a las instituciones, profesorado, estudiantes y comunidades; inimaginable fue pensar hasta hace poco que la incorporación de redes, plataformas digitales, aplicaciones, transmisiones sincrónicas o asincrónicas de clases, significase probablemente la distancia entre lograr o no lograr el sentido de la escolarización en buena parte del planeta.

Luego de reflexionar acerca de la realidad o realidades manifiestas, se ubican nuevas problemáticas que, a la luz de los escritos de los autores, señalan modificaciones en las estructuras de comportamiento de educandos y educadores motivadas por la actividad formativa a través de las pantallas. hoy la comunicación en los espacios escolares se vuelve pública y la relatividad de la regulación de los derechos de las personas, enfatizan la necesidad de normar el trabajo docente de cara a nuevas representaciones de las responsabilidades inherentes en las propuestas educativas mediadas por tecnologías.

Resalta el asunto de la calidad educativa, los resultados que surgen a partir de los desempeños de los actores participantes y destaca el ámbito socioemocional suscrito en la educación virtual, aspectos que matizan la implementación de estilos de docencia y aproximación a estilos de aprendizaje del alumnado, visualizados como elementos resolutivos de las tareas pedagógicas ante las interrogantes de nuevas prácticas en el constructo formativo. Al tenor de las expectativas surgidas en 2020 y 2021, se ha esperado corresponder humanamente desde la colaboración, con ánimos de motivar a los discípulos en un contexto postergado dadas la emergencia en salud pública.

El libro concentra contenidos relacionados con la interacción con personas privadas de la libertad en el sistema penitenciario. En las organizaciones cerradas se dispone por mandato constitucional la reinserción social a través de la educación y gracias a este derecho social y humano se vincula el trabajo de la facultad de ciencias humanas con el área penal y penitenciaria. Es menester indicar que tópicos como la responsabilidad social y civil se discuten al interior de diversos capítulos, con apego en la disertación jurídica y otorgar figuración de corresponsabilidad a las instituciones formadoras desde las labores docentes. Se aprecia con lo comentado el papel de la transdisciplina, encaminado a la libertad desde la restricción de esta, con afán de reconocimiento en el acceso a los derechos de las poblaciones excepcionales.

A lo largo de los textos desarrollados, se documentan experiencias didácticas que decantan en la sistematización de acciones y sugieren el diseño de proyectos y metodologías para procesos educativos en áreas como la matemática, las ciencias y la lengua española, sin duda las aportaciones de los mentores vivifican aquellos conocimientos valorados de forma paulatina e intergeneracional. Se conjuntan los saberes originados en aulas y en dinámicas formativas creativas. Interesante es leer cómo se perciben los sujetos y actores del campo educativo en nuestros días, sus identidades, aquellos aspectos que redundan en los elementos observables de la cuestión educativa.

En los discursos institucionales se formulan conceptos relacionados con las competencias que es deseable logren las personas durante sus trayectos formativos. En este sentido, los conocimientos, las actitudes y valores, las habilidades y los desempeños evaluados apuntan la orientación del tema intitulado en el presente libro de capítulos: La docencia como posibilitadora del ejercicio transdisciplinar de los aprendizajes, condición que aún con las incertidumbres existentes, permite la reflexión y la acción propositiva.

1. ADMINISTRACIÓN DE REDES SOCIALES. PROPUESTA DE ACCIÓN TRANSDISCIPLINAR DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD

Elsa del Carmen Villegas Morán
J. Reyes Juárez Ramírez
Yazmin Vargas Gutiérrez

Introducción

La población mexicana se enfrenta a importantes problemas de salud que deben ser considerados desde la prevención temprana en niños y jóvenes hasta la acción continua, con propuestas de modificaciones en el proceder de la vida cotidiana. El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS, 2007) considera que, si bien se han abatido las enfermedades infectocontagiosas, son las afecciones crónico-degenerativas las que actualmente son consideradas de alto impacto para la población.

Incluso, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) informa que los países de ingresos bajos y medios, entre los que se encuentra México, “soportan actualmente casi el 80% de la carga de morbilidad por dolencias como los trastornos cardiovasculares, la diabetes, el cáncer y las enfermedades respiratorias crónicas”. (OMS, 2011, p. iii).

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2018) reporta que las tres principales causas de muerte en hombres y mujeres mexicanos son las enfermedades del corazón (141 619, 20.1%), la diabetes mellitus (106 525, 15.2%) y los tumores malignos (84 142, 12.0%).

Por su parte, el anuario de morbilidad de la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud especifica que, en el 2018, las tres principales causas de enfermedad en México son: infecciones respiratorias agudas (con más de 24 millones de afectados), infecciones intestinales (superior a 5 millones) e infecciones de vías urinarias (4 339 674). En octavo sitio se encuentra la obesidad con 698 461 enfermos y en decimoprimeros; la Diabetes Tipo II con 425 345 personas (SSA, 2018).

Dicho anuario muestra que la obesidad está presente en la población desde menores a 1 año y hasta mayores de 65 años, con prevalencia en el rango entre 25 y 44 años (266 602 pobladores), siguiéndole los de entre 50 y 59 años (106 290 afectados). La Diabetes tipo II la padecen mexicanos desde 10 hasta más de 65 años; con mayor incidencia en los adultos de 50 a 59 años (118 248), siguiéndole los de 25 a 44 años, con 91 533 enfermos (SSA, 2018).

Se hace necesario contribuir al bienestar de la sociedad usando todas las herramientas posibles para prevenir o llevar un control de la enfermedad. Se propone entonces, facilitar información adecuada sobre las enfermedades arriba citadas a través de las redes sociales virtuales. Lo anterior mencionado, debido a que se reconoce que se ha vivido un cambio social y tecnológico acelerado que ha permitido la globalización a través del intercambio de conocimiento y la existencia de personas innovadoras capaces de realizar labores de manera virtual (Cobo Romaní y Moravec, 2011).

Los jóvenes han dejado de obtener información a través de los medios masivos y cada día más se acercan a las redes sociales virtuales, que se convierten en parte de su cotidianidad. Estos jóvenes, expuestos diariamente a los medios digitales, han desarrollado habilidades diferenciadas a los otros grupos etarios, entre las que se encuentran: lectura de imágenes bidimensionales,

tridimensionales o multidimensionales; observación de varios lugares al mismo tiempo y determinación de normas y secuencias de una representación en movimiento (Prensky, s.f.).

Por lo tanto, es necesario que las organizaciones e instituciones de salud interesadas en mantener contacto con niños y jóvenes consideren el uso de las redes sociales como medios para interactuar, ya que su aplicación va más allá de la tecnología; responde a los cambios de actitud y proceder de los consumidores, y el desarrollo de estas redes no solo es consecuencia de los nuevos modos de hacer y pensar de la sociedad, sino que también proponen nuevos estilos de vida y hábitos diferentes. (Andrade y Albeiro, 2016).

En el caso de los usuarios mexicanos el investigador Luis Ángel Hurtado Razo informa que existen en el país 82.7 millones de usuarios de internet, de los cuales el 93% tiene *WhatsApp*, a la que le dedican entre dos y cuatro horas, sin embargo, el 17% de la población estudiada hace uso de la red más de 6 horas diarias, en el mismo tono señala que el 10% de la población en general pasa más de 6 horas dando *me gusta* en *Facebook*. (Hurtado, 2019).

Ángel Hurtado identifica una diferencia etaria en el uso de las redes sociales, ya que mientras *WhatsApp* es usada en mayor parte por personas entre 21 y 30 años, *Instagram* abarca un público más joven, de los 14 a los 21 años; sin embargo, *Facebook* es la red más usada por el público mexicano, ya que el 99% de las personas que tienen internet poseen cuenta. (Hurtado, 2019).

Sustento teórico

Las redes sociales tienen impacto en el aprendizaje sobre salud, sin embargo, este no ha sido aceptado del todo, ya que la incursión en ellas requiere que el niño o el joven esté en contacto de manera individual y aislada lo cual se interpreta en algunos casos como fuera de control en un mundo digital inseguro.

Los usuarios acuden para buscar información, jugar, discutir, compartir, reforzar amistades y grupos, así como conocer nuevas personas que comparten intereses. Es decir, los niños y jóvenes recurren a las redes sociales para cubrir muchas necesidades en su vida diaria, por lo cual es necesario dejar atrás la educación propia del paradigma industrial para lograr aprendizajes significativos, prácticos y valiosos a través de los espacios digitales (Cobo y Moravec, 2011). Se propone que los jóvenes y niños dejen de usar las redes sociales de manera no intencionada para llevarlos a un uso intencional, práctico y positivo.

A diferencia de las generaciones antecesoras, los nativos digitales tienen el deseo de recibir información inmediata y ágil, manifiestan interés por los espacios que faciliten realizar tareas múltiples de manera paralela, prefieren los materiales gráficos sobre los textos escritos, consideran a la conexión en la red digital mundial como una herramienta básica que facilita el trabajo, evitan las formas de trabajo tradicional, se interesan por información enlazada a través de hipertextos. (Prensky, s.f.).

Como se ha dicho anteriormente, si se desea que los niños y los jóvenes se acerquen a los contenidos propuestos, es necesario utilizar su propia lengua, el lenguaje digital. (Prensky, s.f.), aportando velocidad y gratificaciones inmediatas.

Los mensajes digitales deben ser lo suficientemente atractivos, pero en una combinación creativa con información real para los niños y jóvenes. Por lo cual, para llevar los contenidos de salud a estos públicos es necesario crear mensajes que capten la atención lo suficiente para que dediquen tiempo al aprendizaje lúdico.

En el caso de México se propuso como parte de la Estrategia Digital Nacional (EDN) la "utilización de tecnología para hacer efectivo el acceso universal a los servicios de salud, y para incrementar su calidad en beneficio de los usuarios". (México Digital, 2017, párr. 1). Dentro de esta estrategia se presentan como proyectos destacados RadarCisalud, que es una aplicación móvil desde la que se obtiene la ubicación de unidades médicas; guías de intercambio de información en salud, proyecto dirigido a que todos los prestadores de servicios de salud operen conectados; IMSS Digital, sitio a través del cual se obtienen citas médicas; cartilla electrónica de vacunación; la propuesta de un certificado de nacimiento digital; Telesalud, en el cual se ofrecen servicios de diagnóstico y consultas especializadas a larga distancia en 600 unidades médicas y Prospera digital, que emplea un servicio de Mensajes SMS para enviar y alertas a los usuarios sobre información de salud.

Como puede observarse, ninguna de esas propuestas son productos interactivos para jóvenes y niños, sino para usuarios especializados o adultos enfermos; por lo cual observamos a las redes sociales como un espacio subutilizado en México para el trabajo de prevención y salud.

Algunas redes que pueden ser empleadas dentro del espacio virtual se encuentran: los Blogs que permiten publicar una gran cantidad de información en formato tan variado como texto, audio y video, esta herramienta permite mantener un diálogo a través de la publicación de preguntas, entre los más usados se encuentran *tumblr*, *Wordpress* y *Blogger*; microblogs que permiten subir información de manera rápida a través de un mensaje limitado, los mensajes pueden ser agrupados temáticamente a través de una etiqueta o *hashtag*, entre ellas encontramos *Twitter*; *Wikis* son espacios que se alimentan a través de la participación del público, Wikipedia es un ejemplo; sitios para compartir información, donde los autores ingresan información de mediana extensión, estos sitios permiten participar a través de comentarios públicos e individuales. *YouTube* es un tipo de sitio compartido; además existen la realidad virtual y ambientes de juego, donde el individuo ingresa a una dimensión diferente que le permite interactuar con otros individuos a través de una representación de sí mismo (avatar), *Second Life* es un ejemplo de este tipo de redes. (Lee, 2014).

Según Lee (2014) las redes más populares sobre salud son aquellas donde los médicos y profesionales participan directamente con expertos colegas, siendo este el uso más frecuente que se le otorga dentro del tema salud. El autor señala también otros usos como la mejora de la educación a través de redes de estudiantes maestros, o bien la posibilidad de obtener información requerida, la promoción de organizaciones dedicadas a la salud; el cuidado de los pacientes a través de la interacción permanente que permiten las redes; educación de los pacientes, debido a la posibilidad de adquirir información y recursos de educación para la salud y difusión de los programas de salud pública a través de la red.

Entre las ventajas del uso de redes sociales para llevar información sobre salud se encuentra que capturan información suficiente sobre el público permitiendo obtener datos como la edad, el género, los gustos, las apreciaciones, los tipos de consumo mediático, las fechas y los temas con los cuales relacionan esta información; este conocimiento habilitó a los emisores a mejorar la planeación de comunicación.

El uso educativo de las redes sociales requiere: tener un objetivo específico definido, ser utilizadas como una herramienta que potencie la imaginación y creatividad, funcionar como una herramienta de comunicación social, permitir la experimentación del usuario incluyendo posibles equivocaciones y considerar la evolución constante. (Cobo y Moravec, 2011).

Tobey y Manore (2014) proponen algunas prácticas para lograr una campaña exitosa de salud en redes sociales entre ellas: recolectar información sobre las necesidades del público, el uso que le dan a la información que obtienen, las personas encargadas dentro del hogar en actividades

sustanciales, como la compra y preparación de los alimentos, así como los canales que se deberían utilizar.

En un segundo momento proponen seleccionar las redes sociales a utilizar, considerando la audiencia a la que se pretende llegar y los diferentes usos que el público le otorga a cada red, proponiendo mensajes diferenciados en cada una; como tercer punto señalan seguir un plan estructurado para el envío de mensajes a través de la construcción de relaciones significativas en las cuales se comparta información pero también ideas, pensamientos y emociones, considerando esencial la participación bidireccional en las redes sociales, realizar un diálogo a través de publicaciones frescas y capaces de captar la atención del emisor. (Tobey y Manore, 2014).

Para mejorar la efectividad, el grupo origen de una campaña de salud deberá definir las palabras clave en las cuales enfocar la información de salud, evitando que sean términos médicos; esto permitirá posicionarse en la mente del público, pero también deben ser un punto clave para lograr una posición en los buscadores virtuales, de tal forma que el público encuentre la información sugerida con facilidad. Lo anterior, se puede lograr a partir de estrategias orgánicas, que son o con *inbound marketing* o bien inorgánicas (*outbound marketing*), estrategias en las cuales se paga para lograr que se conozca la información propuesta. Entre estos elementos se ubica SEM, que implica aparecer primero en la búsqueda; banners de anuncios; anuncios de *Youtube*, anuncios de *Facebook* y comprar un *hashtag* de *Twitter* que proporcione una cuenta comercial y envíe sugerencias de cuentas. (Andrade y Albeiro, 2016).

Metodología

El presente es un modelo de trabajo estructurado a partir de un proyecto de investigación transdisciplinario llevado a cabo por catedráticos, estudiantes de licenciatura y de posgrado de tres unidades académicas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en vinculación con las otras instituciones dedicadas a la salud: la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Facultad de Ciencias Humanas (FCH) y el Instituto de Investigaciones Oceanológicas. Dicho grupo transdisciplinario es coordinado por el Dr. J. Reyes Juárez Ramírez, líder del Cuerpo Académico Tecnologías de Software y Sistemas Interactivos (campus Tijuana), quien reunió a siete Cuerpos Académicos interinstitucionales de la UABC campus Tijuana, Mexicali y Ensenada; además de la Universidad de Guanajuato; entre los cuales se encuentra el Cuerpo Académico Procesos de Comunicación en Organizaciones e Instituciones Sociales de la FCH-UABC.

El estudio general parte de un método mixto (cuali-cuantitativo), que incluirá la investigación documental, aplicación de encuestas a los usuarios y mediciones cuantitativas sobre el impacto de las redes sociales en los públicos determinados. En lo que respecta a la comunidad interna se aplicará la investigación acción participativa, en tanto que profesores, estudiantes y asesores participan por igual en la toma de decisiones para el establecimiento de objetivos, metas y acciones a realizar en torno a la prevención de la diabetes tipo dos, además de promover la interacción con los usuarios de las redes sociales, para comprender y resolver problemas específicos de esta colectividad, vinculadas a un ambiente, el conocimiento teórico, lo cual permitirá modificaciones en la percepción sobre las temáticas de salud en el grupo meta establecido. (Hernández et al., 2014).

El objetivo general del proyecto consiste en *crear y desarrollar* un modelo de prevención de Diabetes Tipo dos, incluyendo una estrategia de alto impacto que permita divulgar de manera efectiva los conocimientos científicos sobre la propensión a este padecimiento y las consecuencias fisiológicas, para contribuir a la sensibilización o concientización. (Juárez, 2019). Uno de los objetivos específicos donde encaja el Cuerpo Académico es *Diseñar un modelo de comunicación para la salud que incluya, entre otros medios, la difusión en Redes Sociales sobre la DT2, esperando*

un alto impacto en la sensibilización de este problema de salud pública y facilite su concientización. (Figura 1. Estructura del grupo transdisciplinar).

Resultados

Propuesta de trabajo transdisciplinar en la administración de redes sociales desde la comunicación para la salud

La administración de redes sociales más que una actividad es un grupo de actividades dentro de las cuales será necesario de manera transdisciplinar se tomen decisiones correspondientes a las estrategias como: la identidad digital, es decir los rastros que dejan en relación con los usuarios y servicios, por lo cual los productos digitales creados deben participar en diferentes redes sociales próximas a la información y servicios de salud que se proponen.

Lo anterior, debido a que la sociedad actual, cambiante y compleja requiere de los profesionales *salir del círculo cerrado de las disciplinas* aceptando que se requiere la visión de varios saberes especializados y no un todo generalizado. Es decir, las disciplinas requieren cruzarse para observar, en la medida de lo posible, el objeto en su totalidad y no parcialidades. Por lo cual, mantener un diálogo entre entes especializados en las disciplinas es importante, para lograr reconocer respuestas destacadas y productos ventajosos entre las diversas propuestas. (Luengo, 2012).

Según Luengo (2012) "la transdisciplina está relacionada con el cruce de fronteras disciplinares y de otro tipo de saberes en la construcción del conocimiento" (p. 11), de esta manera la transdisciplina se forma a partir de las disciplinas, siendo esta su verdadera fuerza: el conocimiento especializado, enfocado y diferenciado de cada disciplina.

Se busca entonces, a través de la transdisciplina, conocer a profundidad la parte correspondiente a cada área, evitando desperdiciar esfuerzos que solamente permiten conocer el "todo" de una manera superficial.

El modelo transdisciplinar para la administración de redes sociales de salud funciona a través de las siguientes etapas:

1. Generación de la información. Este primer paso corresponde a los profesionales de ciencias de la salud o especialistas en las temáticas atendidas, quienes propondrán cuál es la información que se requiere dar a conocer.
2. Tratamiento de la información. Una vez definida la información será necesario considerar el cómo se ha a dar a conocer, considerando objetivos valores y sentimientos personales, las opciones existentes de tratamiento, la necesidad de un cambio conductual y la asunción de responsabilidades. Por lo cual serán los especialistas en educación para la salud, así como psicólogos los encargados de realizar esta propuesta.
3. Planeación y diseño de los mensajes. Esta etapa será dirigida por comunicólogos y mercadólogos siguiendo los pasos:
 - Análisis de la situación. que incluye: recopilación de antecedentes de la empresa, indagación sobre los esfuerzos comunicativos y análisis compartido de material comunicativo, diagnóstico de percepción sobre salud y enfermedad.
 - Establecimiento de objetivos de comunicación, específicos, orientados a resultados y limitados en tiempo.
 - Identificación del público meta u objetivo. para ello, se consideraron los siguientes criterios: sociodemográficos; socioeconómicos; y psicográficos.

- Establecimiento de las estrategias comunicacionales. Considerando los elementos básicos del mensaje, el tipo de lenguaje, los colores, tipografía, logotipo/imagotipo, frase de campaña. Todo ello elegido a partir de los pasos anteriores
- Establecimiento del presupuesto.

El seguimiento de estos pasos permitirá obtener información de los niños y jóvenes, considerados el público metas y a partir de ello diseñar un plan estratégico de comunicación, con la finalidad de llevar información sobre el cuidado de la salud que permita evitar enfermedades crónicas en el futuro.

4. Creación de aplicaciones virtuales. En esta etapa los ingenieros en Ciencias Computacionales serán los encargados de crear aplicaciones virtuales que serán incorporadas en sitios de redes sociales.
5. Administración de redes sociales. Para su correcto funcionamiento las redes virtuales deben tener un trabajo continuo de seguimiento, renovación, socialización y evaluación, que deberá ser realizado de manera permanente por comunicólogos y mercadólogos.
6. Evaluación y percepción de los mensajes. Se deberán realizar evaluaciones cíclicas para verificar de qué manera ha sido percibida la información. Los encargados serán mercadólogos y comunicólogos.
7. Retroalimentación. Ésta será realizada por el grupo transdisciplinar en su conjunto buscando la mejora.

Por lo tanto, se considera que la administración de redes sociales para la salud no es un ejercicio que se logre de manera cabal, solamente a través del esfuerzo del administrador de medios digitales, sino a través de un trabajo transdisciplinar en el que intervienen tanto especialistas en el tema de salud y nutrición, ingenieros en ciencias computacionales, diseñadores gráficos, psicólogos y educadores de la salud, especialistas en comunicación y mercadólogos, como se ilustra en la figura (Figura 2 Etapas de la construcción de un Plan Transdisciplinario de comunicación para la salud en redes sociales y Figura 3 Intervención de los actores transdisciplinarios).

Conclusión

Como reflexiones finales se puede señalar la importancia del uso de redes sociales como herramientas para llevar discursos de salud a niños y jóvenes, quienes son nativos de la era digital.

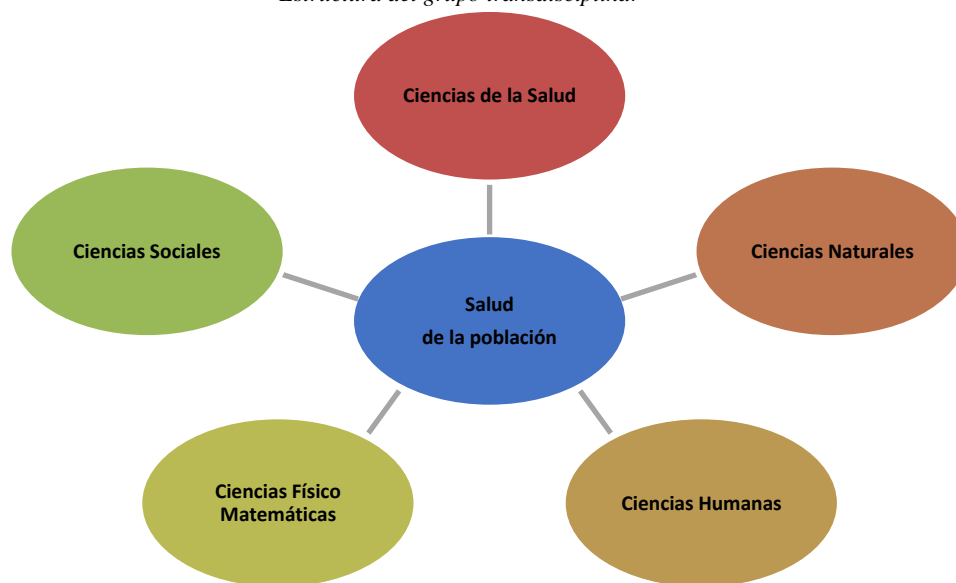
También es necesario recalcar que la administración de redes sociales es un trabajo complejo que requiere expertos en áreas específicas para realizarse correctamente.

Referencias

- Andrade, D. A. (2016). Estrategias de marketing digital en la promoción de Marca Ciudad. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (80), 59-72. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20645903005>
- Cobo, C., y Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. <http://www.razonypalabra.org.mx/varia/AprendizajeInvisible.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, L. (2019). *Mexicanos pasan en promedio entre 2 y 4 horas diarias en WhatsApp*. Gaceta UNAM. https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2019_408.html
- Instituto Mexicano del Seguro Social. (2007). *Evaluación de los riesgos considerados en el programa de administración de riesgos institucionales 2007*. <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/estadisticas/PARI/parievaluacion2007.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2018, 31 de octubre). *Características de las defunciones registradas en México durante 2017*. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/DEFUNCI ONES2017.pdf>
- Juárez, R. (2019). *Modelo de prevención de la Diabetes Tipo 2, basado en un esquema interpretable de información nutrimental, tecnología móvil y difusión en redes sociales*. 21ª Convocatoria Interna de Proyectos de Investigación. Universidad Autónoma de Baja California.
- Lee, C. (2014, Julio). Social media and health care professionals: benefits, risks, and best practices. *Pharmacy and Therapeutics P&T*. 39(7), 49-520.
- Luengo, E. (Coord.). (2012). *Interdisciplina y transdisciplina: aportes desde la investigación y la intervención social universitaria*. ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara. <https://formacionsocial.iteso.mx/documents/10901/0/D-200400-2.pdf/c25c322f-fd1e-47bf-be55-fa427f2cda6a>
- México Digital. (2017). *Estrategia Digital Nacional*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/mexicodigital/articulos/salud-universal-y-efec>
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Informe sobre la situación mundial de las enfermedades no transmisibles 2010*. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/149296/WHO_NMH_NVI_15.1_spa.pdf
- Prensky, M. (s.f.). *Nativos e inmigrantes digitales*. [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Secretaría de Salud. (2018). *Anuario de morbilidad 1984-2018. Dirección General de Epidemiología*. http://187.191.75.115/anuario/html/morbilidad_nacional.html
- Tobey, L., y Manore, M. (2014). Social media and nutrition education: the food hero experience. *Journal of Nutrition Education and Behavior*, 46(2), 128-134. Doi: 10.1016/j.jneb.2013.09.013

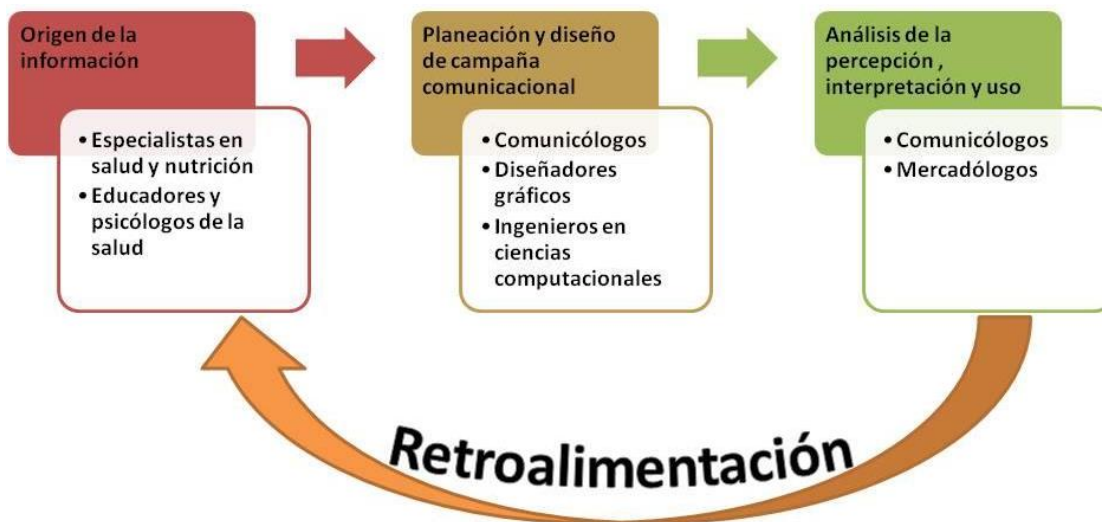
Anexos

Figura 1
Estructura del grupo transdisciplinar



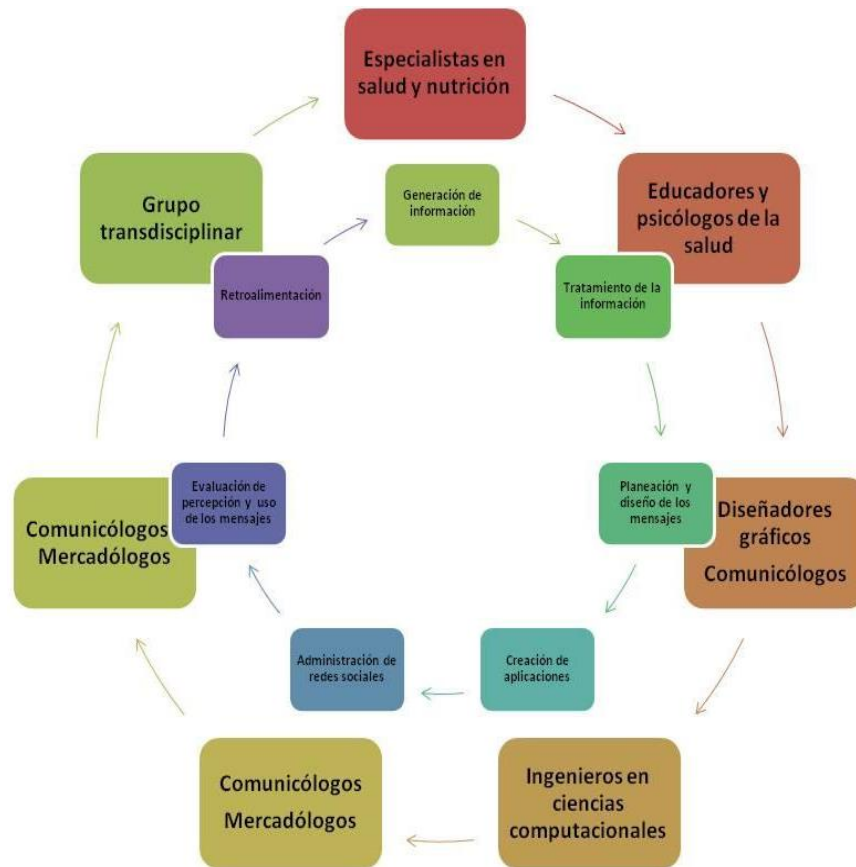
Nota. Se muestra la estructura básica del grupo transdisciplinario para el trabajo.

Figura 2
Etapas de la construcción de un Plan Transdisciplinario de comunicación para la salud en redes sociales



Nota. Se muestran cuatro etapas básicas para la construcción de un Plan.

Figura 3
Intervención de los actores transdisciplinarios



Nota. Se indican los actores del Plan y su función principal.

2. LA EDUCACIÓN VIRTUAL. UN DETONANTE DE LA CALIDAD EN LOS APRENDIZAJES

Blanca Margarita Villarreal Soto
Gloria Rebeca Moncada Rodríguez
María Cristina Cepeda González

Introducción

En los últimos tiempos, las sociedades han cambiado de forma precipitada. De hecho, teóricos como Harnad (1991) consideran que la historia de la humanidad está en dependencia de la evolución tecnológica, lo que ha dado lugar a cambios radicales en la organización del conocimiento y en la cognición humana. En este contexto, el acceso a Internet ha permitido elevar la calidad de vida y la prosperidad de un país, esto de acuerdo con el autor Olivares (2018). Por ello, los autores Vera *et al.* (2014) advierten que su uso es indispensable para favorecer la comunicación, el aprendizaje y la cultura, propiciando a que los ciudadanos estén mejor preparados y sean más competitivos.

La educación se ha visto envuelta en una serie de radicales transformaciones derivadas de la pandemia causada por el COVID- 19, las cuales se ven reflejadas en la adopción de una modalidad virtual en donde se presentan grandes desafíos, retos y situaciones que es necesario investigar, para dar alternativas que beneficien a la comunidad estudiantil y docente. Asimismo, los actores de la educación deberán contar con el compromiso y la responsabilidad para llegar a realizar alternativas, estrategias y acciones que ayuden a alcanzar un proceso de enseñanza- aprendizaje óptimo respecto a la educación virtual en tiempos de pandemia para obtener una preparación integral que incite a los estudiantes a lograr un aprendizaje significativo a través de actividades donde se impulse el deseo de superación personal para adecuarse al nuevo paradigma educativo.

Es a lo largo de esta investigación de enfoque comparado y diferencial que se busca analizar y examinar cómo está siendo llevado ese proceso de formación de las competencias acordes a las necesidades sociales, además se examinarán cuáles son las estrategias y planes que están siendo ejecutados por el área docente, qué actitudes, acciones y actividades están realizando los estudiantes en la nueva modalidad virtual, cómo han impulsado los maestros a que los estudiantes reflexionen y analicen las nuevas situaciones que acontecen en el diario vivir, todas estas circunstancias que conforman un escenario que es fundamental investigar para tomar decisiones que eleven la excelencia educativa.

El objetivo general del presente trabajo es *conocer la relación que hay entre la educación virtual en tiempos de pandemia y los procesos de formación de competencias acordes a las necesidades sociales entre estudiantes del género masculino Vs estudiantes del género femenino pertenecientes al bachillerato tecnológico CBTIS No 97 turno matutino en Saltillo, Coahuila.*

Asimismo, conviene subrayar que la investigación al estar fundamentada en el Plan Sectorial Derivado del Plan Nacional de Desarrollo resulta significativa, ya que responde a una carencia social que solicita ser atendida con la mayor objetividad y criterios de validez y confianza.

Sustento Teórico

La educación se ha visto envuelta en una serie de radicales transformaciones derivadas de la pandemia causada por el COVID- 19, las cuales se ven reflejadas en la adopción de una modalidad virtual en donde se presentan grandes desafíos, retos y situaciones que son necesarias investigar para

dar alternativas que beneficien a la comunidad estudiantil y docente. Asimismo, los actores de la educación deberán contar con el compromiso y la responsabilidad para llegar a realizar alternativas, estrategias y acciones que ayuden a alcanzar un proceso de enseñanza- aprendizaje óptimo respecto a la educación virtual en tiempos de pandemia para obtener una preparación integral que incite a los estudiantes a lograr un aprendizaje significativo a través de actividades donde se impulse el deseo de superación personal para adecuarse al nuevo paradigma educativo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), señala que la necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial. Este cierre tuvo un impacto en una gran parte de la población de estudiantes y maestros puesto que se tuvo como consecuencia grandes dificultades al momento de implementar un aula virtual debido a que no se había explorado ampliamente el uso de herramientas y programas educativos y muchos no contaban con el acceso a una red de internet, lo cual complico en gran medida el desarrollo de la educación.

Al cambiar las carencias y las demandas de la sociedad, se requiere una educación que en tiempos de pandemia coadyuve a lograr un proceso de formación de competencias acordes a las necesidades que actualmente se presentan en el ambiente laboral, para ello se debe hacer énfasis en el desarrollo de competencias para que el estudiante alcance un perfil de egreso que en estos momentos se considera pertinente para lograr desempeñarse de la manera más eficiente en el sector laboral dentro del entorno en el que se vive.

Leyva *et al.* (2016), establecen que el término competencia surgió en el ámbito laboral para dar respuesta a los cambios registrados en un mundo cada vez más complejo, flexible, inestable y con mayor inclusión tecnológica. Por consiguiente, las competencias son las habilidades y capacidades necesarias que se requieren para que un individuo desempeñe un rol o cargo dentro de una sociedad dinámica, que día tras día, demanda nuevas competencias dependiendo de las transformaciones que se presenten.

Como resultado, la educación virtual en tiempos de pandemia es un fenómeno que ha adquirido una gran relevancia y apogeo en la actualidad, el cual será la herramienta que permitirá alcanzar un proceso de formación de competencias acordes a las necesidades sociales que se verá reflejado en estudiantes de educación media superior en las modalidades bachillerato general y bachillerato técnico, los cuales atraviesan la etapa de adolescencia que comprende la edad entre los 14 a 18 años.

El autor Morales (2015), manifiesta que el nivel medio superior es el periodo educativo comprendido entre la educación básica y superior, el cual contribuye a desarrollar las capacidades de los educandos a orientar sus aptitudes e intereses, a elevar su nivel de formación a través de la construcción de conocimientos, permitiendo su inserción de manera eficiente, en el mundo laboral y/o en estudios posteriores. Permite, además dar respuestas a las demandas de la sociedad, al requerimiento del mundo sociocultural y del trabajo. Es en esta etapa en la que los adolescentes definen y construyen su identidad, adoptan patrones de conducta que les han sido enseñados, reflexionan sus metas que buscan alcanzar a lo largo de su vida futura y se alcanza una conciencia de los valores y principios que los rigen.

Después de haber realizado un recorrido referente al fenómeno, contraste y población de la investigación, en donde se abordaron diversos autores que aportan diferentes perspectivas fundamentadas en estudios metodológicos, es pertinente destacar en primer lugar las variables que integran el primer eje las cuales corresponden al: análisis, reflexión, apuntes, participación,

comunicación, energía, deberes, síntesis, autonomía, interacción, atención, ejercicios para concentración, comprensión, uso de plataformas, compartir, exposición, insuficiencia de tiempo, autoeficacia, plan de actividades, improvisación, autodisciplina, responsabilidad, empatía, investigación, planeación, retroalimentación, práctica, contacto, seguridad, constructivismo, carga de trabajo, interés, redes sociales, materiales didácticos, dominio de plataformas, capacitación, desempeño, actividades lúdicas, intervención de alumnos, accesible, estrés, labores domésticas, problemas técnicos, financiación, economía en el hogar, descanso. Por otra parte, las variables que constituyen el segundo eje son las siguientes: innovación, formas de aprendizaje, representaciones gráficas, memorización, creatividad, flexibilidad, motivación, inteligencia emocional, toma de decisiones, establecer acuerdos, realización de metas, equilibrio, capacitación de programas (*Word, Excel, PowerPoint*), satisfacción personal, crítica, aplicación, alternativas, informar, preparación, lectura, búsqueda de documentos científicos, vídeos, tiempo, cuestionar, diagnosticar, liderazgo, iniciativa, asertividad, visión, aspiración, confianza en sí mismo, perseverancia, seguimiento, evaluación, socialización, provecho económico, idiomas, observación, introspección, gestión, semestre, género, edad, promedio, estatus socioeconómico, tipo de aprendizaje, preferencia de modalidad, práctica de deporte, dispositivo para ingresar a clases, compartir dispositivos, pasatiempo, satisfacción de aprendizajes, red social más utilizada y trabajo.

Metodología

La investigación se localiza en el diseño experimental, lo que conlleva aplicar un sólo instrumento de medición, para de esa manera poder explicar la frecuencia relativa de cómo operan los ejes de la investigación, de modo que, se optará por seleccionar un instrumento de forma virtual, a través de Google Forms, que comprende 86 preguntas en una escala del cero al 10 relacionadas al fenómeno y contraste (ver anexo 1). Igualmente, se sustenta en un enfoque de carácter comparado y diferencial, el cual reside en estudiar las concordancias y diferencias que pudiesen existir entre el grupo de estudiantes del género masculino y femenino, dando como resultado la construcción de un modelo de intervención pertinente y eficaz que incite a la transformación de la realidad en la que se está inmerso.

Las variables que se consideran para la investigación constituyen un total de 86 variables de las cuales 46 se vinculan con el fenómeno de estudio mientras que las otras 40 se asocian con el contraste de la investigación. Asimismo, es importante destacar que se incluyen 14 variables signalíticas que buscarán conocer y caracterizar a la población con la finalidad de extrapolar los resultados obtenidos. La muestra se encuentra integrada por 480 sujetos del nivel medio superior en la modalidad de bachillerato tecnológico CBTIS No 97 turno matutino en el cual participaron 268 estudiantes del género masculino y 212 estudiantes mujeres.

En la presente investigación se aplicará una planeación coherencial, en donde su estructura se encuentra dividida en diferentes etapas, en donde cada una cumple con ciertos elementos, supuestos y fundamentos que edifican el fenómeno de estudio.

Por otra parte, se estará trabajando con parámetros que acrediten la viabilidad, la cual se comprueba en la elección del tema y del contraste, la selección de la población, la aplicación y diseño del instrumento, el tipo de escala y la validez de los resultados que se encuentren a largo del estudio.

Por último, con el propósito de tener un fundamento científico y objetivo de los resultados del fenómeno educativo, se obtendrá la frecuencia relativa de los datos recopilados recurriendo a un procesamiento estadístico por medio de los programas *STATISTIC* y *Excel*.

Resultados

Con el propósito de brindar una explicación confiable y de rigor científico a los ejes de investigación, los cuales corresponden al tema educación virtual en tiempos de pandemia mientras que el contraste refiere al proceso de formación de competencias acordes a las necesidades sociales, se procesaron las frecuencias relativas, las cuales, fueron recolectadas a través del instrumento en línea, con la finalidad de explicar el fenómeno estadísticamente a través de los niveles de frecuencias y porcentajes, caracterización, correlación, comparación e integracional.

Frecuencias y porcentajes

El género categorizado por hombres es el que está con mayor nivel de representatividad.

Caracterización

Los estudiantes que cursan bachillerato tecnológico al tener la capacidad de seleccionar sus propias decisiones sin la influencia de los demás se encuentran complacidos con su vida, lo cual trae como consecuencia, que los alumnos tengan diseñado un plan de vida, que hace alusión con una visión de lo que buscan en su futuro, además, cabe señalar que los docentes de la institución que tienen un conocimiento referente al manejo de las plataformas educativas han logrado que los estudiantes se concentren en sus explicaciones, así como también que tengan la disposición de leer en repetidas veces algún documento y buscar vídeos para entender alguna temática.

La educación virtual en tiempos de pandemia que se desarrolla en el bachillerato CBTIS, tiene como característica que los estudiantes están alcanzando en un mínimo grado la competencia de liderazgo, lo que representa, que los alumnos en raras ocasiones dirigen algún equipo de trabajo en las materias que tienen en su plan de estudios, esto se presenta debido a la falta de estimulación por parte de los maestros al implementar en una escasa medida juegos donde se promueva el liderazgo o trabajo en equipo durante las clases virtuales.

Correlación

El hecho de que los estudiantes que tienen dificultad para la generación de competencias son porque su educación en línea no está centrada en los tiempos idóneos por lo cual, las cargas de trabajo hacen que el estudiante no pueda concretar sus metas.

La educación en tiempos de pandemia orienta al desarrollo crítico de los estudiantes a través de cuestionamientos para la formación de un alumno líder que se puede adaptar a la globalización del conocimiento.

Cuando los maestros aplican evaluaciones tienen la capacidad de ser conscientes del desarrollo que han obtenido sus estudiantes, tomando en cuenta sus debilidades y fortalezas, por consiguiente, tendrán las herramientas necesarias para diseñar estrategias que sean pertinentes para que los estudiantes logren sus metas de aprendizaje.

Uno de los elementos más significativos dentro del proceso de formación de competencias durante la educación virtual es el desarrollo de la habilidad de perseverancia que dará pauta para lograr todos aquellos objetivos que el estudiante tenga establecidos. Cuando los estudiantes duermen en los tiempos idóneos contarán con el descanso y relajación suficientes para consolidar una motivación, la cual favorecerá a que obtengan una satisfacción personal plena. Los estudiantes al

identificar los problemas de su contexto reflejan que se encuentran comprometidos con la sociedad para que a partir de esto empiecen a construir una visión de lo que ellos buscan en su futuro.

Los estudiantes buscan el bienestar común para las personas de quienes se rodean aprovechando sus capacidades de asertividad y socialización, por lo tanto, con estas aptitudes tendrán la oportunidad de alcanzar ingresos económicos en el momento en que los estudiantes ingresen en el sector laboral.

La educación virtual en la actual pandemia potencializa que los estudiantes alcancen la motivación, la cual coadyuvará a que dispongan de las habilidades necesarias para desempeñarse eficazmente en cualquier ámbito en que el estudiante se localice desde lo académico hasta lo laboral.

Los estudiantes que tienen aspiraciones para su vida futura mantienen una seguridad en los talentos que poseen, los cuales tendrán que ser desarrollados al máximo esplendor por medio de la educación para que posteriormente sean puestos en práctica para la realización de sus metas.

El material audiovisual es un eje transversal para que los estudiantes puedan construir sus aprendizajes de una forma dinámica e innovadora, es por ello, que los docentes deberán implementar en su planeación estrategias didácticas como la visualización de vídeos debido a que promueven la calidad educativa.

Los estudiantes que explotan a su máximo límite sus habilidades para obtener un provecho económico harán que los estudiantes alcancen una elevada calidad de vida donde contarán con los recursos necesarios para cubrir sus necesidades.

Comparación

Las mujeres cuentan con la capacidad de atención que se manifiesta en que están concentradas en las explicaciones de los profesores lo cual denota a que muestran interés por sus aprendizajes, esto fomenta a que las estudiantes busquen temas educativos en medios digitales como redes sociales o bases de datos confiables, estas herramientas fortalecerán a los grupos de alumnas a que puedan alcanzar la aptitud de creatividad.

Los estudiantes que desempeñan actividades físicas rutinarias tienen una firme confianza en sus talentos y aptitudes, lo cual promueve a que alcancen una disciplina y actitud flexible para desarrollar diferentes actividades como aprender un idioma, realizar actividades lúdicas, diseñen una planeación de sus tareas a realizar y tengan la plena seguridad de comunicar las situaciones por las que están pasando.

Integracional

Las actividades que tendrá que desempeñar un docente en la educación virtual deberán estar focalizadas en involucrar a los alumnos para fijar la dinámica de la clase, saber manejar las plataformas educativas y desarrollar retroalimentaciones de contenidos, los cuales coadyuvarán a elevar la calidad en los aprendizajes.

Los imprevistos que se han gestado durante esta educación virtual en tiempos de pandemia han sido las fallas en los dispositivos tecnológicos, lo cual complica que el estudiante acceda a sus clases virtuales, por ende, los alumnos se han llegado a sentir estresados por las situaciones virtuales que se originan.

El esfuerzo del estudiante rendirá frutos significativos en el momento que desarrolle una confianza en sí mismo, la cual dará paso a que sean perseverantes para alcanzar cualquier objetivo que tengan establecido.

Para que el estudiante alcance una versatilidad en sus aprendizajes es importante que el docente impulse la lectura y la visualización de material audiovisual, los cuales harán que el estudiante descubra innovadores métodos de aprender algún tema.

La generación de lazos estrechos entre estudiantes durante la educación virtual radica en elevar las aptitudes de interacción y la comunicación, con ellas se podrá alcanzar una convivencia sana entre el alumnado.

Los estudiantes que se sienten motivados durante su formación académica manejan su tiempo de forma eficiente, esto se refleja, en que no caen en distracciones tecnológicas en el momento en que realizan sus deberes escolares.

La autoobservación es una técnica que contribuye a que los estudiantes por sí mismos encuentren sus deficiencias y defectos, para que, a partir de esto, logren mejorar para alcanzar un progreso donde obtengan el máximo desarrollo de sus habilidades.

Los estudiantes que llevan a cabo una observación de sí mismos para analizar las debilidades con las que cuentan, esto representa un área de oportunidad para progresar y con ello podrán alcanzar una motivación en sus procesos educativos.

El dinamismo en el aula reside en la implementación de actividades como juegos, los cuales fomentan a construir a un estudiante con autodisciplina y liderazgo.

Conclusión

Después de haber realizado un largo, interesante y exhaustivo análisis mediante el camino de la investigación paramétrica, toca paso a responder a la interrogante planteada en un inicio ¿cómo se relaciona la educación virtual en tiempos de pandemia y los procesos de formación de competencias acordes a las necesidades sociales entre estudiantes del género masculino Vs estudiantes del género femenino pertenecientes al bachillerato tecnológico CBTIS No 97 turno matutino en Saltillo, Coahuila? En respuesta a esta interrogante se concluye que la educación en tiempos de pandemia es una modalidad en que, así como se han ido presentando desafíos y retos tanto para toda la comunidad escolar, también existen logros y fortalezas dentro de la educación actual, la cual coadyuva y desarrolla procesos de calidad para la formación de habilidades, destrezas y capacidades en los estudiantes del bachillerato tecnológico.

Entre los principales resultados que afirman lo anterior se destacan que la educación en tiempos de pandemia orienta al desarrollo crítico de los estudiantes a través de cuestionamientos para la formación de un alumno líder, asimismo se encontró que la modalidad en línea potencializa que los estudiantes alcancen la motivación, la cual coadyuvará a que dispongan de las habilidades necesarias para desenvolverse de forma óptima en sus ámbitos.

Sin embargo, también hay que señalar ciertas debilidades dentro de la formación que imparte el bachillerato CBTIS entre las que se resaltan que los estudiantes están alcanzando en un mínimo grado la competencia de liderazgo, lo que representa, que los alumnos en raras ocasiones dirigen algún equipo de trabajo en las materias que tienen en su plan de estudios, esto se presenta debido a la falta de estimulación por parte de los maestros. Por tales motivos y situaciones que presentaron en la

investigación se confirma que la educación virtual en tiempos de pandemia se encuentra íntimamente relacionada con los procesos de formación de competencias acordes a las necesidades sociales, por lo tanto, los estudiantes tendrán las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse eficazmente en sus entornos.

Referencias

- Atarama, T. (2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Universidad de Piura. <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Excel (Versión 2016). (2016). [Software del paquete Office 365]. Microsoft.
- Informe COVID-19 CEPAL- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leyva, O., Ganga, F., Tejada, J., y Hernández, A. (2016). *La formación por competencias en la Educación Superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. http://eprints.uanl.mx/10923/6/Libro_CU%20GOBERNANZA%20UNIVERSITARIA.pdf
- Morales, A. (2015). *Características, problemas y necesidades del estudiante del nivel medio*. https://prezi.com/y_fmтуsјbnzp/caracteristicas-problemas-y-necesidades-del-estudiante-del-nivel-medio/
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020– Informe sobre Género: Una nueva generación: 25 años de esfuerzos en favor de la igualdad de género en la educación.
- STATISTICA (1984-2004). StatSoft, Inc. This prograam is protected by US and international copyright laws (Versión 7) [Software]...

3. EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN: INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Lilia Sánchez Rivera
Marta Nieves Espericueta Medina
Rocío Isabel Ramos Jaubert

Introducción

Dentro de los espacios educativos tener claro los atributos que debe tener el futuro profesionalista que conlleve a un ser con habilidades de liderazgo transformacional dentro de una organización es una necesidad; son herramientas que combaten la propia complejidad que la constituyen, lo cual mejora la eficacia de una organización, por ello, esta investigación busca identificar las variables que conforman el liderazgo transformacional, las inteligencias múltiples y las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), que impactan en las organizaciones para una innovación y cambio que abone a su eficacia.

En este orden de ideas, para que se lleve a cabo un liderazgo transformacional es necesario el desarrollo de habilidades en los estudiantes que impacte en un proceso de cambio en las organizaciones en sus pilares de acción; los cuales se deben atender de manera integrada con el propósito de obtener resultados exitosos, en ese mismo tenor detectar cuál de las inteligencias múltiples son las que enriquecen ese liderazgo, al igual el uso de las TIC, es un reto que actualmente se debe de considerar.

La problemática por solucionar surge del análisis que se realizó de la prevalencia de la desmotivación, resistencia al cambio y poca gestión del conocimiento, entonces, a través del liderazgo transformacional disminuir la problemática que afecta los procesos de una organización; a través de nuevos métodos y mejorar la eficacia organizacional.

El liderazgo transformacional ha sido uno de los temas de investigación más importantes de las últimas décadas desde que Burns (1978), introdujo su concepto Ng 2017. El liderazgo transformacional llama la atención de los académicos debido a su diferencia con los estilos de liderazgo tradicionales como el liderazgo directivo o transaccional. (Judge y Piccolo 2004; Kark et al., 2018). Los líderes transformacionales pueden convertirse en modelos a seguir admirados, respetados y de confianza, prestar atención al proceso de autodesarrollo de los seguidores, fomentar la innovación al cuestionar, abstenerse y resolver viejos problemas a través de nuevos métodos, e inspirar a trascender sus intereses personales por los intereses organizacionales. (Avolio y Bass, 2002).

En este sentido, es importante dotar a los estudiantes con herramientas que fortalezcan la eficacia por medio del análisis y una sistematización de procesos que modifiquen formas de actuar además de pensamientos; es decir propiciar cambio de culturas que impacta en modelos, prácticas pedagógicas y en el liderazgo transformacional.

Ahora bien, para darle un término concreto a la palabra inteligencia el autor Myers (2007) la define como “la cualidad mental que consiste en la capacidad para aprender de la experiencia, resolver problemas y utilizar el conocimiento para adaptarse a las situaciones nuevas”. (p. 52).

El ser humano se enfoca en desarrollar, razonar, comprender ideas complejas por naturaleza, provee cierto grado de inteligencia que lo hace sobreviviente del día a día. Piaget.

El hombre tiene ciertas habilidades para desarrollar pensamientos analíticos, críticos y racionales. Al resolver problemas y superar obstáculos, aprender de la experiencia y adaptarse al ambiente.

Para Gardner (1995) una inteligencia “implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural, un planteamiento sugerente, que permite problematizar sobre el fenómeno de la inteligencia más allá del universo de lo cognitivo”. (p. 44).

Al abordar las TIC, se dice que es necesaria la alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC, “para que ejecución activa de experiencias de aprendizajes, para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar y la creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas”. (Marqués, 2012, pp. 40-41).

Segura (2016) menciona que “los alumnos deben utilizar herramientas tecnológicas, usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas” (p. 15).

Por lo anterior, es relevante abordar al liderazgo transformacional, el circunscribirse a las inteligencias múltiples de Gardner, además, el uso de las TIC para caracterizar a los sujetos con las habilidades requeridas en las organizaciones que conlleven a su eficacia.

Por consiguiente, la hipótesis de trabajo: H₁ Existen variables que integran las inteligencias múltiples y el uso de las TIC con el liderazgo transformacional de una organización.

Sustento teórico

Etimológicamente hablando el liderazgo es la capacidad para influir en los miembros de un grupo con la finalidad de guiar y orientar esfuerzos hacia un fin de manera motivada y entusiasta. Burns (1978) indica “el liderazgo es uno de los fenómenos sobre la tierra más observados y menos entendidos”. (Guibert, 2010, p. 186).

El liderazgo promueve el trabajo en el cual se ven involucrados el guía, como los pertenecientes de un grupo, que trabajan en conjunto por un fin común. “El liderazgo debe ser capaz de manejar, difundir y lograr orientar a las organizaciones para que las metas trazadas sean alcanzadas y al mismo tiempo puedan crecer tanto interna como externamente”. (Álvarez, 1999, p. 19).

El líder es la persona reconocida como jefe que es seguida por un grupo también puede ser la persona o equipo que va a la cabeza de una competencia.

El concepto de liderazgo es un concepto dinámico y que evoluciona a medida que se involucran nuevos elementos en su definición, aunque sin importar cuáles ni cuántos elementos intervengan siempre se podrá destacar la relación de influencia que existe entre el líder y sus seguidores al involucrarse en procesos con los que se pretende llegar a los objetivos que comparten. (Barahona, 2011).

El éxito de una organización depende de la calidad de sus líderes, los objetivos que se plantean, las características que los destacan y los hacen únicos, la manera de ver las situaciones a resolver conflictos y motivar a su gente, manteniendo la calma y claridad de una organización. Meyer (2003) menciona “el éxito de una organización depende, en gran medida, de la calidad de sus líderes,

pues su Visión y capacidad de cambio sirve de inspiración a los demás y mantiene la coherencia en toda la Organización”. (p. 37).

Los líderes transformacionales comunican una visión clara, inspiran al compromiso con esa visión y logran confianza y motivación de los subordinados. En consecuencia, los subordinados tienden a actuar más allá de sus propias expectativas de tal modo que fomentan la efectividad organizacional. (Bass, 1985; Howell y Avolio 1993; Masi y Cooke, 2000; Tyssen et al., 2014; Wang et al., 2011, como se cita en Hermosilla et al., 2016).

Bass (1997), Judge y Piccolo (2004, *et al.*, 2016) comentan que los componentes principales del liderazgo transformacional son: a) carisma e influencia idealizada, b) inspiración motivacional, lo cual implica el origen de un modelo de rol carismático y la articulación de una visión de futuro que puede ser compartida, c) atención a las diferencias individuales y d) la estimulación intelectual definida como cuestionamiento de las viejas asunciones y del statu quo.

El liderazgo transformacional ha sido comparado con el liderazgo transaccional. En este último, la cooperación se obtiene mediante el intercambio de recompensas. (Judge y Piccolo, 2004).

Los estudios de género (ser hombre o mujer) han establecido nuevos elementos para tener en cuenta al interior de las organizaciones. A través del tiempo, las mujeres han empezado a obtener cargos que antes eran ocupados por los hombres y que no eran de su acceso. (United Nations, 2015). En el ámbito empresarial, las empresas dirigidas por mujeres también han aumentado, aunque no de manera tan significativa como se ha pretendido, puesto que el rol de la mujer en su vida familiar no se ha alineado por completo con el de su vida laboral. Según la metáfora del *techo de cristal* aborda que:

La mujer tiene dificultades para el acceso a cargos estratégicos y de dirección dado el desequilibrio que ellas presentan entre el rol familiar y el profesional, situación que en la literatura se ha denominado *techo invisible*, que dificulta el ascenso de la mujer al interior de las organizaciones. (García et al., 2017, p. 26).

Entre los hallazgos más importantes que la psicología ha aportado respecto a la inteligencia, señala Posada (2016) destacan la construcción de pruebas para su medición, además del desarrollo de los conceptos coeficiente intelectual (CI) y factor general de inteligencia (Factor g). Estos aspectos sobre medición de la inteligencia han llevado a más de un investigador a asegurar que es uno de los más grandes descubrimientos que se han tenido en mucho tiempo, puesto que estas pruebas son de las predictoras más precisas para conocer aspectos referentes al rendimiento académico, desempeño laboral, a la adaptación de la vida cotidiana de manera exitosa y con la capacidad de liderazgo.

De acuerdo con Macías (2002) Gardner se adentra en el enfoque de Sistemas simbólicos, de los cuales encuentra sus fundamentos en la filosofía contemporánea del siglo XX, en la que los filósofos sostienen que la comunicación da lugar al desarrollo de la capacidad humana para crear diversos símbolos, esta capacidad hace la distinción entre un humano y los animales. Este enfoque destaca un cambio de paradigma, es decir, establecer la relación entre mente-cuerpo ya no es lo importante, lo necesario del momento es estudiar y comprender la capacidad comunicativa y la creación de símbolos que constituyen la cognición humana.

La teoría de las Inteligencias Múltiples propuestas por Gardner plantea la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o de crear productos que son valiosos en uno o varios ambientes culturales, señalan (Suárez et al., 2010). Esta teoría plantea la existencia de ocho o más inteligencias: Inteligencia Lógico-Matemática, Inteligencia Lingüística, Inteligencia Espacial, Inteligencia

Musical, Inteligencia Corporal-Kinestésica, Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Naturalista.

Dichas Inteligencias Múltiples, aportan de manera puntual lo pertinente a considerar en las estrategias pedagógicas con el propósito de que los estudiantes en su rol de autoaprendizaje establezcan métodos que les facilite asir el conocer y se les potencie la resolución de problemas, la toma de decisiones, mejora de formas de conducta, aumentar la autoestima, desarrollar habilidades y destrezas, así como tener respeto al alter y todo cuanto les rodea.

Retomando a Suárez et al. (2010) la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner planteó una visión plural de la inteligencia, reconociendo las diferentes facetas, derivando de esta manera que cada persona posee diferentes potenciales cognitivos. Lo que respecta al área educativa, esta teoría propicia importante información sobre estilos de aprendizaje, de esta manera nació la necesidad de generar diversas estrategias metodológicas sobre un mismo contenido, con la finalidad de dotar al alumno quien ya era considerado como una entidad que percibía el aprendizaje de diversas maneras. Gardner (1994) plantea en su libro *Estructuras de la mente* una serie de aspectos que se vinculan a la definición de cada una de las inteligencias y en las cuales se establecen los rasgos asociados con cada tipo de inteligencia.

En relación con la tecnología, la Real Academia Española (RAE, 2019) en el Diccionario de la Lengua Española explicita que es un conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Tomando lo anterior como punto de partida, la información y la comunicación principian desde época de la prehistoria; un claro ejemplo de esto son las pinturas rupestres, que si bien revelan el cómo estaba organizado todo un sistema de transmisión de señales de los habitantes de aquellas épocas. Estas formas de transmisión han evolucionado con la creación de nuevas tecnologías, que a su vez ha facilitado el intercambio de la información. Por otra parte, es importante resaltar que la era digital inició en los años 70; los avances científicos en el campo de la electrónica fueron trascendentales para el impulso de las TIC, cuya principal función era la combinación de la electrónica y el software. (Heinze et al., 2017).

La función principal de las TIC es proporcionar información para que el usuario se pueda comunicar transformando las herramientas cotidianas y comúnmente usadas en el desarrollo diario de las actividades humanas esperando relacionar a las personas y permitiéndoles acceder a la información y al conocimiento, por medio de estas, se puede interactuar fácilmente. (Rodríguez, 2018).

En las sociedades complejas y cambiantes del siglo XXI configuradas por la emergencia de fenómenos como las tecnologías de la información y la comunicación, la globalización económica y cultural, el multiculturalismo, etc., se están materializando cambios significativos en diversas esferas de la vida económica, política, social y cultural que están afectando a las formas de pensar, sentir y actuar de los individuos y grupos humanos y, por ende, al universo educativo. (Francisco y Santander, 2012).

Para alcanzar dichas finalidades se requiere, entre otras cuestiones, superar las posiciones clásicas centradas en el aula y la actividad del profesorado, para pasar a organizar la enseñanza utilizando métodos que promuevan la actividad del alumno –individual y en grupo- y que permitan que el estudiantado alcance las competencias que se proponen como metas de aprendizaje. En este sentido se vienen implementando diferentes métodos pedagógicos: aprendizaje orientado por proyectos, aprendizaje basado en problemas, estudio de caso, aprendizaje colaborativo, Aprendizaje-

Servicio (ApS), etc., que ponen el énfasis en la resolución de problemas, en el descubrimiento de nuevos aprendizajes, en el establecimiento de nuevas relaciones e interconexiones entre los contenidos, etc., favoreciendo el proceso de construcción de conocimientos relevantes, significativos y motivadores para el estudiantado. (Francisco y Santander, 2012).

Actualmente las TIC se han vuelto una necesidad esencial de los seres humanos, se obtiene información con mayor facilidad y acceso. Según Cobo (2009) las TIC “son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información”. (p. 17)

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores, sin embargo, la evolución y adopción de estas plantea diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores de estos espacios tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica. (Cabrero, 2007).

Tedesco (2002) menciona que “las TIC ofrece todas las posibilidades que brinda la digitalización, y el manejo de grandes volúmenes de datos que se generan en muchos campos de actividad tanto personal como profesional”. (p. 16).

Se puede decir, que el uso de las TIC beneficia a la comunicación y agiliza procesos, lo cual impacta en la eficacia de las actividades diarias que realiza un sujeto ya sean personales, educativas o laborales.

Las TIC se utilizan en el ámbito de una clase, su uso en principio es parecido al que se hace con el retroproyector o con el vídeo, mejoran las exposiciones mediante el uso de imágenes, sonidos, esquemas. Los métodos docentes mejoran, resultan más eficaces, pero no cambian (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016).

La tecnología digital para la educación y la comunicación pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad; facilitan ampliar la información, mejorar la calidad y garantizar la integración. (Castro et al., 2007).

Actualmente las TIC se han vuelto una necesidad esencial de los seres humanos, se obtiene información con mayor facilidad y acceso. Según Cobo (2009) las TIC “son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información”. (p. 17).

Es necesaria la alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TIC para que ejecución activa de experiencias de aprendizajes, para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar y la creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas. (Marqués, 2012).

Segura (2016) menciona que “los alumnos deben utilizar herramientas tecnológicas, usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas”. (p. 15).

Las TIC se enfocan en trabajar con diferentes herramientas que se encuentran en la palma de la mano, que ayudan al trabajo, aprendizaje y tiempo de ocio de una persona, ofrecen todas las posibilidades que brinda la digitalización, y el manejo de grandes volúmenes de datos que se generan en muchos campos de actividad tanto personal como profesional. (Tedesco, 2002).

Los avances tecnológicos impulsados por los desarrollos en el área de la informática y computación, han transformado de forma vertiginosa el estilo de vida en la sociedad actual; en el caso específico la educación, es sin duda uno de los sectores que está realizando esfuerzos por innovar en sus procesos formativos para dar respuesta a estas demandas con la incorporación de las TIC y TAC en sus procesos de enseñanza, sin embargo, la amplia gama de herramientas que se consideran como parte de estas categorías, requiere de algunas precisiones teóricas para establecer de forma concreta qué son y cómo pueden aplicarse. (Sánchez-Otero et al., 2019).

En general, es difícil establecer una definición única e inamovible sobre la TIC, entendiendo que poseen características y propósitos diversos; sin embargo, se pueden hacer alguna aproximación conceptual desde la óptica educativa, afirmando que son un conjunto de herramientas y recursos que estimulan y contribuyen a la interacción dinámica entre individuos facilitando así el aprendizaje y la divulgación de los saberes. (Vasović, 2014).

Metodología

Una vez que se establece la interrogante de investigación se procede a indagar sobre la bibliografía que da sustento a la propuesta principal de este trabajo, se desarrolla el objetivo, interrogante e hipótesis de investigación. Se elabora el instrumento de investigación y se efectúa la prueba piloto que permite hacer adecuaciones a los reactivos, la aplicación definitiva del cuestionario se ejecuta en una sesión. Los datos reclutados se obtienen por medio de un formato elaborado en *Forms de Microsoft*, enviando la liga de la encuesta a la población.

Es una investigación cuantitativa, observacional, prospectiva, descriptiva y correlacional. La recopilación de la información se realizó a través de un instrumento conformado con 157 reactivos, la muestra se conformó por 315 estudiantes de las Facultades de Educación, Psicología y Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de Coahuila, el método de muestreo que se utilizó fue no probabilístico por realizarse en tiempos de pandemia mediante la estrategia de muestreo por conveniencia. El instrumento constó de cuatro apartados; en el primero se encuentran los datos generales: género, edad, carrera, semestre y tres cuestionamientos sobre los temas; el segundo, tercer y cuarto apartado corresponden a los ejes de inteligencias múltiples, TIC y liderazgo transformacional, con un total de 150 variables simples que son medidas en una escala decimal. Las técnicas estadísticas que se utilizaron fueron la estadística descriptiva desde frecuencias y porcentajes, la comparativa y la integración desde el análisis de factores.

Resultados

Con la finalidad de dar explicación a los tópicos de inteligencias múltiples, TIC y liderazgo transformacional que conforman el fenómeno de estudio se utilizaron las técnicas estadísticas de frecuencias y porcentajes que tienen como objetivo caracterizar a la población de estudio. Por otra parte, el análisis comparativo tiene como objetivo contrastar los datos generales con respecto a las variables que conforman la investigación. El análisis integracional desde el análisis factorial es un estadístico en el cual se denota la varianza total que hay entre las variables que integran la investigación lo que permite tener una visión integral sobre estas y sus relaciones con el fenómeno de estudio.

Análisis descriptivo. Frecuencias y porcentajes

Del total de la muestra de 315 estudiantes, se caracterizó por que el 43.5% pertenece al género masculino, mientras el 56.5% al femenino; con edades que oscilan entre los 20-22 años con un 59.4%. Referente a la carrera, el 41.9% pertenece a la Facultad de Ciencias Químicas, el 24.8% a Educación y el 33.3% a la carrera de Psicología. Los semestres a que pertenecen el 28.6% caracteriza a la población que cursa el sexto semestre, el 26.0% cursa el octavo y el 18.4% estudia el cuarto semestre. Por otro lado, se le preguntó ¿utilizas las TIC como herramienta educativa?, a lo que los encuestados respondieron un 13% que no y un 87% que sí. Además, 66.3% de los encuestados respondieron que no se les dificulta dirigir un grupo de trabajo, mientras el 33.7% contestó que sí. Por último, en la pregunta ¿conoces las inteligencias múltiples? Se obtuvo un 70.8% en total de las personas que sí las conocen y un 29.2% de las que no.

Análisis comparativo. T de Student para muestras independientes

Se realiza la comparación de las muestras a través de sus medias aritméticas y encontrar diferencias significativas dependiendo del género y de la carrera de los participantes en contraste con el liderazgo transformacional de una organización, se muestran a continuación los análisis comparativos con la prueba *t de student* para muestras independientes con un valor probable de error menor a 0.05 ($p < 0.05$).

Género en contraste con el liderazgo transformacional de una organización. De acuerdo con los resultados los hombres consideran que el liderazgo debe *de tener las características de responsabilidad de iniciar, dirigir y controlar las acciones de los sujetos*, en contraste las mujeres opinan que el liderazgo debe *de ser carismático, motivador y con la habilidad de saber escuchar*.

Se infiere que los hombres prefieren un líder con características de poder en una sola figura, mientras que las mujeres lo prefieren con la habilidad de atraer a las personas por su personalidad. La Carrera de Psicología y Ciencias de la Educación en contraste con el eje de liderazgo transformacional de una organización. A partir de los resultados se puede afirmar que los estudiantes de la carrera de Psicología mencionan que el líder *debe de tener autoridad, dar instrucciones precisas, toma de decisiones y tener habilidad para la gestión*, en cambio los estudiantes de la carrera de Educación consideran que *un líder debe de trabajar bajo presión, rapidez, responder a la crisis, saber escuchar y que promuevan la cooperación*.

Lo antes expuesto apunta a que los estudiantes de Psicología consideran que un líder debe de tener características propias de un buen administrador, a diferencia de los estudiantes de Ciencias de la Educación que mayormente consideran que debe de poseer habilidades de realizar sus funciones aún y cuando el tiempo requerido sea limitado, con habilidad de propiciar el trabajo colaborativo.

Análisis factorial exploratorio

Con el propósito de establecer la estructura que subyace de la investigación, se procesa la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin que debe de mostrar un nivel de adecuación mayor a .70; además la prueba de esfericidad de Bartlett que, para rechazar la hipótesis nula debe de obtener un nivel crítico ($Sig \leq 0.05$); esos dos criterios muestran que la matriz de correlaciones es adecuada para la factorización. Además, se trabajó por medio del método de principales componentes, con una rotación varimax. Se da lectura a tres factores de acuerdo con el gráfico de sedimentación donde se presenta el punto de inflexión con el fin de conocer los atributos por los que está integrado.

En el primer factor denominado *Liderazgo transformacional interpersonal* se encuentra integrado por las variables donde este tipo de sujetos tiende a ser empático con los demás, está abierto a opiniones con entusiasmo, es comunicador, busca la cooperación de los demás, genera vínculos y tiene alta motivación, además; pragmática los procesos a partir de la observación, saben aconsejar al alter cuando tienen problemas y muestran interés por los demás, sentido común y de autodisciplina, el uso que le dan a las TIC es previo a asegurarse de su utilidad; realizan consultas a través de tutoriales, PDF y videos lo cual consideran que desarrolla su experiencia de aprendizaje.

Por lo cual se puede inferir que los alumnos que lideran con inteligencia interpersonal comparten sus conocimientos con los demás, saben escuchar propuestas y aconsejan soluciones a los conflictos, asimismo, son selectivos al utilizar algún tipo de TIC lo que les enriquece su liderazgo transformacional.

El segundo factor nombrado *Líder transformacional TIC*, se conforma por variables que destacan las características de un jefe que sabe trabajar bajo presión porque toma las mejores decisiones cuando se presentan crisis y con rapidez; son de los sujetos que disfruta enseñar informalmente a sus compañeros lo cual les permite tener muchas amistades, son individuos que saben expresar sus sentimientos y aprender de sus errores, ellos, adoptan los recursos que les ofrece las TIC como herramienta para lograr sus objetivos planteados consideran que facilitan su aprendizaje.

Por lo cual se infiere que este tipo de sujetos realizan actividades de manera competente porque saben trabajar bajo presión, muestran un conjunto de habilidades que fortalece a un líder transformacional con el apoyo de las TIC.

El tercer factor es nombrado *Retroacción innovadora* con eficacia integrado por las variables: cuando tengo una tarea, defino qué TIC puedo usar, facilitan la autoeficacia, realizar consultas, hacer tareas y llamadas para tener comunicación, conocer culturas e interactuar con la sociedad., recibe videoconferencias, toma clases, hace trabajos profesionales. Por lo que se puede inferir que este tipo de sujetos regula con autoeficacia las tecnologías informáticas de la comunicación para fines educativos y personales; lo cual le permite obtener nuevos aprendizajes y desarrolla las inteligencias múltiples que el sujeto tiene y pone en práctica las que no posee.

Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos de los análisis estadísticos, en este apartado se presentan las conclusiones que muestran la perspectiva del Liderazgo transformacional en una organización: inteligencia interpersonal y TIC; para dar respuesta a la interrogante principal, objetivo e hipótesis se menciona la siguiente:

Se concluye que los hombres prefieren un líder con características de poder en una sola figura, mientras que las mujeres lo prefieren con la habilidad de atraer a las personas por su personalidad. Se denota que los estudiantes de Psicología consideran que un líder debe tener características propias de un buen administrador, a diferencia de los estudiantes de Ciencias de la Educación que mayormente consideran que debe poseer habilidades de realizar sus funciones aún y cuando el tiempo requerido sea limitado, con habilidad de propiciar el trabajo colaborativo.

Se concluye que los sujetos que lideran con inteligencia interpersonal comparten sus conocimientos con los demás, saben escuchar propuestas y aconsejan soluciones a los conflictos, asimismo, son selectivos al utilizar algún tipo de TIC lo que les enriquece su liderazgo transformacional.

Se concluye que este tipo de sujetos realizan actividades de manera competente porque saben trabajar bajo presión, muestran un conjunto de habilidades que fortalece a un líder transformacional con el apoyo de las TIC. Además, este tipo de sujetos regula con autoeficacia las tecnologías informáticas de la comunicación para fines educativos y personales; lo cual le permite obtener nuevos aprendizajes y desarrolla las inteligencias múltiples que el sujeto tiene y pone en práctica las que no posee.

Referencias

- Álvarez, D. M. (1999). *Globalización y nuevas tecnologías: retos del liderazgo*. Bilbao.
- APPECO. (2017, 22 de febrero). *Inteligencias múltiples y liderazgo*. <https://www.callcenternews.com.ar/apec/32-capital-humano/472-imyl>
- Armstrong, T. (2001). *Inteligencias Múltiples: cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Grupo Editorial Norma.
- Ayala, M. (2015). *El liderazgo autocrático y el clima laboral. ¿Cómo un estilo de liderazgo autocrático incide en el clima laboral de las organizaciones en el sector financiero del área de operaciones en Colombia?* Universidad Militar Nueva Granada.
- Avolio, B. J., y Bass, B. M. (2002). *Multifactor leadership questionnaire* (3a ed.). Sampler Set Mind Garden.
- Barahona, H. C. (2011). *Los líderes en el siglo XXI*. Entramado.
- Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Valencia.
- Bruner, J. (2004). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Morata.
- Burns, J. M. (1978). *Leaders*, Harper y Row.
- Cabrero, J. (2007). Las TIC para la igualdad. En *Nuevas tecnologías y atención a la diversidad*. MAD.
- Campbell, L. C. (2002). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Editorial Troquel.
- Carbó, J. (1996). *El liderazgo. En el capital humano y la empresa: los recursos humanos, la clave de la competitividad*. Coopersy Lybrand.
- Cárdenas, A. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y educación. *Revista Colombiana de Educación*.
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 213-234.
- Cobo, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *ZER - Revista de Estudios de Comunicación*. <https://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/view/2636>
- Francisco, U., y Santander, D. E. P. (2012). Estrategias y metodologías. *Revista Mexicana de Biodiversidad*, 83(1), 177-183. <http://www.adayapress.com/author-guidelines/>
- García, M., Salas, L., y Gaviria, E. (2017). *Estilos de liderazgo de hombres y mujeres en las pymes AD-minister*. Universidad EAFIT.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples* (2a ed.). Fondo de Cultura Económica.

- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Paidós.
- Gatgens, G. (2003). *Inteligencias Múltiples: Enseñar a los niños en la forma en que ellos aprenden*. Universidad Nacional.
- Guibert, J. (2010). *Cooperativismo, empresa y universidad*. Universidad de Deusto.
- Heinze, G., Olmedo, V. H., y Andoney, J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150&lng=es&tlng=es.
- Hernández, M. (2012). La teoría de las inteligencias múltiples desde la perspectiva del asesoramiento psicopedagógico en el contexto educativo. *Revista Espiga*.
- Johnston, R. (2010). *Cinco ciclos espirales de aprendizaje transformacional: un mapa de sistemas para autogestiones integrales*.
- Judge, T. A., y Piccolo, R. F. (2004). Liderazgo transformacional y transaccional: una prueba metaanalítica de su validez relativa. *Revista de psicología aplicada*, 89 (5), 755–768. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.89.5.755>
- Lussier, R. A. (2002). *Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de habilidades* (2a ed.). Thomson Learning.
- Macías, M. A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, 27-38.
- Marqués, P. (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*.
- Meyer, P. J. (2003). *Los cinco pilares del Liderazgo*. Peniel.
- Myers, D. G. (2007). *Psicología*. Médica Panamericana.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en la educación*.
- Posada, J. L. (2016). La inteligencia es una exploración sobre algunos aspectos contemporáneos.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.).
- Robbins, S. Y. (1999). *Administración* (5ª ed.). Prentice Hall.
- Rodríguez, A. (2015, 17 de mayo). *Líder autocrático: características, ventajas e inconvenientes*. <https://www.lifeder.com/lider-autocratico/>
- Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., y Hernández- Palma, H. (2019). Pedagogical strategies in teaching and learning processes in higher education including information and communication technologies. *Información Tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Sampieri, R. F. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

- Segura, J. (2016, 29 de abril). *Iberoaméricadivulga*. Desarrollo de Competencias. <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Las-TIC-y-el-Desarrollo>
- Suarez, J., Maíz, F., y Meza, M. (2010). Inteligencias múltiples: Una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, 25(1), 81-94.
- United Nations. (2015). *The world's women 2015: Trends and statistics*. United Nations, <https://unstats.un.org/unsd/gender/worldswomen.html>
- Tedesco, A. (2002). *Tecnología y comunicación educativas. Tecnologías digitales en educación: ¿complacer o cruzar fronteras? Algunas ideas para el debate desde el paradigma crítico-reflexivo*.
- Velázquez, C. S. (s.f.). *Programa institucional actividades de educación para una vida saludable*. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT100.pdf
- Vasović, N., y D. M. (2014). Tecnologías modernas de la información y la comunicación en la educación superior. *7ª conferencia internacional La educación superior en función del desarrollo sostenible, Užice*.
- Vindas, M. (2002). *Sistematización del diseño de una propuesta curricular basada en la teoría de las inteligencias múltiples para niños de 5 y 6 años*. Universidad Nacional, Heredia.

4. LA IDENTIDAD DEL PROFESOR EN FORMACIÓN INICIAL DE MATEMÁTICAS EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA

Gustavo Reyes Sandoval
Valeria Reyes Jiménez
Víctor Hugo Gordillo Herrera

Introducción

Ser docente en cualquier época implica compromiso, dedicación, amor y algo muy relevante que es identidad, concepto que permite múltiples abordajes, dependiendo del enfoque teórico elegido. Por ejemplo, Hall (1997) la concibe como “la definición de sí mismo que hace el docente”. (p. 132); es decir, aquella capacidad del profesor de ser objeto de sí mismo de manera continua, dando sentido a la experiencia e integrando lo que cree que es y lo que quisiera ser, pero también entre lo que fue en su periodo de formación y lo que es en su trabajo en el magisterio. Por tal motivo, es necesario entender lo que afirman Cabrera et al. (2001) al mencionar que la formación inicial docente es:

Una experiencia donde acontecen las realizaciones humanas y los intercambios entre el objeto del conocimiento y los sujetos de la educación, en un proceso centrado en la búsqueda, el cuestionamiento y el debate con el fin de que el alumno construya su propio conocimiento. (p. 3)

La anterior definición es agradable porque expresa en gran parte el sentido más completo – desde un personal punto de vista – de todo lo que se ha venido haciendo en la formación de docentes de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas.

Por tal motivo, el título que lleva la investigación es *La identidad del profesor en formación inicial de Matemáticas en la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla*. La experiencia fue llevada a cabo en la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla, perteneciente a la ciudad de Puebla, Puebla.

El motivo por el que se escogió este tema es porque la identidad profesional docente es el resultado de un proceso largo por construir un modo propio de sentirse profesor.

Además, diversas políticas educativas internacionales orientadas por organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1995) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 1997), han otorgado un papel importante a la formación inicial y a la alfabetización tecnológica de todos los docentes en formación. Es por ello que la presente investigación se ha llevado a cabo como fruto de esta intención de mejorar la formación inicial docente, así como del proceso llevado a cabo en toda la experiencia cuyo contenido se compone de capítulos.

Primeramente, se concretiza el problema justificando el por qué la elección de dicho tema en particular; se mencionan los objetivos que se plantearon al iniciar la experiencia, tanto de manera general como de manera específica; se hace el planteamiento de la hipótesis y se señalan tres antecedentes que sirven como soporte introductorio de la investigación.

No pretende ser un ejercicio exhaustivo porque la misma experiencia presentó algunas dificultades no previstas desde un inicio como la modalidad de trabajo en línea generada por la pandemia y confinamiento ante el COVID - 19. De la misma manera, tampoco refleja un conocimiento nuevo o terminado, sólo presenta algunas reflexiones con la intención de iniciar un

proceso de valoración referente a la construcción de la identidad docente y su impacto en la formación inicial de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas.

No se pretende con esta investigación dar la panacea de este siglo, o descubrir una cosa nueva, simplemente se quiere resaltar un problema que aqueja en las aulas de las escuelas normales. Además, por la naturaleza de esta, al ser una investigación en forma, es necesario señalar que está abierta a observaciones y correcciones, pues al pensar que es algo ya terminado y perfecto, sería atentar contra la intersubjetividad.

Sustento teórico

Planteamiento del problema

Para poder ir conformando la identidad profesional docente hay diversos estudios que a continuación presento algunos antecedentes:

Biddet *et al.* (2000) analiza la influencia del papel del maestro en la vida del profesor, por otro lado, Domingo y Pérez (2005) utilizan el enfoque narrativo sobre la identidad docente en profesores de Ciencias en España, Veraivé et al. (2006) efectúan el análisis de cuatro docentes a partir de su historia de vida y trabajo, Chapell (2008) genera una buena perspectiva sobre política contemporánea junto con el discurso sobre educación profesional y los efectos que tienen sobre la identidad profesional del docente.

Actualmente, una parte fundamental en la formación docente inicial tiene diferentes aspectos, a la propia autoridad educativa le interesa que en los futuros docentes que estarán frente a grupo en educación básica y en especial a docentes en formación inicial que cursan el plan y programa 1999 para educación secundaria donde encontramos el cuarto rasgo del perfil de egreso donde Secretaría de Educación Pública. (SEP, 2010) establece que la identidad profesional y ética es uno de los rasgos del perfil de egreso de alumnos en formación docente y tiene diferentes campos que se deben fortalecer en los profesores en formación:

- Asume los valores que la humanidad ha creado y consagrado a lo largo de la historia: respeto y aprecio a la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad.
- Reconoce el significado que su trabajo tiene para los alumnos, las familias de éstos y la sociedad.
- Tiene información suficiente sobre la orientación filosófica, los principios legales y la organización del sistema educativo mexicano.
- Conoce los principales problemas, necesidades y deficiencias que deben resolverse para fortalecer el sistema educativo mexicano.
- Asume su profesión como una carrera de vida, conoce sus derechos y obligaciones y utiliza los recursos al alcance para el mejoramiento de su capacidad profesional.
- Valora el trabajo en equipo como un medio para la formación continua y el mejoramiento de la escuela.
- Reconoce la importancia de la educación pública como componente esencial de una política basada en la justicia, la democracia y la equidad.

Contexto de la investigación

Este trabajo se realizará al interior de la Escuela Normal Superior del estado que actualmente ofrece la formación docente inicial en ocho especialidades para educación secundaria con el plan 1999 y 10 programas de enseñanza y aprendizaje del plan 2018.

Se abordará únicamente a la especialidad de matemáticas del plan 1999, a siete alumnos que actualmente cursan el séptimo semestre, siendo los siguientes:

Tabla 1
Listado de escuelas

| | |
|--|---|
| Alexia N.-Escuela Secundaria Técnica No. 1.- 21DST0001U.-Turno Matutino. - Puebla, Puebla. | Manuel N.- Escuela Secundaria Técnica No. 1.- 21DST0001U.-Turno Matutino. - Puebla, Puebla. |
| Armando N.-Escuela General No.9 "México 68". - 21DES0094H.- Turno Vespertino. - Puebla, Puebla. | Iván N.- Escuela Secundaria General Cadete Juan Escutia. - 21EES0257A.- Turno Matutino. - Puebla, Puebla. |
| Wendy N.-Escuela Secundaria Federal N°. 1 Presidente Cárdenas. - 21DES0016D.-Turno Matutino. - Puebla, Puebla. | Julio N.- Escuela Secundaria General Cadete Juan Escutia. -21EES0257A.- Turno Matutino. -Puebla, Puebla. |
| Ana Patricia N. - Escuela Secundaria Técnica No. 1.- 21DST0001U.- Turno Matutino. - Puebla, Puebla. | |

Nota. Elaboración propia.

Planteamiento del problema

La visión que debemos tiene sobre la educación es que es uno de los grandes pilares que dan forma y sostienen a las sociedades. Son los profesores quienes hacen la mayor parte del trabajo auténtico en la escuela, quienes cargan con la primordial responsabilidad de instruir a los estudiantes. (Biddle et al, 2000).

Considero, sumamente importante abordar aspectos diferentes que ayuden a identificar los diferentes aspectos y elementos que van integrando la identidad profesional docente. Se puede considerar que el desconocimiento sobre la identidad profesional de los profesores puede ser un factor que influye en el fracaso de las reformas educativas.

La identidad profesional docente se va construyendo a partir de los primeros semestres en la licenciatura en educación secundaria, es que cada docente en formación inicial pueda asistir a las escuelas secundarias y que pueda estructurar en condiciones reales una convivencia con los diferentes grupos de la escuela, con los responsables o titulares de la asignatura en Matemáticas.

El concepto de identidad profesional docente se va estableciendo a través de un proceso formativo, de la percepción que llega a tener de sí mismo, así como de los diversos reconocimientos que puede recibir por su valioso trabajo docente “se ven motivados a realizar transiciones por una continua necesidad de pertenencia-búsqueda de identidad-, de control, de superioridad, de renovación, y de hacerse presente”. (Torres, 2005, p. 15).

El espacio donde construye su identidad es la escuela de formación, la propia escuela de práctica y su entorno. Puedo afirmar que el profesor es un verdadero líder social que llega a tener el apoyo y respeto de la sociedad.

Por último, al observar y conocer los diferentes resultados en cuestión educativa de nuestro país es muy importante estudiar las diferentes circunstancias que dan forma a la identidad docente de uno de los más importantes actores educativos: el profesor.

Metodología

Método

La investigación consistió en un estudio realizado de forma mixta llevando a cabo lineamientos explorados que se desenvuelve en cinco fases de trabajo. Por tal motivo, se utilizó el estudio de casos múltiples como lo mencionan Yin (2002) y Stake (1998), por medio de la estructura con los aspectos siguientes: definición del problema, Diseño de Trabajo,

Recogida de Datos, Análisis de los datos, Validación e Informe, Giroux y Tremblay (2004) pero además estableció un análisis cuantitativo de cada una de las categorías e indicadores.

Selección de Instrumentos

En este trabajo de investigación se utilizó la entrevista. Stake (1998) afirma que la entrevista es el cauce principal para llegar a las realidades múltiples, Valenzuela (2004) lo reafirma:

Mediante una conversación con propósito el evaluador interactúa con el informante y recupera las experiencias de distintos actores de un proceso institucional haciéndose posible la construcción de una nueva visión que considere las percepciones de los sujetos frente a una misma realidad. (p. 99).

Actualmente existen diferentes tipos de entrevistas donde los objetivos de investigación permitieron captar el trayecto de su vida profesional. Respecto a la entrevista, se utilizó un cuestionario diseñado y contextualizado para profesores en formación docente inicial, conteniendo nueve preguntas de las cuales siete son abiertas, las cuales permitieron la libre expresión de cada profesor.

La entrevista se llevó a cabo a través de un formulario de *Google Forms* que permite a los participantes contestar de manera tranquila, rápida y sin ninguna presión. Un dato importante, es que cada participante fuera recordando su trayectoria profesional de acuerdo con lo que afirma Huberman (como se cita en McEwan 1995) “el ordenar la vida profesional en secuencias supone cierto grado de continuidad entre una fase y la siguiente”.

Características de los sujetos

El presente trabajo de investigación, se tomó la decisión de trabajar con siete docentes en formación que actualmente se encuentran en octavo semestre de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en Matemáticas y están inscritos en la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla y a su vez realizan sus prácticas docentes en diferentes escuelas secundarias del municipio de Puebla.

Fases de la investigación

El presente trabajo se ha dividido en las siguientes fases:

- Selección del tema *La Identidad del profesor en formación inicial de Matemáticas en la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla.*

- Trabajo de campo.
- Revisión de literatura.
- Análisis de la información.
- Discusión de los resultados, Conclusión y recomendaciones.
- Unidades de análisis

La categoría abordada para este trabajo fue Identidad Docente. Según Spierer (1980), hace referencias sobre el conocimiento y la comprensión, relacionadas con la realidad construyendo por sí mismo la información a medida que avancen al interactuar con el entorno; con todo ello se trabajó con seis indicadores que fueron concepto, características, igualdad, proceso de igualdad, prácticas de enseñanza y formación humana. Con más de tres décadas ha recomendado que para definir la unidad de análisis, el investigador tiene que identificar: a) descripción de los límites de la investigación; b) preguntas que se realizarán; c) posibles unidades de análisis; d) unidad de análisis óptima; e) justificación de elección de unidad; f) preguntarse si la unidad elegida brindará la información necesaria, aspectos que se tomaron en cuenta para la elaboración de estos.

Análisis de datos

Para la información obtenida, se estructuró siguiendo las influencias de Yin (2002) y Stake (1998), a través de las categorías e indicadores señalados, iniciando de la suma de los resultados obtenidos de las entrevistas y la interpretación directa de los resultados interpretados para presentar y demostrar la utilidad que tienen la identidad profesional docente en la formación docente inicial. Para dar efectividad a los datos recogidos, se llevó a cabo un arduo trabajo en la revisión y documentación de las fuentes de información. La clasificación trabajada fue la categoría de identidad docente en formación inicial, así como la socialización en un grupo de *WhatsApp* para la construcción de los resultados expresados. Según la propuesta universal de Ramírez (2013) se elaboró la información mediante un cuadro de triple entrada.

El análisis de los datos recabados se presenta a partir del objetivo propuesto: Determinar cómo incide el trabajo docente en la percepción de la identidad profesional docente de los profesores en formación inicial de la especialidad de Matemáticas de la Escuela Normal Superior del Estado de Puebla, así como por los específicos:

Identificar la importancia que le asigna el profesor a la percepción de la identidad profesional docente. Potenciar la identidad docente del profesor normalista, mediante el trabajo docente.

Resultados

Los resultados se presentan de acuerdo con el orden que se considera pertinente y es a partir de una categoría denominada Identidad Docente y diez indicadores.

En el primer indicador denominado tipo de Formación se encontró que el 100% es normalista (Figura 1). El segundo indicador establecido como Género al indagar con los docentes en formación hallamos que el 57% es mujer y el 43% hombre (Figura 2).

A continuación, dentro del indicador del *Concepto*, ubicado en la categoría de identidad docente, se encontró que el 43% de los participantes establecieron que es Creencias y Conocimientos, 43% manifestaron que es la importancia en la labor docente y, por último, el 14% dijo que tiene que ver con la vocación (Figura 3).

Por otro lado, en la categoría de identidad docente, el indicador de Características se encontró que los profesores en formación establecieron el 43% sobre el amor a la profesión, también el 43% manifestó que es innovador y por último el 14% determinó como característica a la actitud con los alumnos (Figura 4).

Por otra parte, en el indicador de Igualdad entre profesores ubicado en la categoría de Identidad Docente, el 86% de los participantes en el estudio manifestaron que existe si existe una igualdad entre profesores de diferentes niveles educativos y solo el 14% comentó que no (Figura 5).

Por otro lado, al referir a los docentes en formación inicial sobre la respuesta anterior, se encontró que el 57% estableció que la igualdad entre los profesores de distintos niveles y los universitarios es de acuerdo con su formación, el 29% construye su identidad de forma separada y por último el 14% manifestó que tiene que ver por la falta de formación pedagógica (Figura 6).

Asimismo, en la categoría de Identidad Docente y el indicador de Proceso de Identidad se encontró los docentes en formación inicial establecieron que este proceso se establece frente a grupo, 43% desde el inicio de su formación docente y por último el 14% comentó que desde la secundaria (Figura 7).

Los resultados encontrados en el indicador Prácticas de Enseñanza, dan cuenta que el 43% de profesores conciben que se deja huella en el aprendizaje de los alumnos, el 29% conciben que debe ser apto para ser profesor y por último el 28% manifestó que influyen demasiado las prácticas docentes (Figura 8).

Por último, en el indicador Formación Humana del indicador Identidad Profesional se encontró que el 57% de los profesores cuestionados establecen que la trascendencia de la identidad en los alumnos es mediante la forma de ser dentro y fuera del aula, el 29% contestó que es por la motivación y retroalimentación de los alumnos y el 14% es por la importancia del conocimiento (Figura 9).

Conclusión

Al analizar los resultados de este trabajo de investigación consideré las preguntas que han surgido a través de esta propuesta. Lo que se tiene que hacer en la formación de profesores queda claro que no hay fórmulas mágicas a pesar de que la autoridad educativa propone un plan y programa de estudios nacional. Cada institución formadora de docentes en un micro universo con su propio desarrollo histórico, cultural, económico, político y laboral. Es necesario ir generando herramientas de estudio y análisis de las condiciones reales de cada escuela normal.

La identidad profesional docente se va desarrollando desde el ingreso a la escuela formadora; esto quiere decir que el propio plan y programa de estudio permite la relación escuela normal-escuela de práctica.

A través del objetivo general planteado en este trabajo de investigación, el cual trata de observar el cómo incide la percepción de la identidad docente los profesores participantes en esta investigación determinan la importancia que tiene la identidad mediante su percepción a través de lo que ellos manifestaron que mucho tiene que ver con las creencias y conocimientos, así mismo en la importancia de la labor docente y vocación.

Los docentes en formación inicial que apoyaron este trabajo fortalecen la percepción mediante diferentes características que ellos han determinado; las cuales mencionan que son el amor a la profesión, un ser innovador y las actitudes que se tienen con los alumnos.

Por otro lado, una parte importante de la investigación es cuando los participantes determinan la igualdad que pudiera o no existir entre docentes normalistas y universitarios, donde encontramos que consideran que existe una igualdad, pero a través de su formación, manifestaron que la identidad la construyen de manera separada y, además, mucho tiene que ver con la falta de formación pedagógica.

Mucho se habla del impacto que puede tener el trabajo docente y considero que los profesores en formación inicial van fortaleciendo su identidad docente a través del proceso que realiza frente a grupo, además se va construyendo desde que ingresa a la escuela normal.

En esta actualidad, la autoridad educativa creó un organismo regulador que en 2013 lo denominó Servicio Profesional Docente y posteriormente en 2019 con la reforma al artículo 3° de la Constitución Política y de la Ley General de Educación le llamó Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros que ha permitido valorar diferentes criterios al docente que quieren participar en los concursos de admisión, estos organismos tienen un área dentro del instrumento de valoración donde obtiene información sobre la identidad profesional y ética.

Por lo anterior, consolidamos uno de los objetivos particulares mediante los datos obtenidos sobre las prácticas de enseñanza ya podemos relacionar perfectamente el concepto de identidad y las prácticas debido a consideran que todo profesor debe dejar huella en los alumnos, otro aspecto importante mencionado es el estar apto para ser profesor y que existe mucha influencia de las practicas docentes.

Para concluir, hablar del aspecto humano de un profesor es importante. El maestro a través de su formación valora esta circunstancia, conoce y aplica diferentes acciones y formas que le permiten interactuar con los adolescentes. La identidad se fortalece por medio de la formación humana mediante la forma de ser dentro y fuera del profesor, por la motivación que refleja la retroalimentación de los alumnos.

Referencias

- Biddle, J., Good, T., y Goodson, I. (2000). *La enseñanza y los profesores I, La profesión de enseñar*. Paidós.
- Chappell, C. (2008). *Teachers' identities in new times. Faculty of education, University of technology*.
<http://www.aare.edu.au/98pap/cha98382.htm>
- Giroux, y Tremblay. (2004). *Metodología de las ciencias humanas. La investigación en acción*. CFE.
- McEwan, H., y Kieran, E. (Comp.). (1995). *La narrativa en la enseñanza, aprendizaje y la investigación*. Amarrortu.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (1997). *Exámenes de las políticas nacionales de educación*. OCDE.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior*.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001912/191218s.pdf>
- Ramírez, (2013). *Cuadro de triple entrada para construir instrumentos de objetos de aprendizaje abiertos*.
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/577875/Cuadro%20concentrado%20para%20OAs%20%2810-03-26%29.pdf?sequence=18&isAllowed=y>
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Plan de estudios 1999 Licenciatura en Educación Secundaria Documentos básicos*.
- Stake, R. E. (1998). *Investigación un estudio de casos*. Morata.
- Torres H. M. (2005). *La identidad profesional docente del profesor de educación básica en México*.
http://www.crefal.edu.mx/biblioteca_digital/CEDEAL/acervo_digital/coleccion_cr
- Valenzuela, J. R. (2004). *Evaluación de Instituciones Educativas*. Trillas.
- Veiravé, D., Ojeda, M., Núñez, C., y Delgado, P. (2006). *La construcción de la identidad de los profesores de enseñanza media. Biografías de profesores*.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1509Veirave.pdf>

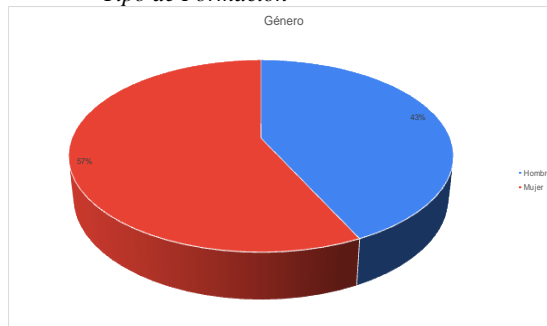
Anexos

Figura 1
Género



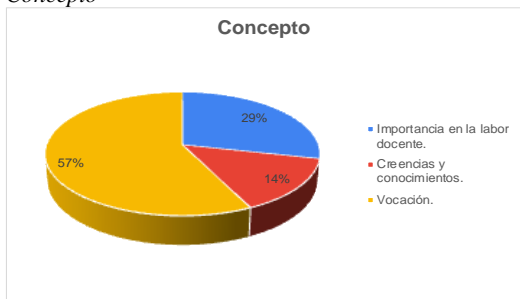
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 2
Tipo de Formación



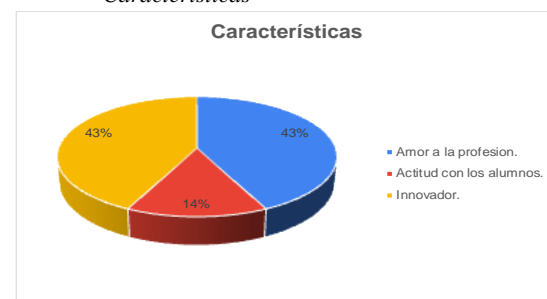
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 3
Concepto



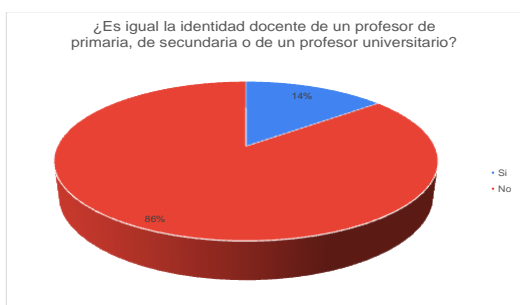
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 4
Características



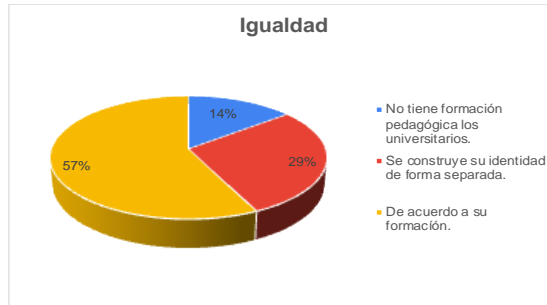
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 5
Igualdad entre profesores



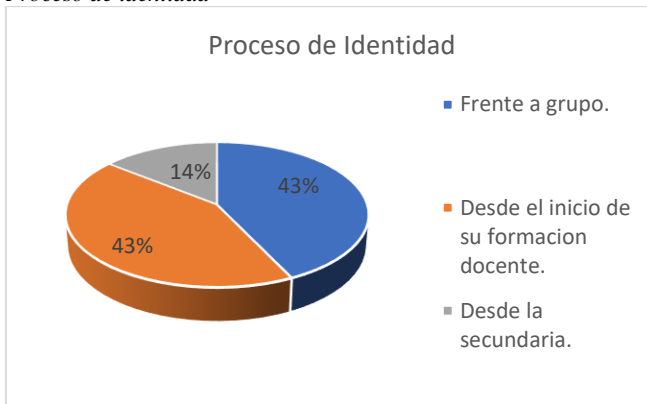
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 6
Igualdad



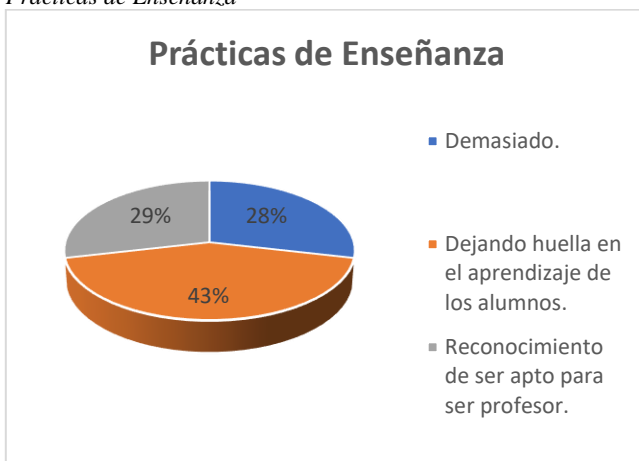
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 7
Proceso de identidad



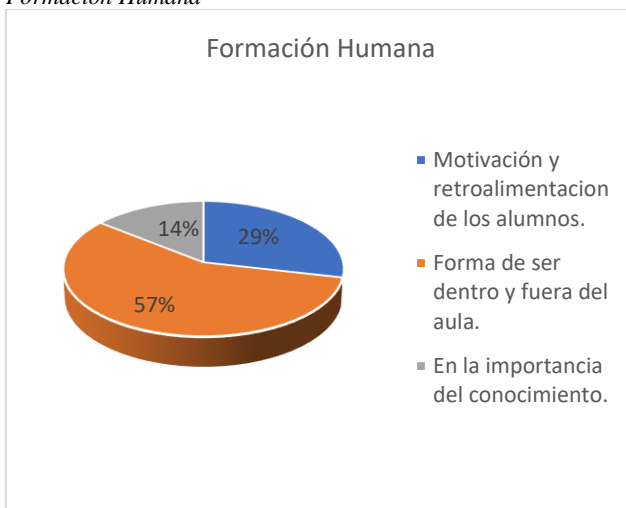
Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 8
Prácticas de Enseñanza



Nota. Elaboración propia, 2022.

Figura 9
Formación Humana



Nota. Elaboración propia, 2022.

5. KAHOOT! COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL CÁLCULO MENTAL

Valeria Reyes Jiménez
Jorge Raúl Morales Cruzado
Gustavo Reyes Sandoval

Introducción

¡El presente trabajo se realizó dentro de una escuela primaria en el estado de Puebla con el propósito de que los alumnos de sexto grado mejoraran en el cálculo mental de operaciones básicas con números decimales y fracciones, utilizando como estrategia educativa la plataforma digital *Kahoot!* El estudio tuvo un alcance correlacional con un enfoque cuantitativo y se realizó con una muestra de 24 alumnos.

Se observa que la investigación tuvo resultados positivos impactando en los estudiantes en la realización de cálculos mentales con mayor eficiencia en dos sentidos primero al mejorar el número de aciertos y segundo al disminuir el tiempo de respuesta de cada cuestionario implementado. ¡Por esta razón se concluye que el juego a través del uso de plataformas digitales como *Kahoot!* puede brindar grandes beneficios en el aprendizaje de los estudiantes.

Justificación

Se considera importante la realización de la presente investigación por las condiciones actuales en las que se halla inmersa la educación que exige a los docentes el manejo de nuevas herramientas y recursos digitales. ¡La relevancia social de realizar esta propuesta radica también en el apoyo que se pudo brindar en la mejora del rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de matemáticas en el área de cálculo mental a través de herramientas digitales como *Kahoot!* La importancia de utilizar recursos digitales dentro de la enseñanza reside en que los niños lo consideran un juego y como cita Meneses (2001) “los niños aprenden más mientras juegan, por lo que esta actividad debe convertirse en el eje central del programa”. (p. 114).

Planteamiento del problema

Dentro de la escuela Primaria Benjamín Kurian, se aplicó un examen diagnóstico a los alumnos del sexto grado grupo “A”, siendo la asignatura de Matemáticas la de menor promedio en la calificación (véase Figura 1), reflejándose más en el cálculo mental, al preguntar a los alumnos la causa, la mayoría comenta que la considera aburrida, lo que motivó el presente trabajo, buscando como alternativa el juego electrónico para una posible mejora, dando origen a la:

Pregunta de Investigación

¿Cómo utilizar Kahoot! como estrategia para mejorar el cálculo mental con números decimales y fracciones?

Objetivo General

¡Mejorar el cálculo mental de números utilizando *Kahoot!* como estrategia.

Objetivos Específicos

- Mejorar el tiempo de respuesta del cálculo mental.
- Disminuir el número de errores durante los ejercicios de cálculo mental.

- Evaluar la implementación de *Kahoot!* como herramienta para mejorar los ejercicios de cálculo mental.

Sustento teórico

De acuerdo con el Plan de Estudios (2011) de Educación Primaria, la asignatura de matemáticas tiene un enfoque hacia la resolución de problemas de manera contextualizada. Para la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2016) desde los años 90s del siglo pasado, en los programas oficiales de matemáticas, desde primaria hasta nivel medio superior, existe la consigna de enseñar las matemáticas a través de la *resolución de problemas*.

Se considera el cálculo mental esencial para que los alumnos de educación básica puedan resolver problemas de manera más rápida y eficaz y mejoren su destreza en el uso de operaciones aritméticas. Citando a Mochón (1995) “el cálculo mental es una serie de procedimientos mentales que realiza una persona sin la ayuda de papel y lápiz y que le permite obtener la respuesta exacta de problemas aritméticos sencillos” (p. 93). El presente trabajo se enfocó al cálculo mental utilizando una plataforma digital educativa, que acuerdo con Prieto (2010) son “ambientes de información a través de los cuales se hallan diversos instrumentos asociados y perfeccionados con fines pedagógicos” (p. 20). Las plataformas digitales educativas han surgido como una necesidad, son de fácil acceso para estudiantes de todos los niveles.

Metodología

El enfoque del presente trabajo de investigación es cuantitativo, definido por Hernández et al. (2004) como procesos que identifican los datos, con la finalidad de rechazar o comprobar una hipótesis de una investigación, con base en la medición numéricas y análisis estadístico. El alcance es correlacional, que citando a Hernández et al. (2004) tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. El trabajo establece la correlación entre la Variable Independiente: ¡Utilización de *Kahoot!* como estrategia y la Variable Dependiente: Mejorar el cálculo mental de números decimales y fracciones. El diseño del trabajo fue cuasi experimental, que de acuerdo con Hernández et al. (2004) en estos diseños los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento. La investigación es de corte cuasi experimental ya que existió una previa asignación del grupo.

Sujetos de estudio

El trabajo se llevó a cabo en la primaria Benjamín Kurian, con una población de 50 alumnos distribuidos en los grupos sexto A y B y una muestra representativa de 21.

Instrumentos

Se realizó un examen diagnóstico y ocho cuestionarios.

Proceso de intervención

¡Se usaron los ocho cuestionarios creados en la plataforma *Kahoot!*, cada instrumento con un nivel de dificultad diferente considerando los contenidos por sesión.

Resultados

¡Para obtener los siguientes resultados se usaron los ocho cuestionarios creados en la plataforma *Kahoot!*, la misma plataforma digital permite obtener la relación de puntaje de respuestas correctas y del tiempo por cada respuesta a través del programa *Excel* 2013.

Esto fue utilizado para obtener los promedios de cada instrumento y poder ver los avances de la investigación. Los aspectos evaluados fueron el número de respuestas correctas de cada alumno, así como el tiempo que tardaron en contestar cada pregunta. Como se puede observar en la tabla anterior los alumnos comenzaron con un máximo de seis respuestas correctas por instrumentos mientras que en instrumento #8 tienen un promedio de nueve respuestas correctas.

¡Dentro de las pruebas de *Kahoot!* se puede poner un tiempo límite para que los alumnos contesten cada pregunta, el cual se estableció en un minuto. A continuación, se muestran los promedios de los tiempos en los que los alumnos respondieron cada pregunta de las pruebas.

Se observa la disminución del 47% en el tiempo de respuesta de los alumnos. De acuerdo con los resultados obtenidos con las intervenciones e instrumentos planeados más del 50% de los alumnos lograron agilizar su manera de calcular.

En la Figura 2 y en la Tabla 1, se pueden apreciar los aciertos y el tiempo de respuesta que se obtuvieron en el *test* número uno el cual consistía que los alumnos hicieran uso de la multiplicación de número naturales por números decimales, el promedio de aciertos correctos de este instrumento es de seis. Mientras que el tiempo aproximado de respuesta de los alumnos es de sesenta segundos.

Con la Tabla 2, podemos hacer una comparación entre los instrumentos realizados durante el trabajo de campo, en el primer instrumento los alumnos tienen un promedio de seis respuestas correctas mientras que en el último instrumento número ocho los alumnos alcanzaron el promedio de nueve respuestas correctas.

Como se puede observar en la Tabla 3, los alumnos tardaban un promedio de sesenta segundos en responder cada pregunta del primer instrumento. Mientras que en el último instrumento los alumnos tardaban treinta y un segundos en responder las preguntas del instrumento ocho, disminuyendo un 53% del tiempo.

Conclusión

¡Esta investigación tuvo resultados positivos ya que de acuerdo con el objetivo principal planteado mejorar el cálculo mental utilizando *Kahoot!* como estrategia para mejorar el cálculo mental, la investigación cumplió con lo esperado, los alumnos mejoraron el uso de operaciones aritméticas esenciales como lo son la suma, resta, multiplicación y división en este caso haciendo uso de números naturales, decimales y fracciones.

Durante esta investigación se esperaba que los alumnos disminuyeran el número de errores en los instrumentos presentados, cuando esta investigación comenzó los alumnos tenían un promedio de seis respuestas buenas comparándolo con el último instrumento los alumnos tenían un promedio de nueve respuestas correctas, dando como resultado que los alumnos si disminuyeron el número de errores.

Otro de los objetivos específicos de esta investigación es que los alumnos mejoraran el tiempo de respuesta de cada instrumento, es importante mencionar que los alumnos, durante el primer *test* tardaban un promedio de 60 segundos en responder las preguntas, mientras que en el último de los *test* los alumnos disminuyeron a 31 segundos de respuesta. Esto quiere decir que los alumnos mejoraron alrededor de un 47% el tiempo su tiempo de respuesta.

¡Con lo anterior podemos decir que la hipótesis formulada Utilizando Kahoot! *como herramienta se mejorará el cálculo mental*, fue cumplida al 52%, esta plataforma ayuda tanto a docentes como a estudiantes a seguir con el proceso de aprendizaje- enseñanza de manera virtual.

Los alumnos se ven inmersos dentro de este proceso, pero no de una manera monótona, sino que lo figuran como una competencia.

Referencias

- Arias, P. (2015). *Educaplay*. https://es.educaplay.com/recursos_educativos/1968712-que_es_educaplay.html
- Aristizábal Z., J. H., Colorado T., H., & Gutiérrez Z, H. (2016). El juego como una estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento numérico en las. *Sophia*, 12(1), 117-125. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648009.pdf>
- Arriaga, M. (2015, julio). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar. *Atenas*, 3(31), 63-74. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>
- AulaPlanet. (2014, 10 de abril). *AulaPlanet*. <https://www.aulaplaneta.com/2014/04/10/recursos-educativos/#:~:text=Cerebriti%20es%20un%20portal%20de,%2C%20Ciencias%2C%20Matem%C3%A1ticas%20o%20Historia>
- Castro, S., & Guzmán, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su. *Revista de Investigación* (58).
- Chaves, A. L. (2001, septiembre). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. *Educación*, 25(2), 59-65.
- Gutiérrez, M. (2018). *Dialnet*. [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EstilosDeAprendizajeEstrategiasParaEnsenar 6383448.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EstilosDeAprendizajeEstrategiasParaEnsenar%206383448.pdf)
- Arias, H. (2003). *Redalyc.org*. <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Hernández, R., & Fernández, C. (2004). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Retos y Perspectivas*. 325 - 347. [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion 5904762.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion%205904762.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=21>
- López, C. (2018). El videojuego como herramienta educativa. *Revista de Innovación Educativa*, 1-15.
- Market Data México. (2019). *MarketDataMéxico*. <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Jesus-Gonzalez-Ortega-Puebla>
- Mejora tu escuela. (2018). *Mejora tu escuela*. <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/21EPR0271A>
- Meneses, M., & Ángeles, M. A. (2001). El juego en los niños: enfoque teórico. *Educación*, 25(2), 113-124. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025210.pdf>
- Meneses, & Monge, M. d. (2001, 1 de julio). The free library. <https://www.thefreelibrary.com/El+juego+en+los+ninos%3A+enfoco+teorico>.

Morales, E. (2009). El uso de los videojuegos como recurso de aprendizaje en educación. *Revista académica de la federación*, 2-12.

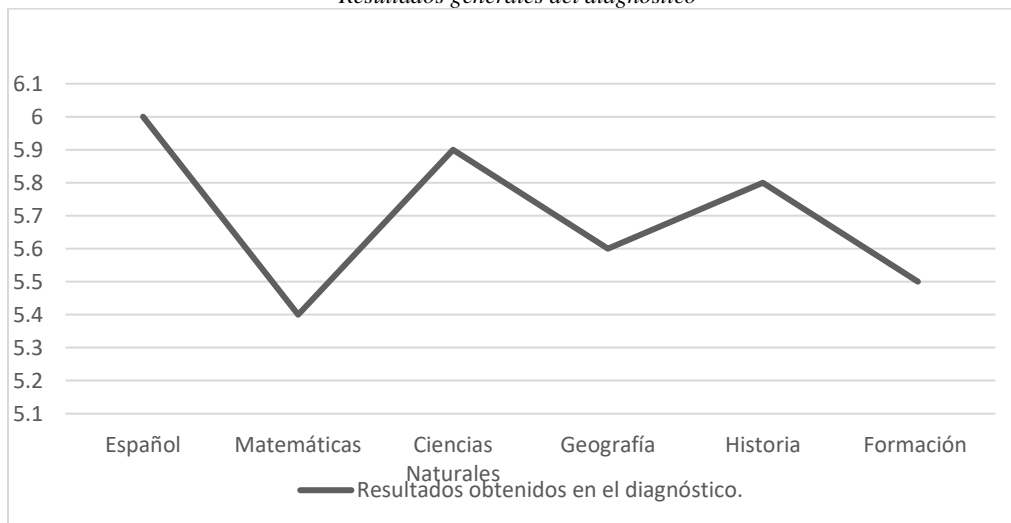
Prieto, C. (2010). Instituto de Matemáticas UNAM.
<https://paginas.matem.unam.mx/cprieto/pensamientos/144-ciencia>

Pública, S. d. (2011). Programas de Estudio 2011. Secretaría de Educación Pública.

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 39-50.
http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html

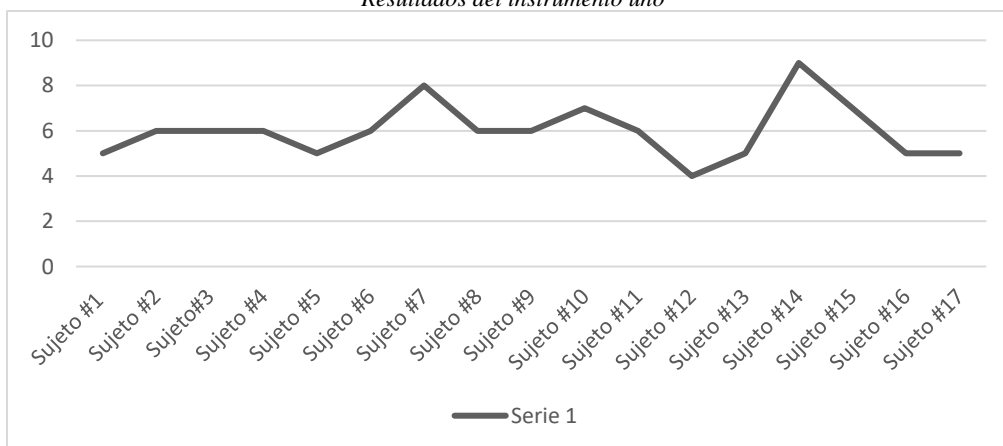
Anexos

Figura 1
Resultados generales del diagnóstico



Nota. Elaboración Propia, 2020.

Figura 2
Resultados del instrumento uno



Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 1
Tiempo de respuesta por alumno del instrumento 1

| Sujetos | Tiempo estimado de respuestas |
|----------------|--------------------------------------|
| #1 | 60 segundos |
| #2 | 60 segundos |
| #3 | 60 segundos |
| #4 | 50 segundos |
| #5 | 60 segundos |
| #6 | 60 segundos |
| #7 | 60 segundos |
| #8 | 55 segundos |
| #9 | 60 segundos |
| #10 | 60 segundos |
| #11 | 50 segundos |
| #12 | 55 segundos |
| #13 | 60 segundos |
| #14 | 60 segundos |
| #15 | 50 segundos |
| #16 | 60 segundos |
| #17 | 55 segundos |

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 2
Promedio de Respuestas Correctas

| Instrumentos | Promedio de respuestas correctas |
|---------------------|---|
| #1 | 6 |
| #2 | 6 |
| #3 | 7 |
| #4 | 8 |
| #5 | 7 |
| #6 | 8 |
| #7 | 9 |
| #8 | 9 |

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 3
Tiempo de respuesta

| Instrumento | Tiempo de respuesta por pregunta |
|--------------------|---|
| #1 | 60 segundos |
| #2 | 50 segundos |
| #3 | 50 segundos |
| #4 | 45 segundos |
| #5 | 48 segundos |
| #6 | 36 segundos |
| #7 | 35 segundos |
| #8 | 31 segundos |

Nota. Elaboración Propia, 2021.

6. FALTA DE SUEÑO EN ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO HUMANO

Rocío Isabel Ramos Jaubert
Temístocles Muñoz López
Jorge Ramírez Chávez

Introducción

En la actualidad, existen diversos factores que impactan el desarrollo humano, es multifactorial. Desde la genética como herencia de las memorias arcaicas, hasta las más necesarias e incluso banales. Sin embargo, nada de lo que determine el ser humano para su bienestar es insignificante o superficial, pues todo aquello que elige, lo decide en función de sus deseos, de su formación con intencionalidad o no por parte de los progenitores o tutores en su niñez.

La precisión de qué es y cómo es lo que la persona puede asir entre dos o más cosas, depende simple y sencillamente de sus alcances y limitaciones, y en función de todo esto, esta investigación pretende conocer como la falta de sueño adecuado de los estudiantes impacta el desarrollo humano en la relación que establece con quienes le rodean desde la familia, los amigos y el estudio/trabajo, situaciones que solo el ser humano puede controlar hasta cierto punto; los usos y costumbres, actitudes, valores, habilidades y conocimientos pueden suponer determinada seguridad pero también supone ciertos riesgos si estos no son apropiados.

Sustento teórico

El sueño es un proceso fisiológico maravilloso y un proceso biológico vital, tiene un mecanismo fisiológico y neuroanatómico específico, por lo que su naturaleza ha sido un misterio; sin embargo, el sueño presenta algunas características específicas: hay una reducción de la conciencia y disminución de la reactividad de los estímulos externos, se presenta en una periodicidad circadiana (diaria), siendo un proceso fácilmente reversible, asociado a inmovilidad y relajación muscular, se adquiere una postura estereotipada por el sujeto, la privación del sueño induce a diferentes alteraciones fisiológicas y conductuales, además de acumular una deuda que se genera a partir de la ausencia de sueño y que deberá ser recuperada. (Siegel, 2008).

Los humanos necesitamos dormir, y aunque no se sabe exactamente la razón de éste proceso fisiológico también se sabe que no hay una sola respuesta para la existencia de esta necesidad; se sabe que existen diversos e importantes procesos fisiológicos relacionados con el sueño los cuales están determinados por la periodicidad del mismo; se muestran brevemente las funciones del sueño: sirve para conservar la energía y restablecerla; elimina radicales libres que se acumulan durante el día; regula y restaura la actividad eléctrica cortical; establece la regulación térmica; mejora el metabolismo; hay regulación endocrina; mejora la homeostasis sináptica; consolida la memoria; mejora la activación inmunológica, entre otros beneficios. (Cirelli y Tononi, 2008).

Desde la perspectiva funcional, en el sueño participan tres subsistemas anatómico funcionales, que son: el área pre-óptica del hipotálamo que regula la duración, la cantidad y la profundidad del sueño, siendo un sistema homeostático; el tallo cerebral rostral como sistema de alternancia entre el sueño REM y no REM que acontece en cada episodio de sueño, y; el sistema circadiano que regulará el momento en el que ocurrirá el sueño y el estado de alerta del sujeto, ubicado en el hipotálamo anterior. Si bien es cierto, diferentes estructuras del sistema nervioso central

participan de forma paralela diferentes neurotransmisores en las fases del sueño y la vigilia. (Vasalli y Dijk, 2009).

Las fases del sueño y su fisiología se han estudiado a través del uso de una herramienta tecnológica que es el encefalograma (EEG), que emite la representación gráfica y digital de las oscilaciones que manifiestan la actividad eléctrica del cerebro, que se registra por medio de electrodos que son colocados en distintas regiones en la cabeza en la piel cabelluda. (Vasalli y Dijk, 2009).

De esta manera, cuando una persona está en alerta con los ojos cerrados las oscilaciones se encuentran entre 8-13 ciclos por segundo (Hz), en las regiones occipitales (ritmo alfa). Sin embargo, durante el sueño, ocurren una actividad eléctrica cerebral característica según las fases del sueño, el sueño se divide en dos grandes fases normalmente, y en la misma sucesión, primero el sueño sin movimientos oculares rápidos (No MOR) y este tiene varias fases, posteriormente el sueño con movimientos oculares rápidos (MOR). (Vasalli y Dijk, 2009; Diekelmann y Born, 2010; Rosenwoser, 2009).

A partir de 2007 la nomenclatura sobre las fases del sueño ha sido modificada por la Academia Americana de Medicina del Sueño, quedando así:

- N1. Es la primera fase. Se presenta somnolencia o inicio del sueño ligero, es fácil despertarse, la actividad muscular disminuye gradualmente, observándose breves sacudidas musculares súbitas que concuerdan con una sensación de caída llamadas mioclonías hípnicas, la actividad en el EEG observa frecuencias mezcladas de bajo voltaje y ondas agudas del vértex.
- N2. En la segunda fase, la actividad cerebral denominada husos de sueño y complejos K son los patrones específicos que se muestran en el EEG, asimismo, la temperatura, la frecuencia cardíaca y respiratoria disminuyen gradualmente.
- N3. En conjunto son las fases 3 y 4 o sueño de ondas lentas o fase del sueño No MOR más profunda, el EEG reporta actividad eléctrica cerebral de frecuencia muy lenta (<2 Hz) siendo la fase R, caracterizada por presentar movimientos oculares rápidos. Ocurren diferentes eventos fisiológicos: el tono muscular disminuye, excepto los músculos respiratorios y los esfínteres vesical y anal; disminuyen la frecuencia cardíaca y respiratoria, volviéndose irregular pudiendo incrementarse, puede existir erección del pene o del clítoris; se producen la mayoría de las ensoñaciones o sueños, quien se despierta en esta fase suele recordar vívidamente el contenido de las ensoñaciones.

Así que un adulto joven duerme aproximadamente entre 70-100 minutos en el sueño No MOR, para luego permanecer en el sueño MOR entre 5 y 30 minutos; ciclo que se repite cada hora durante toda la noche, por esta razón, en una noche se presentan entre 4 y 6 ciclos de sueño MOR. (Chokroverty et al, 2010).

Ahora, se conoce que el sueño impacta en el aprendizaje y la memoria, pues desde inicios del siglo XX se demostró y concluyó que la retención de la memoria era mejor después de dormir, contra un descanso estando alerta; en el transcurso del siglo XX se realizaron investigaciones clínicas y experimentales, observándose que el sueño adecuado incide principalmente en dos tipos de memoria: la memoria declarativa que es la expresión verbal de información de hechos y eventos y, la memoria procedimental que impacta las habilidades y destrezas motoras; ninguna investigación ha concluido que el sueño favorezca el olvido o la alteración de la memoria previa. (Carrillo- Mora, 2010; Chachi-Ramos, 2021).

La duración del sueño no impacta el efecto positivo sobre la memoria por ejemplo, pues breves periodos de sueño de un máximo de seis minutos mejoran la retención de información, por otro lado, es importante señalar que definitivamente la mayor duración de sueño mejora la memoria comparado con un periodo breve de sueño; asimismo, un intervalo corto de sueño de tres horas entre el aprendizaje y el sueño, es mejor en comparación con un periodo de intervalo más largo como 10 horas. (Talami et al, 2008; Seek et al, 2012).

Se sabe que el sueño No MOR favorece la consolidación de la memoria declarativa que depende de la participación del hipocampo, por otro lado el sueño MOR favorece la memoria procedimental que es independiente al hipocampo, sin embargo hay evidencia que apunta que este efecto es independiente de la fase del sueño y el tipo de memoria, y otro estudio muestra que la memoria declarativa debe su rendimiento a la cantidad de husos de sueños en la fase N2 del sueño No MOR. (Talami et al, 2008; Seek et al, 2012; Born y Wilhelm, 2012).

La pérdida o falta de sueño afecta diversas funciones cognitivas como: la atención sostenida intencional se vuelve variable, inestable y aumentan los errores de omisión; existe un enlentecimiento cognitivo pues el tiempo de reacción tiende a prolongarse; la memoria de corto plazo y la memoria de trabajo se restringe, afectando la adquisición de tareas cognitivas para el aprendizaje; se aumentan las respuestas perseverantes; se toman decisiones de más riesgo; las tareas de larga duración se ven afectadas en comparación con las tareas cortas; se altera la capacidad de juicio; se disminuye la flexibilidad cognitiva; existen alteraciones en el humor con enojo e/o irritabilidad; se atrofia la auto vigilancia; hay fatiga excesiva; se presentan micro sueños involuntarios, entre otros. (Talami et al, 2008; Seek et al, 2012; Born y Wilhelm, 2012; Dieckelman et al, 2011; Payne et al, 2012; Castillo et al., 2021).

Se sabe que el sueño No MOR favorece la consolidación de la memoria declarativa que depende de la participación del hipocampo, por otro lado el sueño MOR favorece la memoria procedimental que es independiente al hipocampo, sin embargo hay evidencia que apunta que este efecto es independiente de la fase del sueño y el tipo de memoria, y otro estudio muestra que la memoria declarativa debe su rendimiento a la cantidad de husos de sueños en la fase N2 del sueño No MOR. (Talami et al, 2008; Seek et al, 2012; Born y Wilhelm, 2012; Dieckelman et al, 2011; Payne et al, 2012).

Sin embargo, desde la neuropsicología aún no se conoce con precisión el mecanismo de consolidación de la memoria, básicamente en, como es el proceso a través de la información de corto plazo que es limitada y lábil para convertirse en información de largo plazo, resistente e ilimitada, además se han observado que las mismas áreas cerebrales que se muestra activadas en el aprendizaje de una tarea son activadas de nuevo durante el sueño No MOR principalmente, e inclusive en la misma secuencia, esto indica que durante el sueño se recapitula y/o reactiva la información aprendida anteriormente, consolidándose el aprendizaje.

Incluso los estudios sobre sueño y memoria en adultos, niños, ancianos y adolescentes comprueban que el sueño tiene un efecto positivo en la memoria; sin embargo, en los ancianos hay efectos positivos para memoria procedimental, siendo menor que la memoria declarativa la que permanece sin cambios, siendo más resistentes a los cambios contaminados debido a la privación y fragmentación que ejerce el sueño tiene sobre la memoria.

Asimismo, se ha mostrado que el sueño resulta positivo sobre la memoria aprendida antes, sino que mejora el potencial de aprendizaje en el transcurso del día y las siguientes fases de sueño, mejorando las habilidades diurnas respecto al aprendizaje del día que sigue, lo que coincide con las

recomendaciones que los profesores hacen a los padres sobre el dormir y descansar bien. (Talami et al, 2008; Seek et al, 2012; Born y Wilhelm, 2012; Dieckelman et al, 2011; Payne et al, 2012).

Hay que puntualizar que existen diferentes formas de pérdida de sueño:

1. La privación de sueño por un periodo mayor de 24 horas.
2. La restricción del sueño, que es una disminución del tiempo habitual del sueño y coincide que es generalmente una forma crónica, y
3. La fragmentación del sueño, que significa que éste es interrumpido repetidamente con despertares, sobre la continuidad del sueño.

Las alteraciones del sueño afectan diferentes funciones cognitivas y las diferentes variantes de la memoria, todo ello en mayor o menor grado; se ha estudiado más la privación del sueño, sin embargo tanto la restricción como la fragmentación son las más comunes; por lo que actualmente hay un debate sobre las diferentes alteraciones del sueño, y si estas provocan o no efectos distintos sobre la cognición y la memoria, por lo que afectan el rendimiento de distintas tareas cognitivas que dependen de la cronicidad de la alteración versus la deuda de sueño que se tenga. Se sabe que la privación crónica del sueño puede cursar con un nivel de adaptabilidad, pues los sujetos refieren menos fatiga, alteraciones de humos o somnolencia versus la privación aguda continúa reflejándose en el rendimiento cognitivo y sus alteraciones. (Raynolds y Bank, 2010; Van Dohogen et al, 2003; Meerlo et al., 2009).

Aún se desconoce el mecanismo por el cual la falta de sueño afectan los procesos cognitivos y memoria; sin embargo, sugieren que por la falta de sueño se secretan las hormonas del estrés y esto es lo que pudiera estar afectando la fisiología de las neuronas y que pudiera estar contribuyendo al deterioro de las funciones cognitivas y la memoria; como el hecho de que la privación de sueño mayor de 24 horas afecten la formación de neuronas maduras de las células precursoras en el cerebro del adulto en el giro dentado del hipocampo lo que también contribuye a los efectos cognitivos por la falta de sueño. (Raynolds y Bank, 2010; Van Dohogen et al, 2003; Meerlo et al., 2009).

Lo mismo ocurre con el consumo de alcohol, pues la farmacología es compleja ya que como supresor del sistema nervioso central, inhibe la actividad de los receptores glutamatérgicos tipo NMDA y canales de calcio tipo L, aumentando los receptores GABAA, glicina y serotoninérgicos tipo 5HT3. (Vengeliève et al., 2008).

Por sus efectos de sedantes y relajantes, son usados por las personas para inducir el sueño, el cual tiene una función de hipnótico, accesible e inofensivo; sin embargo el alcohol está relacionado con una menor duración del sueño e incluso trastornos en el mismo pues de 7 a 14 copas en una semana disminuye el sueño, hasta 6 horas menos, hasta insomnio y apnea del sueño, persistiendo estas alteraciones hasta tres años después de dejar de consumirlo, desarrollan depresión, y sufren recaídas en el consumo, incluso el consumo con bajas dosis de alcohol en la noche sufren de rebote o incremento de estado de alerta, fragmentación de sueño y fatiga diurna. (Geoghegan et al., 2012).

Lo mismo ocurre con el consumo de café y bebidas energéticas al provocar incremento en las concentraciones de neurotransmisores como la dopamina, adenosina, noradrenalina y serotonina (Rohers y Roth, 2008), el uso moderado del café se asocia con un estado alerta, reduce tiempos de reacciones, reduce el agotamiento y somnolencia en el día, sin embargo en relación con las funciones cognitivas aun es contradictoria y controversial, pues mejora las habilidades visomotoras y la memoria verbal y el estado de alerta, atención y la velocidad en las reacciones y durante el sueño la cafeína aumenta la potencia del sueño, disminuye su duración, aumenta la actividad motriz, disminuye la consolidación y duración de ondas lentas sin afectar el sueño MOR, en quienes

consumen cafeína antes de dormir y no en quienes lo consumen en forma diurna estimulando las funciones cognitivas en su desempeño. (Rohers y Roth, 2008; Brunye, et al., 2010).

En las bebidas energéticas donde la cafeína, taurina, edulcorantes, vitaminas y fitofármacos afectan el sistema nervioso central con la yohimbina, guaraná y teobromina, apenas se está iniciando el estudio de sus efectos y sus consecuencias en la salud de los jóvenes quienes son los que más las consumen, sin demostrar efectos decisivos aún, pero si existe preocupación sobre riesgos cardiovasculares y conductuales, rendimiento académico, obesidad y trastornos alimentarios (Hughes et al, 1998; Seifert et al., 2011), y esto es más peligroso al combinar bebidas alcohólicas y energéticas, una combinación depresora- estimulante incrementando riesgos como accidentes automovilísticos, agresiones, entre otros, incrementando el insomnio, reducción del tiempo de sueño y presencia de somnolencia diurna. (Peacock et al., 2011; Moreno, 2021).

En cuanto al sueño y el tabaquismo intenso crónico al menos 20 cigarrillos por trece años de consumo, se observa un periodo corto de sueño, tiempo largo para conciliar el sueño, apneas respiratorias, más cantidad de movimientos durante el sueño y menor calidad de sueño; presentando mayor cantidad de nicotina en los niveles sanguíneos y menor duración del sueño con ondas lentas, incluidos los fumadores pasivos. (Jaehne et al., 2012; Sabanayagam y Shankar, 2011).

Con toda esta información nos planteamos la idea de lo que ocurre con el sueño y el estudiante y su vida en las instituciones educativas, si bien es cierto los trastornos del sueño se presentan frecuentemente en los adultos y en la medida que eres más grande en edad se relaciona con alteraciones de salud como enfermedades, además del proceso del envejecimiento (Stranges et al., 2012); pero se han observado trastornos del sueño en niños, adolescentes y adultos asociados con problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico debido a la demanda, responsabilidades, actividades y tareas aunadas a las diferentes situaciones socio-familiares y diversidad de conductas que pueden influir de manera negativa en la calidad de sueño y la ingestión de café, alcohol, bebidas energéticas, tabaco y/o drogas; además de, depresión, ansiedad, obesidad, diabetes, adicciones e hipertensión asociada a la baja calidad de sueño y sus trastornos. (Veldi et al., 2005).

Sin olvidar las medidas de higiene del sueño, como recomendaciones y/o sugerencias sobre los hábitos y conductas de sueño deseables, y modificar las condiciones del ambiente que mejoren la calidad de sueño, sobre todo en personas que padecen insomnio y que puedan contribuir a eliminar, prevenir o mejorar una alteración del sueño que padezcan.

A pesar de que no existe una medida consensada, la asociación Americana de Medicina del Sueño (Morgenthaler et al., 2008); indica que hay medidas conductuales traslapadas con tratamiento farmacológico; en general, se observa que: se requiere evitar las siestas prolongadas por más de una hora en un día; debe acostarse a dormir a la misma hora; despertarse todos los días a la misma hora; evitar actividad física vigorosa antes de dormir; evitar actividades sensoriales como ver televisión, videojuegos e Internet; evitar el consumo de alcohol, cigarrillo, café, chocolate, refrescos, bebidas energéticas al menos cuatro horas antes de dormir; evitar acostarse si se siente ansioso, enojado, preocupado, estresado, ansioso o triste; no utilizar la cama para otras actividades como trabajar, leer, estudiar, comer, entre otras; usar una cama colchón confortable; no realizar actividades, tareas, trabajos, estudio antes de ir a dormir; mientras trata de dormir evitar pensar u organizar sus actividades para planear su día; dormir en una recámara con poca iluminación y nulo o poco ruido. (Mastin et al., 2006).

Más allá de los efectos que esto pueda tener, se requieren estudios sobre la prevención de los futuros trastornos del sueño y las consecuencias. Evaluar los hábitos de higiene del sueño ayuda a valorar como las personas llevan a cabo estas medidas para mejorar su calidad de vida y del sueño. (Mastin et al., 2006).

El objetivo de esta investigación es, conocer los hábitos y falta de sueño en alumnos universitarios para observar la incidencia de afectación en su desempeño humano.

Metodología

- La investigación es de tipo exploratoria, transversal y asincrónica. Se trabajó con una población de 380 estudiantes de una universidad pública.
- La selección de la población fue por muestreo no probabilístico al seleccionarlos de forma determinada.
- Criterios de inclusión: Estudiantes de universidad pública. Mayores de 18 años. Que sepan leer y escribir. Deseen participar en el estudio.
- Criterios de exclusión: Que no sean estudiantes. Menores de 18 años. Que no sepan leer y escribir. Que se retracten de participar en el estudio.
- Criterios de eliminación: Que no deseen participar en el estudio.

Se diseñó un instrumento con 91 reactivos que se respondieron en escala centesimal, que refiere a los hábitos de sueño y la falta de sueño cómo impacta en su desarrollo humano.

El alpha de chrombach estandarizado refiere un .88, lo que indica que el instrumento se válida para su uso.

Resultados

Los resultados muestran que son 380 estudiantes universitarios, mayores de 18 años, que saben leer y escribir; 200 son mujeres (52.63%) y 180 hombres (47.3%); 300 son solteros (78.95%) y 80 casados (21.05%), de los 380 alumnos al menos 50 de ellos tienen un hijo; y 83 tienen un trabajo además del estudio.

Se realizó un análisis de factores con el procedimiento de extracción R cuadrado múltiple con varianza máxima normalizada, para explicar el fenómeno desde las variables de estudio, mostrando una exploración del 40.87% del fenómeno.

El Factor 1 llamado Si no duermo explica el 22.76% de la varianza total del fenómeno, el Factor 2 denominado Actividades aburridas explica el 8.17%, el Factor 3 llamado Me despierto explica el 5.22% y el Factor 4 denominado No concilio el sueño explica el 4.72% (Ver Tabla 1 en anexos).

A continuación, se realiza la lectura intra-factorial de cada uno de los factores.

El Factor 1 *Si no duermo*, indica que en la medida que se duermen menos horas se le dificulta mantener un ritmo sostenido de las actividades que realiza, por lo que hay dificultad para conciliar el sueño, despertándose durante la noche, sin poder dormir, eso hace que se despierte más temprano de lo que quisiera por lo cual se siente cansado al despertarse quedándose dormido durante el día, sin poder concentrarse en el trabajo o la escuela, ese cansancio o somnolencia le dificulta realizar ejercicio, recordar las cosas o hacer las cosas que le corresponden, lo que se debe probablemente por preocuparse por las cosas sin poder relajarse, por lo que el mal sueño afecta o solo su energía sino su

vida académica y aunque está ocupado en sus actividades la mayor parte del tiempo comete errores en sus actividades. De esto se infiere que, *un mal sueño está asociado a diversas causas como preocupaciones que le impiden realizar diversas actividades físicas y cognitivas.*

El Factor 2 *Actividades aburridas*, muestran que puede dormir durante la noche sin despertarse pero al llegar a su escuela no es capaz de iniciar inmediatamente sus actividades; sin embargo cuando las actividades son aburridas o no interesantes tiende a concentrarse en la escuela, no se despierta temprano ni se siente cansado, sin poder quedarse dormido durante el día, disminuyéndose la dificultad para recordar las cosas, hacer las cosas por estar cansado o somnoliento, sin preocuparse por las cosas pudiendo relajarse; sin tardar tiempo en realizar sus actividades sin cometer errores realizando diversas actividades, por lo que un mal sueño no afecta ni su energía ni su vida académica. De esto se infiere que, *cuando el estudiante realiza actividades interesantes llevará a que tenga mal sueño impidiendo relajarse y realizar sus actividades académicas.*

El Factor 3 *Me despierto*, en la medida que se despierta más veces en la noche, duerme menos horas debido a que se encuentra ocupado en sus actividades la mayor parte del tiempo; ello, conlleva que se despierte durante la noche sin poder dormir, sintiéndose cansado al despertar y despertando más temprano de lo que quisiera, ello impide que pueda concentrarse en la escuela o trabajo, quedándose dormido durante el día, el mal sueño afecta su energía y su vida académica sin iniciar inmediatamente, sobre todo si las actividades son interesantes sin mantener la atención en la actividad, debido a la somnolencia y cansancio se dificulta realizar las cosas, recordarlas o incluso hacer ejercicio. De esto se infiere que, *despertarse durante la noche afecta las actividades diarias al verse disminuida su energía.*

El Factor 4 *No concilio el sueño*, al no conciliar el sueño se tiene dificultad para hacer las cosas y recordarlas impide iniciar lo que se tiene que realizar sobre todo si las actividades son monótonas, lo que incrementa quedarse dormido durante el día afectando su energía y vida académica ni realizar actividades diversas, sin mantener la atención en las actividades, aunque éstas sean interesantes. De esto se infiere que, *al no conciliar el sueño se afectan las actividades diarias que realiza una persona afectada por el cansancio o somnolencia (Ver Tabla 2 en anexos).*

Conclusión

En la vida moderna urbana principalmente, se ha postergado el sueño como si éste no fuera importante y disminuyendo el tiempo de sueño con el transcurso de los años, visto como una pérdida de tiempo. De esta investigación, se deriva la siguiente conclusión:

Un mal sueño está asociado a diversas causas como preocupaciones que le impiden realizar diversas actividades físicas y cognitivas.

Cuando el estudiante realiza actividades interesantes llevará a que tenga mal sueño impidiendo relajarse y realizar sus actividades académicas.

Despertarse durante la noche afecta las actividades diarias al verse disminuida su energía.

Al no conciliar el sueño se afectan las actividades diarias que realiza una persona afectada por el cansancio o somnolencia.

Los hábitos deficientes desarrollados por las personas que trabajan o estudian, dejan mucho que desear en lo que a hábitos saludables se refiere, desde el consumo de café, tabaco, alcohol hasta bebidas energéticas que afectan la fisiología normal del sueño.

En esta investigación, se encontró en efecto que el sueño se afecta en la medida que lo que una persona realiza es interesante para ella, y no le afecta si lo que realiza es monótono o aburrido, por lo que se destaca este punto a favor del estudio, los malos hábitos en el sueño al final se debe al interés que despierta en la persona las actividades que realiza sean académicas, laborales o de interés personal como amigos o familia, por ello deciden vivir con las consecuencias de un mal sueño, sin descartar que a largo plazo afectará la calidad de las personas como lo describen múltiples estudios. (Siegel, 2008).

Si bien muchos estudiosos coinciden, que los trastornos del sueño se deben a malos hábitos y factores externos y pueden ser modificados, como lo aseguran Mastin et al. (2006).

Se propone que en efecto es la persona quien debe decidir lo que debe o no debe realizar en beneficio de su salud y calidad de vida, la cual es deseable que sea equilibrada, siendo estable en la proporcionalidad de las cosas de las que gusta realizar, sin embargo, desde el punto de vista de la educación en la salud y la salud pública comprometería a la educación de las personas que con libre albedrío decida lo que es importante para tener una larga vida prospera que, es lo que se estima en una sociedad en beneficio de sus ciudadanos como inversión a largo plazo.

Referencias

- American Academy of Sleep Medicine. (2007). The AASM manual 2007 for the scoring of sleep and associated events rules, terminology and technical specifications.
<https://www.sleep.pitt.edu/wp-content/uploads/2020/03/The-AASM-Manual-for-Scoring-of-Sleep-and-Associated-Events-2007-.pdf>
- Born, J., y Wilhelm, I. (2012). System consolidation of memory during sleep. *Psychological Research*, 76(2), 192–203. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3278619/>
- Brunye, T. T., Mahoney, C. R., Lieberman, H. R., Taylor, H. A. (2010). Caffeine modulates attention network function. *Brain and Cognition*, 72(2), 181-8. DOI: 10.1016/j.bandc.2009.07.013
- Carrillo-Mora P. (2010). Sistemas de memoria: reseña histórica clasificación y conceptos actuales. Primera parte: Historia, taxonomía de la memoria, sistemas de memoria de largo plazo: la memoria semántica. *Salud Mental*, 33(1), 85-93.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2010/sam101j.pdf>
- Castillo, J., Lan, A., Morán, J., Aparicio, E., Tuñón, V., Gutiérrez, M., y Ortega, C. (2021). The relationship between college performance and sleep deprivation. *Revista de Iniciación Científica*, 6(2). <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/2896/3608>
- Chacchi, L. J. (2021). Adicción a redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de la IE Pública N° 34 del distrito de Chancay, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58868/Chacchi_RLJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chokroverty, S., Radtke, R., y Mullington, J. (2010). Cap. 41. Polysomnography: Technical and clinical aspects. En D. L. Schomer, y F. López (Eds), *Niedermeyer's Electroencephalography*. (6ta ed.). Lippincott Williams & Wilkins.
- Cirelli, C., y Tononi, G. (2008). Is sleep essential? *PLoS Biol*, 6(8), e216.
<https://doi.org/10.1371/journal.pbio.0060216>
- Diekelmann, S., y Born, J. (2010). The memory function of sleep. *Nat Rev Neurosci*, 11, 114-116.
<https://doi.org/10.1038/nrn2762>
- Diekelmann, S., Buchel, C., Born, J., y Rasch, B. (2011). Labile or stable: opposing consequences for memory when reactivated during waking and sleep. *Nat Neurosci*, 14(3), 381-6. doi: 10.1038/nn.2744. Epub 2011 Jan 23. PMID: 21258327.
- Geoghegan, P., O'Donovan, M. T., y Lawlor, B. A. (2012). Investigation of the effects of alcohol on sleep using actigraphy. *Alcohol*, 47(5), 538-44. doi:10.1093/alcalc/ags054
- Hughes, J. H., Oliveto, A.H., Liguori, A., Carpenter, J., y Howard, T. (1998). Endorsement of DSM-IV dependence criteria among caffeine users. *Drug Alcohol Dependence*, 52(2), 99-107.
[https://doi.org/10.1016/S0376-8716\(98\)00083-0](https://doi.org/10.1016/S0376-8716(98)00083-0)
- Jaehne, A., Unbehauen, T., Feige, B., Lutz, U. C., Batra, A., y Riemann, D. (2012). How smoking affects sleep: A polysomnographical analysis. *Sleep Med*, 13(10), 1286-92. doi: 10.1016/j.sleep.2012.06.026.

- Mastin, D. F., Bryson, J., y Corwyn, R. (2006). Assessment of sleep hygiene using the Sleep Hygiene Index. *Journal of Behavioral Medicine*, 29(3), 223-7. DOI:10.1007/s10865-006-9047-6
- Meerlo, P., Mistlberger, R. E., Jacobs, B.L., Heller, H. C., y McGinty, D. (2009). New Neurons in the adult brain. The role os sleep and the consequences of sleep loss. *Sleep Med Rev.*, 13(3), 187-94. doi: 10.1016/j.smrv.2008.07.004
- Moreno, S. (2021). *Turnicidad y Cáncer. Revisión Bibliográfica.* https://193.147.134.18/bitstream/11000/7499/1/Moreno%20Vazquez_%20Sara%20TFM.pdf
- Morgenthaler, T., Kramer, M., Alessi, C., Friedman, L., Boehlecke, B., y Brown, T. (2006). Practice paramaters for the psychological and behavioral treatment of insomnia: An update. An American Academy of Sleep Medicine report. *Sleep*, 29(11), 1415-9. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17162987/>
- Payne, J. D., Tucker, M. A., Ellenbogen, J. M., Wamsley, E. J., y Walker, M. P. (2012). Memory for semantically related and unrelated declarative information: the benefit of sleep, the cost of wake. *PLoS ONE*, 7(3), e33079. doi: 10.1371/journal.pone.0033079
- Peacock, A., Bruno, R., y Martin, F. H. (2012). The subjective physiological, psychological, and behavioral risk-taking consequences of alcohol and energy drink co-ingestion. *Alcohol Clin Exp Res*, 36(11), 2008-15. doi: 10.1111/j.1530-0277.2012.01820.x
- Reynolds, A. C., y Banks, S. (2010). Capítulo 6. Total sleep deprivation, chronic sleep restriction and sleep disruption. En G. A. Kerkhof, y H. P. A. Van Dongen. *Human Sleep and Cognition. Prog Brain Res.*, 185.
- Roehrs, T., y Roth, T. (2008). Caffeine: Sleep and daytime sleepiness. *Sleep Med Rev.*, 12(2), 153-62. doi: 10.1016/j.smrv.2007.07.004.
- Rosenwasser, A. M. (2009). Functional neuroanatomy of sleep and circadian rhythms. *Brain Res Rev.*, 61(2), 281-306. doi: 10.1016/j.brainresrev.2009.08.001
- Sabanayagam, C., y Shankar, A. (2011). The association between active smoking, smokeless tobacco, secondhand smoke exposure and insufficient sleep. *Sleep Med.*, 12(1). 7-11, doi: 10.1016/j.sleep.2010.09.002.
- Seeck-Hirschner, M., Baier, P. C., Weinhold, S.L., Dittmar, M., Heiermann, S., y Aldenhoff, J. (2012). Declarative memory performance is associated with the number of sleep spindles in elderly women. *Am J Ger Psychiatry*, 20(9), 782-8. doi: 10.1097/JGP.0b013e31823033da
- Seifert, S. M., Schaechter, J. L., Hershorin, E.R., y Lipshultz, S. E. (2011). Health effects of energy drinks on children, adolescents, and young adults. *Pediatrics*, 127(3), 511-28. doi: 10.1542/peds.2009-3592.
- Siegel, J. M. (2008). Do all animals sleep? *Trends Neurosci*, 31(4), 208-213. <https://doi.org/10.1016/j.tins.2008.02.001>

- Stranges, S., Tigbe, W., Gómez-Olivé, F. X., Thorogood, M., y Kandala, N. B. (2012). Sleep problems: an emerging global epidemic? Findings from the INDEPTH WHO-SAGE study among more than 40,000 older adults from 8 countries across Africa and Asia. *Sleep*, 35(8), 1173-81. doi: 10.5665/sleep.2012.
- Talamini, L. M., Nieuwenhuis, I. L., Takashima, A., y Jensen, O. (2008). Sleep directly following learning benefits consolidation of spatial associative memory. *Learn Mem.*, 5(4), 233-7. doi: 10.1101/lm.771608.
- Van Dongen, H. P. A., Maislin, G., Mullington, J. M., y Dinges, D. F. (2003). The Cumulative Cost of Additional Wakefulness: Dose-Response Effects on Neurobehavioral Functions and Sleep Physiology From Chronic Sleep Restriction and Total Sleep Deprivation. *Sleep*, 26(2), 117-26. doi: 10.1093/sleep/26.2.117
- Vassalli, A., y Dijk, D. J. (2009). Sleep functions: current questions and new approaches. *Eur J Neurosci.*, 29(9), 1830-41. doi: 10.1111/j.1460-9568.2009.06767.x
- Veldi, M., Aluoja, A., y Vasar, V. (2005). Sleep quality and more common sleep-related problems in medical students. *Sleep Med.*, 6(3), 269-75. doi: 10.1016/j.sleep.2004.12.003

Anexos

Tabla 1

Eigenvalores del sueño y su impacto en el desarrollo humano

| Eigenvalores: análisis de factores r cuadrado múltiple | | | | |
|--|------------|----------|-----------|------------|
| | Eigenvalor | % Total | acumulado | %acumulado |
| 1. Si no duermo | 5.235293 | 22.76214 | 5.235293 | 22.76214 |
| 2. Actividades aburridas | 1.880070 | 8.17422 | 7.115363 | 30.93636 |
| 3. Me despierto | 1.199881 | 5.21687 | 8.315244 | 36.15323 |
| 4. No concilio el sueño | 1.085575 | 4.71989 | 9.400819 | 40.87313 |

Nota. Instrumento de recolección de datos. Elaboración por el autor, 2022.

Tabla 2

Análisis Factorial del sueño y su impacto en el desarrollo humano

| | Factor 1 Sino duermo | Factor 2 Actividades aburridas | Factor 3 Me despierto | Factor 4 No concilio el sueño |
|---|----------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Número de veces que se despierta en la noche | 0.02 | -0.08 | 0.56 | 0.10 |
| Número de horas que duerme en la noche | -0.27 | 0.05 | -0.64 | -0.10 |
| 1. Tienes dificultad para conciliar el sueño | 0.79 | -0.05 | 0.09 | -0.14 |
| 2. Te despiertas durante la noche, sin poder dormir | 0.74 | -0.15 | 0.12 | -0.03 |
| 3. Te sientes cansado cuando te despiertas | 0.71 | 0.15 | 0.30 | 0.00 |
| 4. Te despiertas más temprano de lo que quisieras | 0.40 | 0.25 | 0.40 | -0.10 |
| 5. No puedes concentrarte en la escuela o trabajo | 0.59 | 0.21 | 0.23 | -0.01 |
| 6. Te quedas dormido durante el día | 0.65 | 0.17 | 0.15 | 0.15 |
| 7. Te preocupas por las cosas y no puedes relajarte | 0.66 | 0.49 | 0.10 | 0.05 |
| 8. Se te dificulta realizar ejercicio debido a que estás cansado o somnoliento | 0.29 | 0.04 | 0.66 | 0.05 |
| 9. Tienes dificultad para recordar las cosas por estar cansado o somnoliento | 0.15 | 0.35 | 0.48 | -0.21 |
| 10. Tienes dificultad para hacer las cosas por estar cansado o somnoliento | 0.20 | 0.44 | 0.37 | -0.12 |
| 11. Tu mal sueño afecta tu vida académica | 0.22 | 0.69 | 0.31 | 0.16 |
| 12. Tu mal sueño afecta tu energía | 0.23 | 0.67 | 0.49 | 0.19 |
| 13. Cuando llegas a tu escuela o trabajo, comienzas inmediatamente | -0.01 | -0.30 | 0.13 | -0.21 |
| 14. Te encuentras ocupado en tus actividades la mayor parte del tiempo | 0.13 | -0.07 | -0.12 | 0.02 |
| 15. Mantienes la atención en el trabajo | -0.09 | 0.11 | 0.16 | 0.24 |
| 16. Tu trabajo es interesante | -0.04 | -0.12 | 0.12 | 0.61 |
| 17. Tus tareas son monótonas | -0.10 | -0.10 | 0.09 | -0.67 |
| 18. Cometes errores en tus actividades | 0.17 | 0.41 | 0.01 | -0.10 |
| 19. Tardas tiempo en realizar tus actividades | -0.03 | 0.23 | 0.00 | -0.06 |
| 20. Mantienes un ritmo de trabajo sostenido | -0.13 | -0.10 | 0.01 | 0.09 |
| 21. Realizas actividades diversas | -0.09 | 0.63 | -0.06 | 0.27 |
| Varianza explicada | 3.45 | 2.43 | 2.30 | 1.22 |
| Varianza proporcionada | 0.15 | 0.11 | 0.10 | 0.05 |

Nota. Instrumento de recolección de datos. Elaboración por el autor, 2022

7. COLABORACIÓN ACADEMIA-INDUSTRIA PARA AYUDAR EN EL DISEÑO DE FUTUROS RESILIENTES PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS DURANTE LA PANDEMIA

Andrés Ramírez Portilla
Isaac Alfie Massri
Ana Carolina Quintal Zogbi

Introducción

El 31 de diciembre de 2019, fue notificado por primera vez en Wuhan, China el brote de la enfermedad COVID-19 ocasionada por el coronavirus SARS-COV-2. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), declaró el 11 de marzo una alerta de pandemia por los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad y su gravedad. Sin embargo, esta pandemia no solo ha causado una emergencia sanitaria a nivel global, sino también ha causado debilitamiento en la economía mundial, altas tasas de desempleo, efectos psicológicos, descenso en las emisiones de CO₂, entre otros efectos.

Los gobiernos de todo el mundo han tomado diferentes tipos de medidas (CEPAL, 2020), algunas sugeridas, y en otros casos obligatorias. Estas medidas causaron que las empresas cambiarán dinámicas y prácticas, migrando hacia lo digital para mantener el distanciamiento social y no pausar operaciones, mientras que otras pararon parcial o totalmente sus operaciones, siendo las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) las más afectadas.

Desde hace tiempo se tiene claro la importancia de las MiPymes ya que estas generan aproximadamente el 72% de empleos en México y el 52% de PIB (SE, 2012), por lo que esta pandemia ha sido un gran golpe para la economía del país. Esta situación aunada a que, al inicio del 2020, el PIB había sufrido una caída del 2.4% (CI Banco, 2020), expertos señalaron que el verdadero golpe económico de la pandemia registraría más contracciones en el PIB y una crisis económica más grave que las de 1994 y 2009. Considerando lo anterior, este capítulo describe el proyecto interdisciplinar titulado *Futuros resilientes para pequeños negocios* realizado entre agosto de 2020 y junio de 2021 bajo la convocatoria para proyectos de investigación #IberoFrenteAlCovid. Esta iniciativa financiada por la Ibero Ciudad de México es un ejemplo de los esfuerzos que fomentan la responsabilidad social de las universidades para apoyar proyectos que tengan impacto e incidencia social.

Específicamente el proyecto de *Futuros resilientes para pequeños negocios* fue una colaboración entre la consultora en innovación estratégica Ozmo Futures y académicos y estudiantes de posgrado de la Universidad Iberoamericana. El proyecto tuvo como propósito contribuir a entender mejor cómo apoyar a las MiPymes mexicanas (de ahora en adelante también mencionadas como *pequeños negocios*), generando capacidades de adaptación ágil, específicamente en sus procesos y modelos de negocio en el contexto de la pandemia. Por lo tanto, el propósito de este estudio fue el de ayudar a los pequeños negocios a construir capacidades y darles herramientas útiles para sobrevivir la crisis. Los objetivos particulares del estudio se enfocaron en identificar las necesidades inmediatas y a corto plazo de las MiPymes participantes, así como las tendencias sociales, tecnológicas y culturales que éstas consideran importantes en sus estrategias de resiliencia. Todo esto desde una perspectiva interdisciplinaria centrada en el estudio de futuros, para aportar a la discusión sobre los efectos de la contingencia sanitaria con elementos confiables sobre las necesidades y circunstancias particulares de las personas y los pequeños negocios en ciertos sectores.

El capítulo está estructurado de la siguiente forma. Después de esta introducción, se presentan brevemente las bases teóricas para entender la importancia del proceso de adopción de nuevas ideas por parte de los pequeños negocios y porque es importante co-crear junto con estas estrategias de solución ágiles, interdisciplinarias y centradas en la persona. En la tercera sección se describe la metodología utilizada con dos fases, la primera con un diagnóstico en línea y una serie de entrevistas con los empresarios seleccionados, la segunda con un diseño de talleres de co-creación. En la cuarta sección presentamos y discutimos los resultados obtenidos con base en estas dos fases, pero con un énfasis en las sesiones de co-creación de futuros con las empresas seleccionadas. En la quinta y última sección concluimos con las diferentes implicaciones de este estudio, así como con algunos temas e ideas para futuras investigaciones interdisciplinarias que sigan tomando en cuenta antes que nada las circunstancias particulares de las personas.

La adopción de nuevas ideas para los pequeños negocios

Para entender como puede ser el proceso de adopción o rechazo de cualquier tipo de nuevas ideas, herramientas o estrategias por parte de las MiPymes de México, una manera simple pero bien fundamentada puede ser con la teoría de la difusión de innovaciones. La teoría de la difusión de innovaciones (Rogers, 1962) ha sido aceptada para entender como las nuevas ideas se propagan de sus fuentes a los adoptantes de estas ideas dentro de un sistema social. Por décadas esta teoría ha sido utilizada por académicos de distintas disciplinas como economía, sociología, ingeniería, y administración entre muchas otras (Sriwannawit & Sandström, 2015). La razón es que el marco que ofrece esta teoría puede ser útil para entender el proceso de adopción y difusión de cualquier nueva idea, llámese productos o servicios, prácticas, herramientas, formas de interacción, entre muchos otras.

La primera base de la teoría de la difusión de innovaciones radica en comprender sobre lo que se puede considerar como una innovación. Por un lado la innovación se puede ver como el proceso de volver las ideas en realidad a través de las fases de búsqueda, selección, implementación y capturar valor (Tidd & Bessant, 2014). Por el otro lado el Manual de Oslo (Mortensen & Bloch, 2005), la guía de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre innovación, nos dice que la innovación puede ser cualquier implementación de un proceso, producto o enfoques de gestión significativamente nuevos para mejorar los resultados actuales.

Una definición para comprender lo propuesto por Rogers es ayudar a entender la difusión de diferentes fenómenos sociales es porque él mismo define la innovación como una idea, práctica u objeto que es percibida como nueva por un individuo u otra unidad de adopción (Rogers, 2003). Por lo tanto, una innovación puede ser casi cualquier cosa siempre y cuando sea percibido como algo nuevo por los adoptantes de esta.

La segunda base de la teoría de innovaciones es el proceso de difusión. Con respecto a esta teoría y las disciplinas de las ciencias sociales, la difusión es considerada como el proceso por el que una innovación se propaga entre adoptantes potenciales (Tece, 1980). Rogers (1962) notó que había subgrupos de personas que se les dificultaba más que a otros decidirse sobre si adoptar una innovación. Pensando en la importancia de este proceso de decisión, Rogers fue refinando esta idea (Rogers, 2003) dejando claro que entender las diferentes etapas del proceso de decisión de una innovación eran clave para entender en qué momento un individuo adopta o rechaza una innovación. Las cinco etapas de conocimiento, persuasión, decisión, implementación y confirmación (Figura 1) siempre están precedidas por ciertas condiciones previas que detonan el proceso.

Durante las etapas del proceso la persona va formándose una idea más informada sobre si adoptar o rechazar una innovación. Para explicar mejor el proceso se puede tomar este estudio sobre la adopción de nuevas herramientas para ayudar a los pequeños negocios a ser más resilientes. En la primera etapa de conocimiento, debido a la pandemia, algunos dueños de negocios se vieron forzados a digitalizarse para seguir operando. Mientras algunos ya tenían los conocimientos para hacer esto, otros apenas empezaron a informarse sobre cómo hacerlo. Después en la etapa de persuasión los negocios se plantearon si podían ser capaces de adoptar la digitalización para sus operaciones tomando en cuenta la complejidad, las dificultades y sus ventajas entre otros aspectos.

En la tercera etapa de decisión es cuando los negocios en general debieron de haber escogido sobre si adoptar el empezar a digitalizarse para darle continuidad a su negocio o buscar otras alternativas. En la cuarta etapa de implementación varios de los pequeños habrían decidido digitalizarse, aunque también pudo haber casos de negocios que decidieron no hacerlo.

Esta posibilidad se refleja en la última etapa de confirmación en dónde los negocios podrían cambiar de parecer. Por un lado, dependiendo de la situación y las circunstancias que experimentaron las personas al intentar digitalizarse, podrían decidir continuar adoptando nuevas tecnologías o discontinuar su uso. Por el otro lado y también dependiendo de la situación que vivieron al rechazar digitalizarse, los negocios podrían decidir postergar esta adopción para un futuro cuando se sientan mejor preparados para hacerlo o continuar su rechazo hacia nuevas tecnologías y seguir operando como siempre. Esta perspectiva ayuda a comprender mejor porque algunos negocios adoptarían algo nuevo más rápido que otros, pero también porque otros negocios podrían decidir el adoptar o rechazar las herramientas dependiendo de los retos que experimenten durante su implementación.

Metodología

Este proyecto se realizó en dos fases. La primera fase incluyó una identificación de las categorías de MiPymes más comunes en la Ciudad de México y cómo habían sido afectadas por la pandemia. Con estos datos en mente, se lanzó una convocatoria mediante el acercamiento directo a negocios en algunas zonas de la Ciudad de México, así como una invitación directa a través de redes sociales a empresas recomendadas. Se obtuvo respuesta de 80 empresas, a las cuales se les aplicó un cuestionario seleccionando aquellas que tuvieran un alto nivel de afectación por la contingencia sanitaria, que contaran con más de un año en operación y que fueran de diferentes sectores para lograr que los resultados fueran replicables a otros negocios. Al filtrar las solicitudes se seleccionaron a 11 pequeños negocios que cumplían los requisitos y estos pertenecían a los sectores: turístico, alimenticio, salud, cosmético, comercial y de entretenimiento.

Se realizaron entrevistas a cada uno de los seleccionados vía remota, del 5 al 30 de agosto del 2020 (a cuatro meses de la declaración de contingencia sanitaria por el gobierno mexicano) con el objetivo de realizar un diagnóstico general de su situación identificando las áreas de oportunidad y desarrollo de sus empresas, sus necesidades inmediatas a corto plazo, entre otros retos. Con la información recolectada en las entrevistas, se detectaron las necesidades de los empresarios y a partir de ello se seleccionaron temas a desarrollar con base en el proceso del diseño estratégico.

Con estos retos bien definidos se estableció la ruta de acción que fue el diseño de talleres creativos con el fin de proporcionar herramientas y metodologías para mitigar las situaciones por la contingencia dando seguimiento antes, durante y después de la aplicación de los talleres.

En la segunda fase, se inició el proceso de los talleres plasmando tres horizontes de acción correspondientes a cómo los negocios iban evolucionando conforme se desarrollaba la contingencia. Las necesidades y las prioridades fueron distintas en cada etapa, por lo que sus estrategias para reaccionar al entorno también debían serlo. Por lo tanto, se definió una estrategia para el corto plazo, concentrándose en la *supervivencia de los negocios*, dirigiendo las acciones en asegurar la continuidad del negocio y en aprovechar las oportunidades que brinda la disrupción. Para el mediano plazo se trabajó la *resiliencia*, centrandó las acciones en desarrollar capacidades que permitan a los negocios adaptarse para reaccionar mejor ante la incertidumbre. Y para el largo plazo se impulsó la *Re-imaginación* centrándose en fortalecer a la organización desarrollando capacidades para imaginar el futuro, innovar y accionar, detonando el crecimiento ante cualquier escenario.

Para el diseño de los talleres se utilizaron diferentes metodologías y herramientas. Partiendo de la metodología de Collis y Rukstad (2008) se buscó entender y definir ¿Cómo lograr tener una estrategia? y definir ¿Qué es lo que hace tu empresa? (objetivos), ¿Para quién haces lo que haces? (alcances) y ¿Cómo estás logrando llegar a tus objetivos? (ventajas). Se integró como cuarto punto la importancia de tener una definición de nuestro propósito: ¿Por qué hacemos lo que hacemos? ¿Qué fue lo que nos impulsó a empezar este negocio y no otro? utilizando el *Círculo Dorado* de Sinek (2010), así como las ideas para entender *cómo las compañías pueden redefinir sus negocios* de Malnight et al. (2019). También se utilizó la perspectiva de la importancia de que todas las personas que interactúan dentro y fuera del negocio entiendan la misma definición de la estrategia y busquen el mismo propósito. (Zook y Allen 2016).

Los talleres se realizaron a distancia y de forma síncrona por la plataforma *Zoom*. A todos los participantes se les compartió un tablero en la plataforma *Miro*, una herramienta que funciona como pizarrón digital y que permitió realizar trabajo colaborativo en tiempo real durante las sesiones. Al final de cada sesión se enviaron los materiales que se prepararon exclusivamente para estos talleres, como videos, presentaciones, ejemplos y bibliografías, con la finalidad de que continuaran explorando y desarrollando lo aprendido.

Cabe mencionar que los talleres fueron planteados desde las necesidades específicas de los participantes dividiendo los temas para entender y aplicar las herramientas de forma práctica. En total se impartieron cuatro talleres de cuatro horas cada uno a lo largo de cuatro meses, comenzando en septiembre y finalizando a mediados de diciembre del 2020. Se dejó cierta separación entre cada taller con la finalidad de que los participantes tuvieran tiempo para aplicar lo aprendido en sus negocios.

Adicional a estos talleres se tuvieron sesiones personalizadas con cada participante para resolver dudas y un bloque de trabajo adicional después del tercer taller para apoyarlos con las herramientas y guiarlos en su proceso de resiliencia. Finalmente se realizó una encuesta de salida para visibilizar el valor y la percepción de los participantes sobre la serie de talleres.

Resultados

Con respecto a la primera fase, durante las entrevistas vimos aspectos clave que caracterizan a los pequeños negocios. Encontramos que la mayoría de los negocios son familiares, lo que significa que el/la dueño/a toma las decisiones y procura estar al frente del negocio. Esto para generar un vínculo cercano con sus clientes ya que la atención, calidad, personalización y confianza, son sus principales ventajas competitivas. Sin embargo, los negocios piensan que les hace falta aumentar su mercado para no depender solamente de los mismos clientes, así como concentrarse en la dirección estratégica del negocio y definir los roles de sus empleados.

En general los negocios dijeron que antes de la contingencia las cosas estaban *estables*, pero al iniciar el periodo de pandemia sus estrategias se convirtieron en sobrevivir el día a día incluso usando recursos propios que no eran del negocio. Los proveedores de algunos negocios fueron afectados ocasionando una reacción en cadena, es decir, la escasez de ventas, los atrasos en cuentas por cobrar y la implementación de las nuevas medidas sanitarias, reducían cada vez más la liquidez para continuar con los gastos.

Desafortunadamente los negocios que contaban con pocos ingresos tuvieron que reducir personal, operar parcialmente o inclusive, detener completamente su operación. También algunos tuvieron que bajar los precios de sus servicios y productos, ocasionando desconfianza a sus clientes que pensaban que la calidad había cambiado.

Si bien la pandemia ha traído varios retos perjudicando fuertemente a los negocios, también se notó que se han impulsado cambios positivos, que tal vez no hubieran llegado de otra forma. Por ejemplo, muchos negocios comentaron que habían encontrado beneficios a partir del uso de la tecnología en el trabajo a distancia, llegando a nuevas zonas geográficas y a nuevos clientes sin la necesidad de estar en la misma ciudad gracias a canales digitales como *e-commerce* o plataformas de entregas. También la digitalización *forzada* ocasionó que varios negocios adoptaran un modelo híbrido (presencial y digital) que antes de la pandemia muchos pensaron que no podría funcionar. Un hallazgo positivo e inesperado de la primera fase fue constatar la solidaridad mexicana.

Algunos negocios que también estaban pasando por momentos difíciles debido a la pandemia, apostaron por aportar un granito de arena a la sociedad. Esto lo hicieron donando parte de sus ganancias o brindando servicios gratuitos a los sectores más afectados por la pandemia, principalmente al sector salud. Algunos negocios mencionaron tener ahora una conciencia sobre el cambio. Es decir, debido a la pandemia se dieron cuenta de que algunos eventos pueden impactar globalmente. Por lo tanto, ahora son más conscientes de tener ciertas estrategias que permitan tener un margen de maniobra mayor en situaciones de cambio.

Con respecto a la segunda fase de los talleres de co-creación estos fueron los resultados. El primer taller *¿Dónde estoy parado?* de estrategia empresarial tuvo el objetivo de incentivar a los participantes a recordar el propósito de su empresa y visibilizar sus estrategias o cuestionarlas. El tema que se desarrolló durante el primer taller fue *¿Cómo lograr tener una estrategia?*, buscando un replanteamiento o el reforzamiento de su estrategia actual. Para ello se plantearon cuatro elementos clave: la definición de sus objetivos: *¿Qué es lo que hace mi empresa?*, su alcance: *¿Para quién haces lo que haces?*, sus ventajas competitivas: *¿Cómo estas logrado llegar a esos objetivos?* y su propósito: *¿Por qué empezaron el negocio? ¿Qué fue lo que los impulsó?*

Para alcanzar estos objetivos se utilizaron algunas herramientas de enfoque sistémico. Para el planteamiento de las necesidades actuales de los usuarios se idearon *Proto personas*. Se implementó un lienzo de propuesta de valor para visibilizar la oferta de valor, maximizando los beneficios y minimizando los dolores de las necesidades del usuario. El *Círculo Dorado*, fue útil para argumentar el propósito y las motivaciones del negocio por medio del *¿Qué?*, *¿cómo?* y *¿por qué?* También se trabajó en la *Definición de estrategia* para poder plasmar los objetivos, alcances, ventajas y propósitos, todos en conjunto.

Las dinámicas del primer taller abrieron el panorama para entender la manera de pensar de los participantes identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad, pero, sobre todo, sus expectativas del programa. Gracias a esta primera interacción pudimos notar que los participantes se enfocaban en resolver los problemas del día a día, y no se tomaban el tiempo para analizar a detalle dónde se encontraban parados estratégicamente como organización. En otras palabras, tenían la

expectativa de encontrar soluciones específicas para sus problemas, sin antes analizarlos, y así encontrar los motivos o razones de ellas.

A seis meses de la declaración de la emergencia sanitaria y de la implementación del home office, los coautores y sus equipos de trabajo ya estábamos acostumbrados al trabajo remoto, a las videollamadas diarias y al mundo digital. Por lo que nos causó gran impresión que no para todas las y los dueños de los pequeños negocios había sido una transición igual de fluida, sino todo lo contrario, la brecha digital se hizo evidente.

Un ejemplo de lo anterior es que trabajamos con participantes que necesitaban asistencia para ingresar a la videollamada. Nuestra sesión estaba diseñada para trabajar en pizarrones digitales; arrastrar, modificar, copiar y mover elementos gráficos. Para nosotros esto ofrecía dinamismo e incluso una forma de crear un ambiente lúdico al usar la herramienta, pero para algunos de nuestros participantes esto no sólo era un reto, sino un obstáculo. Así que esto nos incentivó a repensar nuestras dinámicas, a ofrecer soluciones para que la sesión fuera más fácil y útil para cada integrante. Nuestro trabajo fue también enseñarles a utilizar herramientas de comunicación y desarrollar plantillas que pudieran imprimir y llenar a mano.

El taller *Mi entorno* tuvo como temática analizar el contexto de las empresas, el conocimiento de la competencia y el cliente. Se buscó explotar las fortalezas de los negocios más allá de resolver las debilidades que habían identificado previamente, todo esto utilizando una visión centrada en las necesidades del usuario. Para alcanzar este objetivo, se enseñaron las características de diferentes métodos de investigación cualitativa y cuantitativa, así como su uso y aplicación con diferentes herramientas. Por ejemplo, se propuso el uso de entrevistas en contexto para identificar emociones, opiniones, y percepciones de los usuarios. O también el uso de la observación pasiva o *shadowing* para conocer las actividades, patrones, comportamientos y necesidades de los usuarios.

Una herramienta con la que se probó la experiencia del usuario al interactuar con diferentes productos o servicios es el *Mystery Shopper* o *cliente misterioso*, ya que ayuda a entender los beneficios o frustraciones vividas durante el proceso. Tras haber identificado estos aspectos, se sugirió evaluar las interacciones sociales y sentimientos de manera colectiva con el fin de llegar a un consenso general sobre un tema específico. Siguiendo esta línea, es necesario profundizar en las emociones y sentimientos del usuario tratando de observar la experiencia desde sus zapatos.

Para lograrlo se usó un *Mapa de empatía*, que nos ayuda a visibilizar de manera más clara lo que está pensando el usuario. Antes de asistir a este taller las y los dueños de los negocios no se habían tomado el tiempo para analizar a profundidad a sus clientes. Por lo tanto, realizar una descripción de ellos les permitió entenderlos y conectarse de mejor manera. Las herramientas que les proporcionamos para realizar investigación de campo les permitieron conocer a su competencia de manera vivencial y empática. Así como expandir su perspectiva del entorno en el que se encontraban y áreas de oportunidad que no habían contemplado.

Una vez terminado el levantamiento de información se continuó con el tercer taller de Ideación y resiliencia: *Retos y diversificación alineada a mi propuesta de valor*. Durante esta etapa se enseñaron herramientas para darle sentido a toda la información recabada, a través de la síntesis de información, agrupando y categorizando la información por temas y relevancia. Teniendo ya toda la información relevante y organizada, se continuó con el espacio de la solución estableciendo retos de diseño, por lo que se prosiguió a formular preguntas que abrían paso a solucionar las problemáticas percibidas en el levantamiento de información, haciendo uso de una herramienta *¿How might we...?* (¿Cómo podríamos...?). Con la finalidad de atacar el reto de diseño, hicimos una lluvia de ideas y

usamos la herramienta de asociaciones forzadas, buscando inspiración en buenas prácticas o soluciones de otras empresas o sectores similares.

Para finalizar esta etapa, se conceptualizó las ideas visibilizando el paso a paso por el cual la idea tomará rumbo y forma a través de la creación de *Storyboards*, los cuales son guiones gráficos que representan una secuencia o experiencia mediante ilustraciones y/o imágenes. En esta etapa del proyecto, nos enfrentamos a varios retos atribuibles a la manera y disposición para realizar la investigación por parte de los participantes. La raíz del problema se encontraba en que minimizaron las actividades de investigación pensando que eran sencillas y no había necesidad de invertir mucho tiempo para realizarlas, pero más adelante fue la etapa donde más complicaciones y dudas surgieron.

Al no realizar la investigación de forma adecuada, o no dedicarle el tiempo necesario, dificultó para algunos dueños de negocios poder continuar con la siguiente etapa de co-creación.

Teniendo en cuenta estos obstáculos, se continuó el último taller: Manos a la obra *Planteamiento de pilotos y definición de métricas*. Para finalizar con el programa, se brindaron a las participantes herramientas que les permitieran desarrollar y explorar la generación de nuevas ideas, a través de diversos métodos de pilotaje, como es el caso del *Prototipado*, que consiste en explorar diferentes formas de experimentación para probar diferentes ideas y procesos de manera ágil y sencilla. Una vez definidos los experimentos es importante también definir las metas estratégicas y las métricas para cada prototipo, ya que de esta manera sabremos si el piloto está siendo exitoso.

Una herramienta para lograrlo es el uso de OKRs *objetivos y resultados clave*, que implementamos en algunas prácticas del taller. Otro aspecto importante durante la experimentación es la validación de hipótesis planteadas a través de un Producto Mínimo Viable (MVP), procurando gastar lo menos posible sin perder de vista las necesidades básicas para que el producto o servicio funcione.

Finalmente, como en todo proceso de experimentación se debe llevar un control de las actividades que realizamos. Para lograrlo, se les compartió la herramienta denominada *Roadmap* o un mapa de ruta estratégico con la que se puede llevar un control del paso a paso en la implementación de los pilotos o el escalamiento de alguna de las ideas. Durante el desarrollo de este taller se percibió cierta resistencia a realizar cambios de mayor esfuerzo o tiempo, debido al enfoque de los participantes de solo querer modificar ciertas características del negocio por miedo al cambio.

Mientras se evaluaron los pilotos también se notó que les fue difícil la definición de métricas debido a que no tenían claridad sobre los objetivos durante el desarrollo de nuevas ideas, pero finalmente, los participantes entendieron las implicaciones de ser resilientes mostrándose abiertos a escuchar y tomar opiniones de otros participantes para mejorar sus negocios al intercambiar buenas prácticas. Como dinámica de seguimiento, cada integrante se comprometió a definir y desarrollar ideas con métricas específicas para compartirlas después de un año.

Los resultados los talleres en su mayoría fueron positivos, mencionando que los participantes lograron reestructurar su negocio, entender las necesidades reales de sus clientes o usuarios, así como tener mayor claridad y fundamentación sobre la toma de decisiones en su negocio. También observamos que los avances y logros percibidos de cada uno de los participantes dependía del compromiso mostrado. A mayor participación en las actividades, mayor provecho y mejores resultados obtenían de las herramientas y los procesos mostrados. Los participantes en un principio pensaban que el programa era para obtener respuestas a sus problemas, pero con el paso del tiempo pudieron percibir que el programa funcionaba haciendo una retrospectiva y evaluación de su negocio actual para ser resilientes ante cualquier eventualidad, no solo en tiempos de Covid-19.

De igual manera los participantes pudieron comprender que la digitalización de sus negocios no es la solución a sus problemas. Es decir, el tener una página web o un servicio en línea no era lo único que se debía modificar. Si bien, la digitalización es un reto, tampoco lo es todo. *Digitalizar* un negocio no lo hace resiliente, debe complementarse con una planeación estratégica, aplicando herramientas que clarifiquen la toma de decisiones, el rumbo del negocio y evitando así generar cambios que se ajusten únicamente a lo operativo sin un propósito o motivo claro. Un hallazgo de estos talleres fue que siempre se puede mejorar, incluyéndonos a nosotros y durante este proceso también encontramos áreas de oportunidad.

Ahora sabemos que el compromiso de los participantes se podría reforzar democratizando el programa y estipulando un costo-beneficio, que va desde los \$6,000 hasta los \$50,000 moneda nacional. De igual forma, si se realizara de manera híbrida (remota y presencial), o con un proceso más paulatino, permitiría que los participantes tengan el tiempo y seguimiento adecuado a cada uno de sus procesos, puesto que los espacios personalizados son los que se percibieron de mayor valor para los participantes.

Conclusión

En un mundo tan cambiante en el que la *normalidad* que antes concebíamos se ha quedado en el pasado, hemos visto que la adaptabilidad y la resiliencia son aspectos clave en nuestra manera de responder y solucionar problemas. Por lo tanto, es necesario salir de la zona de confort para practicar y lograr estos aspectos y es mucho más sencillo hacerlo con cierta guía.

Con esta idea en mente se desarrolló este proyecto entre la universidad Ibero y la consultora *Ozmo Futures* para co-crear junto con un grupo de pequeños negocios sus propios futuros resilientes. Sin embargo, es importante recalcar que la co-creación no se hizo a través de talleres genéricos, sino que siempre se diseñaron siendo empáticos con los participantes y tomando en cuenta las circunstancias y particularidades de las personas.

Como resultado de los cuatro talleres, notamos ciertas actitudes y sucesos, que nos parecen relevantes destacar. Por ejemplo, en Pymes y MiPymes cuando los tomadores de decisiones son también los dueños, se vuelven *todólogos*. Con esto nos referimos a que también forman parte del equipo operativo, lo que complica que desarrollen soluciones debido a su limitación en tiempos y habilidades. Esta situación se repite en muchas de las MiPyMEs en México, además de que varias son empresas familiares donde es difícil cambiar los procesos tradicionales por nuevos, lo que complica romper los paradigmas de trabajo. Como hemos mencionado anteriormente, cambiar hacia lo digital fue un gran reto para algunos participantes, provocando que tuvieran limitaciones en la implementación de sus prototipos al desconocer sobre temas de digitalización, tecnología y/o marketing.

Los que tuvieron la oportunidad de implementar sus pilotos, se dieron cuenta que había retos más allá de únicamente lograr la digitalización. También observamos que tomar el taller a distancia provocó que la comunicación y apertura entre los participantes se viera afectada al inicio, ya que fue difícil generar confianza y empatía entre ellos para expresar sus opiniones. Sin embargo, en el transcurso de las sesiones, generaron una nueva red de contactos para ayudarse entre ellos a sobrellevar sus procesos, ofrecer sus servicios y brindar retroalimentación desde otra perspectiva.

Una actitud recurrente entre los participantes era la búsqueda de respuestas rápidas, listas para su implementación. En ocasiones parecía que deseaban recibir instrucciones directas para seguir al pie de la letra; observando el problema de manera aislada, pero no sus implicaciones o contexto alrededor del mismo. Es decir, buscaban atacarlo con soluciones específicas, olvidando que

necesitaban de un entendimiento holístico y seguir un proceso para llegar a la generación de soluciones adecuadas que fueran consideradas como innovaciones en sus negocios.

Para mitigar este reto hicimos énfasis en explicar continuamente la definición de innovación, ya que algunos solo consideraban ejecutar soluciones pre-existentes que no habían contemplado antes, por lo que solían limitar su innovación replicando ideas o cambiando sus procesos ligeramente. Sin embargo, una vez que se entendieron mejor los términos vistos, algunos participantes comenzaron a redefinir el perfil de sus clientes, dándose cuenta de que tenían información muy relevante sobre el perfil y las necesidades de sus clientes con la que podían rediseñar sus servicios o su manera de acercarse a ellos.

También se notó durante las sesiones con algunos participantes cierta desmotivación al no encontrar una solución sencilla, ya que tenían la expectativa de obtener acciones concretas con beneficios claros y a corto plazo. Esta situación se hizo más evidente cuando tuvimos un espacio personalizado con cada participante, generando una participación más activa y la resolución de dudas particulares sobre los procesos o herramientas vistas grupalmente.

Si bien podemos concluir que los resultados de este proyecto fueron muy positivos por todo lo anteriormente descrito consideramos que este estudio podría hacerse con otros enfoques y alcances. Por ejemplo, se podrían dar una serie de talleres de co-creación en mayor número o con más participantes investigando si los procesos de ideación y retroalimentación podrían ser más abundantes. También se podría trabajar con Pymes y MiPymes de ciertos perfiles, es decir, negocios con un mínimo número de empleados u operando en ciertas zonas y áreas de México. Incluso sería muy interesante probar si esta serie de talleres de co-creación también podrían serle útiles a otros pequeños negocios en otros países de Latinoamérica adaptándolo a sus circunstancias particulares.

Todo esto con el propósito de que lo aprendido y practicado por los participantes no solo será útil para adaptarse a la pandemia si no que los cambios positivos que puedan surgir a través de la co-creación de estrategias para ser resilientes pueda perdurar como algo natural y estructurado que los apoye para sobrellevar otros problemas y crisis en el futuro.

Agradecimientos

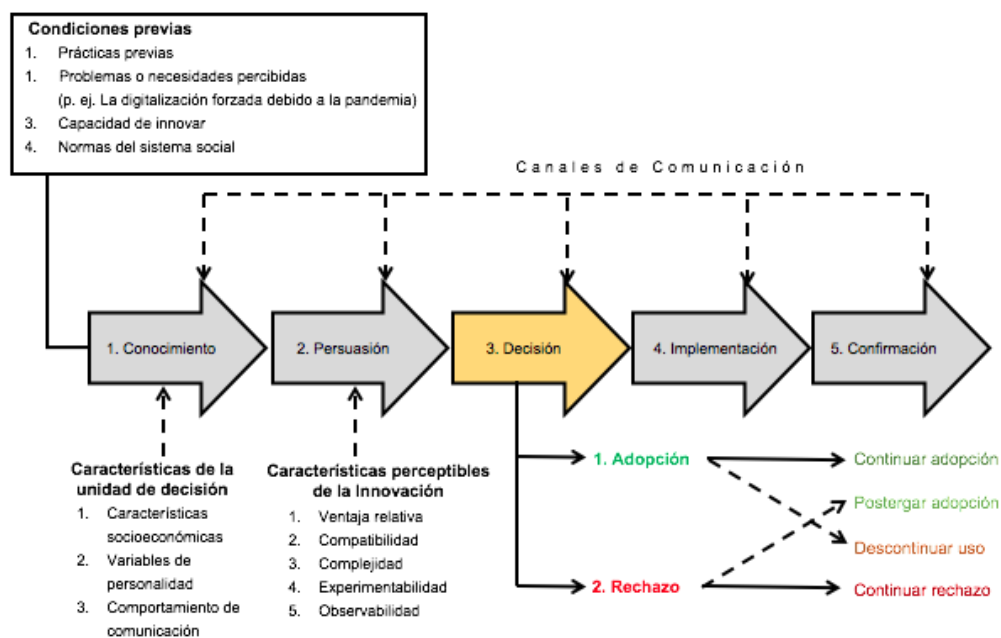
Los autores quieren agradecer a los pequeños negocios que participaron en el estudio, al equipo de Ozmo Futures y a la Ibero Ciudad de México por haber financiado este proyecto de investigación a través de la convocatoria de #IberoFrenteAlCovid.

Referencias

- Collis, D. J., & Rukstad, M. G. (2008). Can you say what your strategy is? *Harvard Business Review*. <https://www.wright.edu/sites/www.wright.edu/files/page/attachments/Can-you-say-what-your-strategy-is.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación* (N.º 2). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286_es.pdf
- Malnight, T. W., Buche, I., & Dhanaraj, C. (2019). Put purpose at the core of your strategy. *Harvard Business Review*, 97(5), 70-78.
- Mortensen, P. S., & Bloch, C. W. (2005). *Oslo Manual: Guidelines for collecting and interpreting innovation data*. En Organisation for Economic Co-operation and Development (Ed.) (3a ed.). OECD publishing.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Rogers, E. M. (1962). *Diffusion of innovations*. The Free Press.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5a ed.). The Free Press.
- Sriwannawit, P., & Sandström, U. (2015). Large-scale bibliometric review of diffusion research. *Scientometrics*, 102. 1615–1645. 10.1007/s11192-014-1448-7
- TED. (2010, 4 mayo). *How great leaders inspire action | Simon Sinek* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=qp0HIF3SfI4>
- Teece, D. (1980). The diffusion of an administrative innovation. *Management Science*, 26(5), 464–470.
- Tidd, J., & Bessant, J. (2014). *Managing innovation: integrating technological, market and organizational change* (5a ed.). John Wiley & Sons.
- Zook, C., & Allen, J. (2016). *The founder's mentality: how to overcome the predictable crises of growth*. Harvard Business Review Press.

Anexos

Figura 1
Proceso de decisión para adoptar o rechazar las innovaciones



Fuente: Elaboración propia con base en Rogers (1962, 2003)

Nota. De E. M. Rogers, 2003, *Diffusion of innovations*.

8. LA RESPONSABILIDAD CIVIL EDUCATIVA, UN CADÁVER EXQUISITO PARA LOS MODELOS PEDAGÓGICOS

Temístocles Muñoz López
Rocío Isabel Ramos Jaubert
Rosario Rubí Domínguez de la Cruz

Introducción

El *Cadáver exquisito* es un juego de palabras o imágenes por medio del cual se crean maneras de sacar de una primera imagen muchas más. El resultado es conocido como un cadáver exquisito. Esta es una técnica usada por los surrealistas desde 1925, y se basa en un juego de mesa en el que los jugadores escribían por turno en una hoja de papel, la doblaban para cubrir parte de la escritura, y después la pasaban al siguiente jugador para que anotara otra colaboración, así, cada persona solo puede ver el final de lo que escribió el jugador anterior.

El nombre se deriva de una frase que surgió cuando fue jugado por primera vez en francés «*El cadáver exquisito beberá el vino nuevo*». Los teóricos sostenían que la creación debe ser anónima y grupal, intuitiva, espontánea, lúdica y en lo posible automática; de hecho, muchos de estos ejercicios se llevaron a cabo bajo la influencia de sustancias que inducían estados de semiinconsciencia o durante experiencias hipnóticas.

Llama la atención con respecto a la temática de este libro, el hecho de que, una vez aceptada la alocución de Responsabilidad social, cuarenta años después de su origen, presenciamos la diversificación de acepciones que se generaron con cada vez mayor extensión y profundidad en los campos perceptuales institucionales de hoy. Esto probablemente se está complejizando a partir de ideas que surgen de otras ideas para luego convertirse en procesos de intervención y criterios de planeación institucional.

Así, esta noción en proceso de vertiginosa transformación llega a las instituciones educativas tras su periplo en las empresas. Pero las instituciones están formadas por personas, una comunidad diversa que tiene también múltiples rostros, necesidades, expectativas, deseos, aspiraciones y visiones de futuro. Esto fuera irrelevante para las instituciones que se rigen por líneas de mando, tramos de control y canales de comunicación, dado que pueden establecer unidireccionalmente políticas, normas y lineamientos para que los ejecuten las personas en su papel de empleados, a menos que sea una institución realmente democrática o cuyos dueños son los trabajadores ¿Utopía?

La interrogante principal que guía este escrito versa sobre la diversidad de perspectivas que se han incorporado a la Responsabilidad social, y que se transponen a las instituciones educativas desde la normatividad de la organización, con el sentido ético y ambiental de su base social, y con modelos pedagógicos diversos o inexistentes, por lo que se interroga sobre ¿Cuáles son las condiciones básicas para integrar, mediante un modelo pedagógico con Responsabilidad social a sus actores?

Sustento teórico

La responsabilidad social

El libro *Responsabilidades Sociales del Empresario* de Bowen fue la primera discusión exhaustiva sobre ética empresarial y su responsabilidad social (Seco, 2019). Otro componente del origen de la RSE fue que algunos ciudadanos empezaron a considerar que, a través de sus pautas de consumo, apoyaban ciertos regímenes políticos como el Apartheid o grupos confrontantes con posiciones raciales o de credos religiosos nacionales. Ahí definió Bowen a RSE como “la obligación que tienen los directivos empresariales de establecer políticas, tomar decisiones o seguir líneas de acción que sean deseables de acuerdo con los objetivos y valores de nuestra sociedad”

Para De la Cuesta (2005) la responsabilidad social de la empresa se define como el conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, nacionales e internacionales, con los grupos de interés. Estos compromisos están circunscritos a las consecuencias de la actividad empresarial en los ámbitos social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. Con ello podemos considerar en sus antecedentes, que la responsabilidad social empresarial surge con un reclamo profundamente ético, cuyo seno se ha mantenido a lo largo de su evolución. Así, predominan en su cultura organizacional, la ética, la moral, y los valores. Por otra parte, esta idea considera dentro de su proyección social y su imagen ante los ciudadanos, la restauración con creces de los recursos ambientales y otros insumos que se han incorporado en sus procesos de producción, distribución y consumo.

Gran parte del énfasis inicial en el desarrollo del concepto de RSE comenzó en los círculos corporativos y académicos. Desde una perspectiva académica, la mayoría de las primeras definiciones de RSE y el trabajo conceptual inicial sobre lo que significa en la teoría y en la práctica fue iniciada en la década de 1960. (Carroll, 1999).

Afirma Carroll (2016) que al tiempo que se cumplen estas responsabilidades éticas, las expectativas importantes de los negocios incluyen respetar la ética de las costumbres sociales y las normas actuales, nuevas o en evolución, ser buenos ciudadanos corporativos y reconocer que la integridad empresarial y el comportamiento ético más allá del mero cumplimiento de las leyes y reglamentos.

El desarrollo de la responsabilidad social, entonces, tiene que darse en cuatro ámbitos, el económico, el legal, el ético y el filantrópico, de acuerdo con la propuesta del mismo autor, como se observa en la Figura 1.

Desde entonces han surgido decenas de definiciones de responsabilidad social de las empresas. En un estudio, Dahlsrud (2008) identificó y analizó 37 diversas definiciones de RSE y su estudio no los registró a todos los existentes Sin duda, un cadáver exquisito.

La responsabilidad social de las instituciones educativas

Cuando se desarrollaron las prácticas de Responsabilidad social, primero en las universidades, los resultados fueron muy diversos, traducidos en Modelos propios que funcionan de acuerdo con sus también propias condiciones institucionales, no obstante, es posible hacerlo en la Educación Básica.

En el caso de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) la consideramos como la facultad que tienen las instituciones de educación superior para difundir y poner en práctica un

conjunto de principios y valores que incidan en la resolución de las necesidades de la comunidad, que comprende una dimensión ética, y las capacidades de los estudiantes como ciudadanos responsables. (Pérez & Vallaeys, 2016).

El giro vendría de normativizar la Responsabilidad Social Escolar a su aplicación en los procesos de aprendizaje. En su libro *Ética Profesional y Responsabilidad Social en el Desarrollo de las Competencias Docentes* (Casas & Prado, 2020) los autores relatan la influencia de la ética profesional y la responsabilidad social en las competencias de los docentes y tenemos ejemplo de los componentes de la RS escolar muy diversos. Los ámbitos del desarrollo de la responsabilidad social escolar se observan en la Figura 2.

Resulta interesante que en este campo ya se ha estandarizado una terminología, y con el ánimo de identificar los términos de RSE, un estudio de los mensajes de Twitter encontró 50 términos recurrentes para su traducción a las diferentes lenguas del Estado español en un conjunto de Términos de responsabilidad social corporativa comunes (Aldeanueva & Arrabal, 2018).

Por su parte, en el libro *Prácticas y Modelos de Responsabilidad Social Universitaria en México, Proceso de transformación de la universidad*, publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Pérez y Vallaeys (2016) menciona que la RSE es una política de mejora continua de las rutinas universitarias hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante. Cuatro procesos de mejora transversal Gestión ética y ambiental de la institución, Formación de ciudadanos conscientes, innovadores y solidarios, Producción y Difusión social de conocimientos pertinentes en la comunidad y Participación social en la promoción de un desarrollo más equitativo y sostenible con los actores locales.

Para ello tendrán que aplicarse estrategias específicas socialmente responsables como: La participación integrada de los grupos de interés internos y externos, la articulación de los planes de estudios, la investigación, la extensión y los métodos de enseñanza con la solución de los problemas de la sociedad y, el autodiagnóstico regular de la institución con herramientas de medición para el mejoramiento continuo y la rendición de cuentas hacia los grupos de interés.

En cuanto a la academia, esta visión incluye los tres procesos claves para el logro de un egresado socialmente responsable en una Universidad socialmente responsable, el uso de la metodología del Aprendizaje basado en proyectos sociales, investigaciones basadas en la comunidad con participación estudiantil y, la redefinición de la Extensión solidaria y la mejora continua. (Pérez & Vallaeys, 2016).

Por otra parte, la Secretaría de Economía de México, indica que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido, por medio de las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (Economía, 2016).

Seguramente la responsabilidad social universitaria, trasladada a un Modelo Pedagógico o Modelo de Docencia para promover la participación de los estudiantes y docentes, podría tener más impacto en los ámbitos sociales, institucionales y en los procesos de aprendizaje.

Es aquí donde se legitima la recontextualización de la intervención educativa como Responsabilidad Social de las instituciones escolares en sus diferentes niveles y tipos de manera natural, vertebrada durante el proceso de educar. “Los modelos pedagógicos pueden ser agentes de cambio en la estructura de la clase, determinación de los contenidos, métodos, objetivos, actividades

y evaluación” (García & Buitrago, 2016, p. 41). La importancia del Modelo Pedagógico es estratégica por su facultad de orientar la docencia en el aula. Por ello la Pedagogía es considerada la teoría y la práctica científica de la educación, y como una práctica docente reflexiva.

No obstante, Olivera y Santos (2019) mencionan que el modelo conductista sigue vigente en los programas educativos, además de las aulas de clase, ya que algunos docentes plantean situaciones de aprendizaje en las que el estudiante debe encontrar una respuesta dado uno o varios estímulos, la formación de los estudiantes en su conducta, con disciplina y el cumplimiento estricto de las reglas. (Vergara & Cuentas, 2015, p. 923).

Algunos de los modelos pedagógicos que han surgido conciben el aprendizaje como acumulativo, sucesivo, continuo y con los contenidos en un orden preestablecido. En muchas instituciones se hace énfasis en la formación de los estudiantes a nivel conducta, mediante la disciplina imperante y el cumplimiento estricto de las reglas. (Vergara & Cuentas, 2015, p. 923).

Adicionalmente, Ivance y Behar (2016) establecen que “para el establecimiento de un modelo pedagógico aplicado a la educación a distancia requiere uso contextualizado de tecnologías y una forma de mediación que se adoptará para promover la educación, entre otros aspectos”. (p. 305).

El tema entonces cobra relevancia con la aparición de la pandemia de COVID-19. Bajo este tenor, se desarrolla el Modelo Histórico- Cultural de Vygotsky, que se caracteriza por darle relevancia a la formación humana gracias a la interacción social y el uso del lenguaje, para formar personas pensantes, críticas y creativas, donde el estudiante retoma el rol protagónico en sus procesos de aprendizaje. (Rios & De Tejada, 2005).

Y ya en nuestra realidad actual, en el Modelo Educativo se pudiese incrementar la responsabilidad social, tal como la individual de los miembros de las instituciones educativas, con la normatividad para la Educación Obligatoria actual, donde se pueden enumerar la introducción de un enfoque humanista, la selección de aprendizajes clave y el énfasis en las habilidades socioemocionales. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017).

Otro de los elementos que se consideran fundamentales en un modelo pedagógico es el ambiente de aprendizaje que “debe reconocer que el conocimiento se construye en comunidad y fomentar activamente el aprendizaje de forma cooperativa, solidaria, participativa y organizada, a partir de las necesidades de la comunidad educativa y de la sociedad que la rodea”. (SEP, 2017, p. 84).

Metodología

El análisis se basa en elucidar la relación que existe entre la perspectiva de la responsabilidad social, desde el ámbito empresarial al escolar de la Educación Básica, siguiendo el desarrollo histórico de sus tendencias, así como la proliferación de variables que han aparecido al complejizándose sus procesos.

Tras la lectura de documentos que tratan el tema de la responsabilidad social se fueron seleccionando variables o conceptos clave que caracterizan este fenómeno, sobre todo en libros y publicaciones científicas recientes, al azar conformar un listado que no es exhaustivo, pero sí refleja un perfil principal en la responsabilidad social.

El segundo proceso fue la obtención de variables relativas a procesos pedagógicos se obtuvo de la literatura y de los docentes que participaron como muestra en la investigación y con ellas se

elaboró un instrumento; y finalmente, los datos se trataron con estadística descriptiva y análisis multivariados.

Los sujetos son docentes de diferentes niveles y tipos educativos del estado de Coahuila, que incluye una población de 53,212 maestros, por lo tanto, con una muestra al azar de 380 sujetos de acuerdo con Krejcie y Morgan (1970) con el fin de obtener variables sobre las percepciones de los docentes de los diferentes niveles educativos, todos ellos pertenecientes a un contexto geográfico similar, pero a la vez un contexto ambiental diverso. La muestra se conformó de 380 maestros de Educación Básica, 21 docentes de Educación Especial, de Preescolar 47, de Primaria 215 y de Secundaria 97 docentes.

Las variables originales del estudio fueron 142 variables simples derivadas de 12 variables complejas pertenecientes a tres ejes temáticos: Modelo Pedagógico, Emociones y Contexto del alumno.

Las variables fueron seleccionadas considerando que las principales aplicaciones de las técnicas del análisis factorial son: (1) para reducir el número de variables y (2) para detectar la estructura en las relaciones entre las variables, es decir, clasificar las variables. Así, el análisis factorial se aplica en este caso como un método de detección de estructura de reducción de datos o exploratorio. (Statistica 7.0. Electronic Manual, 2016).

| No. | Eje 1: Modelo Pedagógico. | No. | Eje 1: Modelo Pedagógico. |
|-----|--|-----|---|
| 1 | Principios educativos | 30 | Libertad |
| 2 | Aprender a ser | 31 | Normas de convivencia |
| 3 | Aprender a conocer | 32 | Castigos |
| 4 | Aprender a hacer | 33 | Condicionamiento |
| 5 | Aprender a convivir | 34 | Implementación |
| 6 | Aprendizaje permanente | 35 | Ofrecer acompañamiento al aprendizaje |
| 7 | Manejo de la información | 36 | Habilidad para cuestionar a los estudiantes |
| 8 | Manejo de situaciones | 37 | Aprendizaje situado |
| 9 | Convivencia | 38 | Aprendizaje informal |
| 10 | Vida en sociedad | 39 | Aprendizaje significativo |
| 11 | Lenguaje y comunicación | 40 | Pensamiento crítico |
| 12 | Pensamiento matemático | 41 | Pensamiento reflexivo |
| 13 | Exploración y comprensión del mundo natural y social | 42 | Capacidades intelectuales |
| 14 | Planificación | 43 | Procesamiento de la información |
| 15 | Conocimientos | 44 | Memorización |
| 16 | Habilidades | 45 | Experimentación |
| 17 | Actitudes | 46 | Transferencia de conocimientos |
| 18 | Valores | 47 | Desarrollo de competencias |
| 19 | Transversalidad | 48 | Recursos didácticos |
| 20 | Saberes previos | 49 | Manejo del tiempo |
| 21 | Situaciones didácticas | 50 | Evaluación |
| 22 | Proyectos de impacto social | 51 | Autoevaluación |
| 23 | Ambientes de aprendizaje | 52 | Coevaluación |
| 24 | Estilos de aprendizaje | 53 | Heteroevaluación |
| 25 | Motivación | 54 | Evaluación formativa |
| 26 | Equidad | 55 | Evaluación sumativa |
| 27 | Inclusión | 56 | Evaluación diagnóstica |
| 28 | Creatividad | 57 | Rubricas de evaluación |
| 29 | Trabajo colaborativo | 58 | Listas de cotejo |
| | | 59 | Observación directa |
| | | 60 | Pruebas orales y escritas |
| | | 61 | Retroalimentación |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

| No. | Eje 2: Emociones. |
|-----|------------------------|
| 1 | Emociones biológicas |
| 2 | Miedo |
| 3 | Ira |
| 4 | Tristeza |
| 5 | Alegría |
| 6 | Asco |
| 7 | Emociones psicológicas |
| 8 | Tensión |
| 9 | Inseguridad |
| 10 | Estrés |
| 11 | Optimismo |
| 12 | Decepción |
| 13 | Desaliento |
| 14 | Interés |
| 15 | Frustración |
| 16 | Satisfacción |
| 17 | Depresión |
| 18 | Ansiedad |
| 19 | Desesperación |
| 20 | Confusión |
| 21 | Emociones sociales |
| 22 | Envidia |
| 23 | Orgullo |
| 24 | Vanidad |
| 25 | Vergüenza |
| 26 | Celos |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

| No. | Eje 2: Emociones. |
|-----|------------------------------|
| 27 | Culpa |
| 28 | Admiración |
| 29 | Desagrado |
| 30 | Asombro |
| 31 | Soledad |
| 32 | Agresividad |
| 33 | Distanciamiento |
| 34 | Aburrimiento |
| 35 | Aceptación |
| 36 | Desaprobación |
| 37 | Rechazo |
| 38 | Compasión |
| 39 | Desarrollo personal y social |
| 40 | Empatía |
| 41 | Respeto |
| 42 | Diálogo |
| 43 | Negociación |
| 44 | Escucha activa |
| 45 | Resolución de conflictos |
| 46 | Liderazgo |
| 47 | Cooperación |
| 48 | Compañerismo |
| 49 | Competitividad |
| 50 | Asertividad |
| 51 | Autoestima |
| 52 | Autocontrol |
| 53 | Toma de decisiones |
| 54 | Autoconocimiento |
| 55 | Confianza |

| No. | Eje 3: Contexto del alumno. |
|-----|-----------------------------|
| 1 | Contexto natural |
| 2 | Calor |
| 3 | Frío |
| 4 | Lluvia |
| 5 | Viento |
| 6 | Humedad |
| 7 | Desastre natural |
| 8 | Presión atmosférica |
| 9 | Relieve |
| 10 | Contexto cultural |
| 11 | Religión |
| 12 | Tradiciones |
| 13 | Costumbres |
| 14 | Política |
| 15 | Acceso a la tecnología |
| 16 | Uso de las redes sociales |
| 17 | Acceso a internet |
| 18 | Creencias |
| 19 | Símbolos |
| 20 | Idioma |

| No. | Eje 3: Contexto del alumno. |
|-----|---|
| 21 | Contexto socioeconómico |
| 22 | Ocupación de los padres |
| 23 | Problemas económicos |
| 24 | Acceso a servicios básicos (agua, luz, drenaje) |
| 25 | Condiciones de la vivienda en la que habita |
| 26 | Nivel de ingresos económicos de la familia |
| 27 | Desempleo |
| 28 | Posición social |
| 29 | Atención en salud |
| 30 | Discriminación social |
| 31 | Vive en zona rural o marginada |
| 32 | Contexto familiar |
| 33 | Cantidad de hijos en la familia |
| 34 | Convivencia familiar |
| 35 | Dependencia de sus padres |
| 36 | Unión familiar |
| 37 | Violencia en el hogar |
| 38 | Violencia psicológica en el ambiente familiar |
| 39 | Afecto familiar |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

La totalidad de las variables simples y complejas obtenidas fueron operacionalizadas y resultaron.

Resultados

Es necesario denotar que se obtuvo un valor de confiabilidad de 0.95 en el alfa de Cronbach, y por eje, obtuvieron 0.94 en Modelo Pedagógico, 0.94 en Emociones y 0.92 en el Eje de Contexto del Estudiante. Todos los valores muestran una alta asociación de variables.

De la base de datos se revisó la estadística descriptiva y se constató que las variables fueran consistentes con un valor $Z \geq 1.96$. Con ellas se extrajeron 13 factores con un eigenvalor mayor a uno, y el primer factor mostró la mayor variabilidad con 60 variables, dado que denota la práctica dominante en la pedagogía de los maestros muestreados. (Tabla 1). Las variables resultantes de la selección por análisis factorial tuvieron un 13.30% de varianza explicada en el Factor 1, y una carga factorial > 0.168 ; $\alpha \leq 0.01$. Ver Tabla 2.

Dada la alta Inter correlación de los valores de r , se tomó la decisión de considerar valores sigmáticos como punto de corte, y se obtuvieron valores con una Media de 0.30 y una Desviación estándar de 0.174, lo que implica que con el criterio de \pm dos sigmas, el límite superior es $N+1 \geq 0.650$ para denotar la estructura subyacente del fenómeno estudiado. En estadística, la desviación estándar mide la variación, mostrando qué tan dispersos están los números en relación con la media.

El análisis relacional de las variables del factor 1 muestra dos núcleos importantes en las figuras obtenidas y varios agrupamientos menores.

El núcleo principal está centrado en *ofrecer acompañamiento al aprendizaje*, que está ligado a *Fomentar las capacidades intelectuales*, que a su vez depende de *Promover la evaluación formativa*, Todas con cuatro relaciones que condicionan esta estructura principal (Figura 3).

Las variables de *Ofrecer acompañamiento al aprendizaje* junto con *Fomentar las capacidades intelectuales* forman por sí mismas dos estructuras del núcleo principal. La primera, *Ofrecer acompañamiento al aprendizaje* depende de fuertes relaciones con el *Desarrollo del aprendizaje significativo*, el *Desarrollo del aprendizaje situado* y *Favorecer el procesamiento* de la información; Por otra parte, *Fomentar las capacidades intelectuales* tiene fuerte relaciones con *Estimular el pensamiento reflexivo* y *Promover la evaluación formativa*, así como con *Favorecer el procesamiento de la información* al igual que en *Ofrecer acompañamiento al aprendizaje*.

Adicionalmente, el segundo núcleo, con cuatro variables, se basa en *Aplicar la coevaluación*, que se liga con *Fomentar la autoevaluación*, *Desarrollar proyectos de impacto social* y la *transversalidad de las asignaturas* (Figura 4).

Por último, hay variables que, aunque están en el mismo factor, tienen muy poca o ninguna asociación significativa con otras variables y están fuera de los núcleos principales, como se observa en la Figura 5, con la presencia aún de variables tradicionales conductistas y otras actuales o emergentes que aún no están posesionadas en el discurso docente. Ver (Figura 5).

Destaca en estas variables que son condiciones que se presentan en la práctica docente, pero que, sin embargo, no forman parte de la explicación del núcleo o estructura central.

Es necesario denotar que, tomando los valores de asociación a una sigma, a manera de simulación, el *Desarrollo de Proyectos de Impacto Social*, que se liga a la Responsabilidad Social que estudiamos aquí, es posible integrarlo dentro del Modelo Pedagógico de Educación Básica considerando las siguientes variables a 1 Sigma, como se observa en la Tabla 3.

En una gráfica se observan mejor las posibles asociaciones dentro del Modelo Pedagógico como actividad transversal, siempre y cuando se integren las variables con las que se relaciona este *Desarrollo de Proyectos de Impacto Social*.

Conclusión

El rápido desarrollo del concepto de responsabilidad social empresarial fue traducido a las universidades, así como en otras instituciones educativas de diferente nivel, entre las que destacan las de carácter público. El impacto que han tenido las diferentes políticas dictadas al respecto depende en gran medida de las características de la institución educativa donde éstas son aplicadas, aunque el concepto se refiere directamente a las actividades pedagógicas y sus actores, los maestros y alumnos.

Autores como Pérez y Vallaes (2016) han asumido la articulación de los planes de estudios, la investigación, la extensión y los métodos de enseñanza con la solución de los problemas de la sociedad y La promoción de cursos dictados bajo la metodología del Aprendizaje basado en proyectos sociales (Aprendizaje + Servicio Solidario). Esta posición, de acuerdo con el presente estudio, tiene una alta viabilidad cuando se traduce y se plasma en proyectos de impacto social de acuerdo con nuestros resultados.

Otro de los resultados interesantes podemos relacionarlos con Olivera & Santos (2019) mencionan que el modelo conductista sigue vigente en los programas educativos, lo que fue constatado en nuestros resultados, aunque ocurre de forma aislada y no está integrado al modelo pedagógico resultante que se propone.

La propuesta de Modelo pedagógico-elaborada se centra en *ofrecer acompañamiento al aprendizaje y fomentar las capacidades intelectuales*. Así, *Ofrecer acompañamiento al aprendizaje* depende de fuertes relaciones con el *Desarrollo del aprendizaje significativo*, el *Desarrollo del aprendizaje situado* y *Favorecer el procesamiento de la información*; Por otra parte, el *Fomentar las capacidades intelectuales* tiene fuertes relaciones con *Estimular el pensamiento reflexivo* y *Promover la evaluación formativa*, así como con *Favorecer el procesamiento de la información*, al igual que en *Ofrecer acompañamiento al aprendizaje*.

Como se observa, el modelo pedagógico obtenido de los docentes de educación básica y su perspectiva educativa no se relaciona directamente con la Responsabilidad Social Educativas, No obstante, esto puede ser alcanzado siguiendo la transversalidad de los programas en el Desarrollo de Proyectos de Impacto Social y las habilidades y competencias que implican, incluyendo: *Exploración y comprensión del mundo natural y social*, *Transversalidad de asignaturas*, *Aplicar situaciones didácticas*, *Tomar en cuenta el estilo de aprendizaje de los alumnos*, *Fomentar la autoevaluación*, *Aplicar la coevaluación*, *Aplicar las rúbricas de evaluación*, y *Valorar con listas de cotejo*.

Esta es otra perspectiva que liga la Responsabilidad Social Educativa con la Práctica Docente mediante la creación de un Modelo Pedagógico, un agregado más a este Cadáver Exquisito.

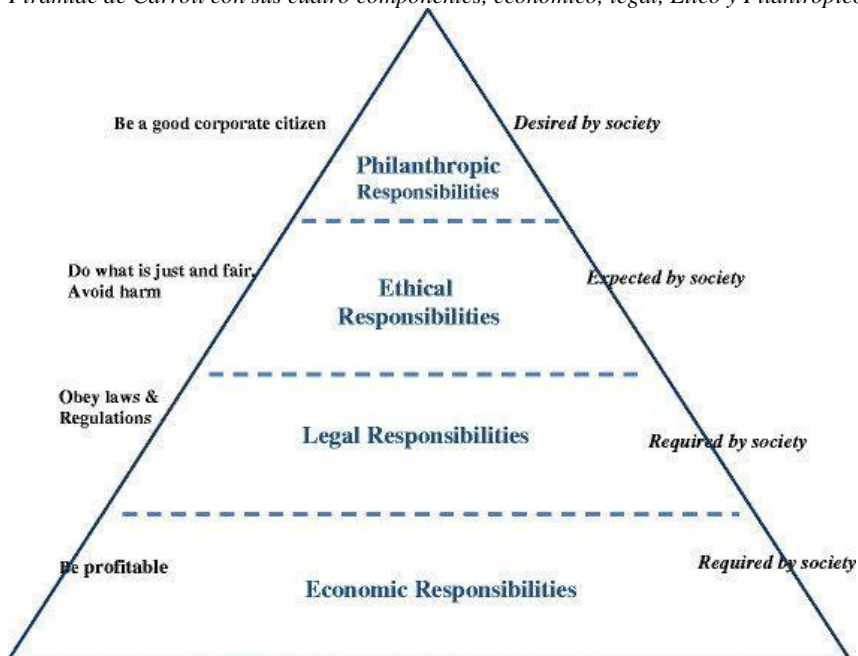
Referencias

- Aldeanueva, I., & Arrabal, G. (2018). La comunicación y medición de la Responsabilidad Social Universitaria: Redes sociales y propuesta de indicadores. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 121–136. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.626>
- Carroll, A. B. (1999). Corporate social responsibility: Evolution of a definitional construct. *Business and Society*, 38(3), 268–295. <https://doi.org/10.1177/000765039903800303>
- Carroll, A. B. (2016). Carroll's pyramid of CSR: taking another look. *International Journal of Corporate Social Responsibility*, 1(1). <https://doi.org/10.1186/s40991-016-0004-6>
- Casas Estrada, L. E., & Prado Lopez, H. R. (2020). Ética Profesional y Responsabilidad Social en el Desarrollo de las Competencias Docentes en la Red 25, Ugel 15 -Huarochirí 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40504>
- Dahlsrud, A. (2008). How corporate social responsibility is defined: An analysis of 37 definitions. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 15(1), 1–13. <https://doi.org/10.1002/csr.132>
- De la Cuesta, M. (2005). Las inversiones socialmente responsables como palanca de cambio económico y social. *Revista Futuros*, 3(11), 23–42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2056684>
- Economía. (2016). *Responsabilidad Social Empresarial*. Blog. <https://www.gob.mx/se/articulos/responsabilidad-social-empresarial-32705>
- Pérez, J. de D., & Vallaeys, F. (2016). *Prácticas y modelos de Responsabilidad Social*. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro221.pdf>
- Ríos, P., & De Tejada, M. (2005). *El desarrollo moral: una perspectiva sociocultural*. <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/IIIE/article/view/81/0>
- Seco, M. (2019). *Responsabilidad Social Corporativa de la empresa*. <http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/40346/TFG-E-856.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vergara, G., & Cuentas, H. (2015). Actual vigencia de los modelos pedagógicos en el contexto educativo. *Opción*, 31(6), pp.914-934, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045571052>

Anexos

Figura 1

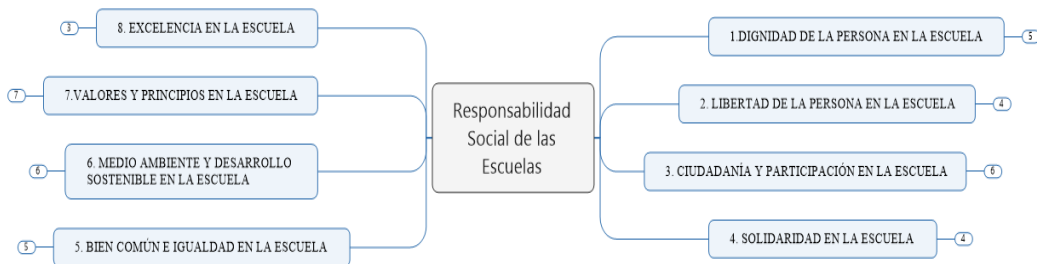
Pirámide de Carroll con sus cuatro componentes, económico, legal, Ético y Filantrópico



Nota. De https://www.researchgate.net/figure/Carrolls-pyramid-of-CSR_fig1_304662992

Figura 2

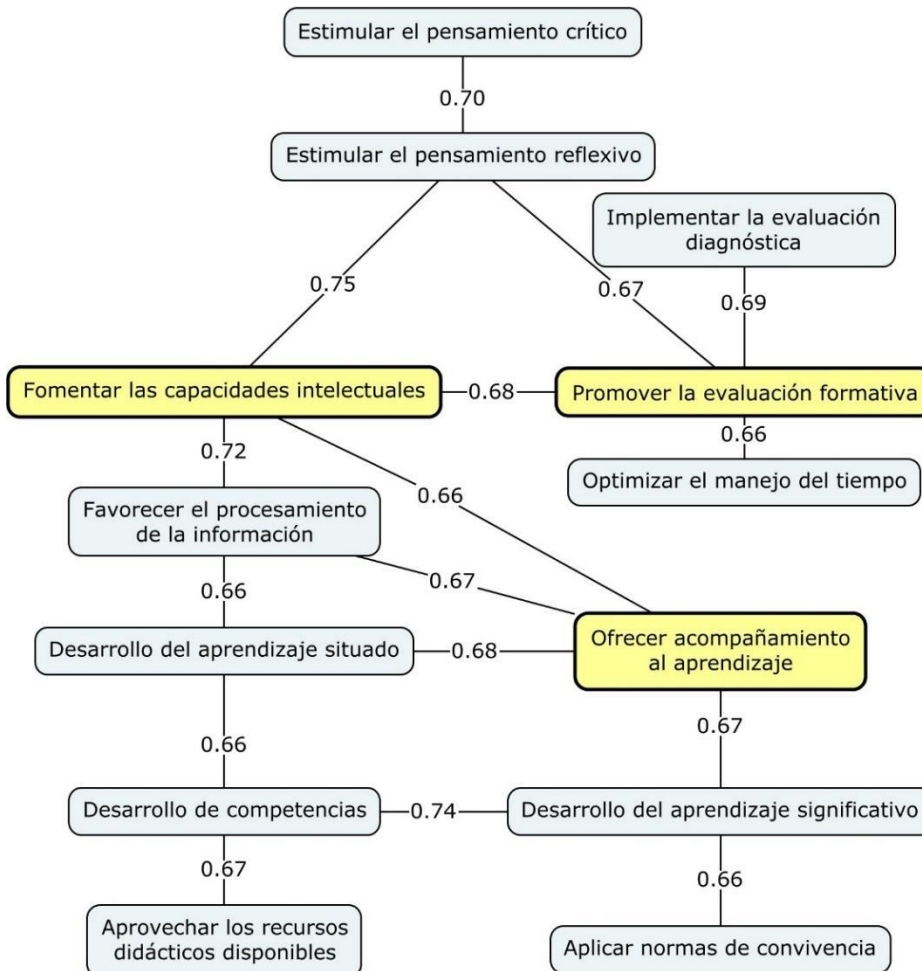
Perspectiva de la RS escolar con sus diferentes ámbitos



Nota. Elaborado con datos de Casas y Prado, 2020.

Figura 3

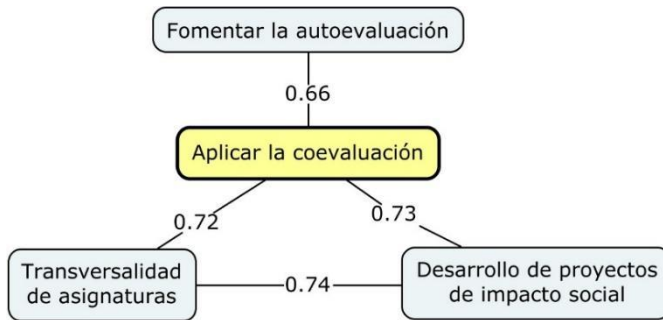
Núcleo principal del Modelo pedagógico de la docencia considerando todos los niveles y tipos



Nota. Elaborado con datos de Casas y Prado, 2020.

Figura 4

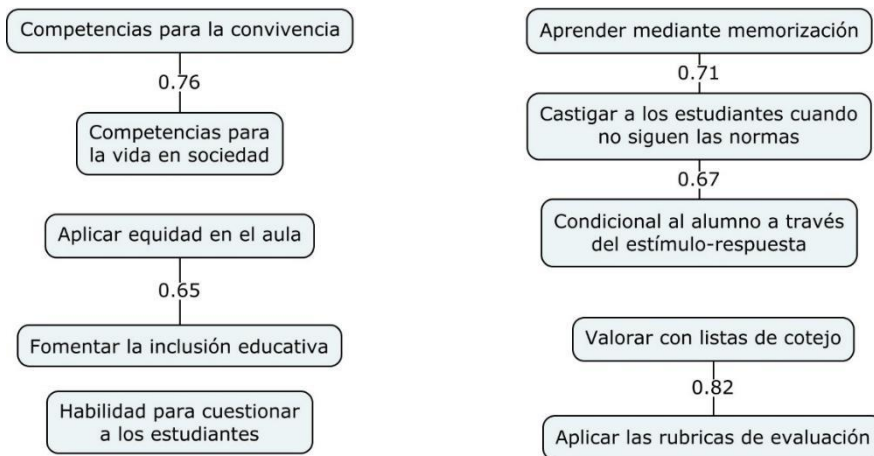
Segundo núcleo del Modelo con cuatro variables centradas en la coevaluación o evaluación conjunta de los actores educativos



Nota. Elaborado con datos de Casas y Prado, 2020.

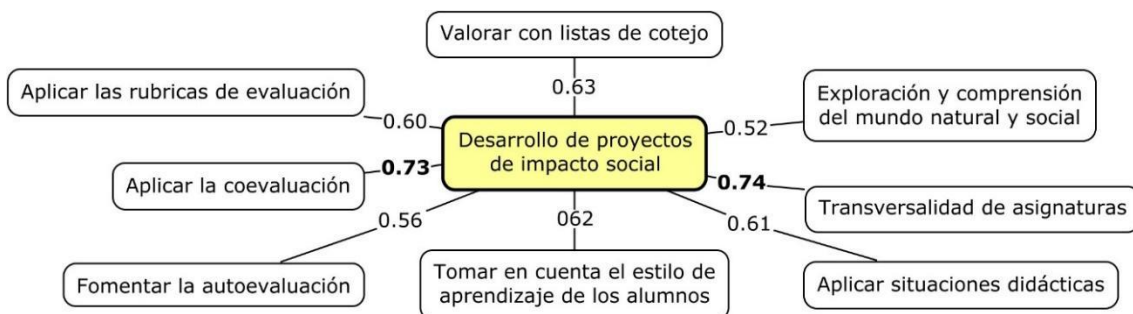
Figura 5

Variables aisladas del Modelo pedagógico de todos los niveles y tipos de educación en Coahuila



Nota. Elaborado con datos de Casas y Prado, 2020.

Figura 6
Condiciones para desarrollar la Responsabilidad Social, y las variables que condicionan su correcta instrumentación



Nota. Elaborado con datos de Casas y Prado, 2020.

Tabla 1
Factores extraídos con el método de Eje principal y rotación varimax, que explican el 45.98 del fenómeno estudiado

| Factores extraídos | Eigenvalor | Varianza Total % | Eigenvalor Acumulativo | % Acumulativo |
|--------------------|------------|------------------|------------------------|---------------|
| 1 | 18.88 | 13.30 | 18.88 | 13.30 |
| 2 | 16.37 | 11.53 | 35.25 | 24.83 |
| 3 | 6.79 | 4.78 | 42.05 | 29.61 |
| 4 | 5.58 | 3.93 | 47.63 | 33.54 |
| 5 | 4.03 | 2.84 | 51.65 | 36.38 |
| 6 | 2.42 | 1.71 | 54.08 | 38.08 |
| 7 | 2.12 | 1.49 | 56.19 | 39.57 |
| 8 | 2.02 | 1.42 | 58.22 | 41.00 |
| 9 | 1.77 | 1.24 | 59.98 | 42.24 |
| 10 | 1.59 | 1.12 | 61.58 | 43.36 |
| 11 | 1.33 | 0.94 | 62.91 | 44.30 |
| 12 | 1.22 | 0.86 | 64.13 | 45.16 |
| 13 | 1.16 | 0.82 | 65.29 | 45.98 |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

Tabla 2*VARIABLES DE LA PEDAGOGÍA SELECCIONADAS POR EL ANÁLISIS FACTORIAL*

| VARIABLES RESULTANTES | CARGA FACTORIAL |
|---|-----------------|
| Aprender a ser | 0.23 |
| Aprender a conocer | 0.23 |
| Aprender a hacer | 0.29 |
| Aprender a convivir | 0.21 |
| Competencias para el aprendizaje permanente | 0.31 |
| Competencias para el manejo de información | 0.39 |
| Competencia para el manejo de situaciones | 0.36 |
| Competencias para la convivencia | 0.35 |
| Competencias para la vida en sociedad | 0.44 |
| Lenguaje y comunicación | 0.34 |
| Pensamiento matemático | 0.32 |
| Exploración y comprensión del mundo natural y social | 0.31 |
| Adquisición de conocimientos | 0.40 |
| Desarrollo de habilidades | 0.39 |
| Desarrollo de actitudes | 0.27 |
| Desarrollo del juicio moral y valores | 0.22 |
| Transversalidad de asignaturas | 0.27 |
| Considerar los saberes previos de los alumnos | 0.44 |
| Aplicar situaciones didácticas | 0.43 |
| Desarrollo de proyectos de impacto social | 0.30 |
| Tomar en cuenta el estilo de aprendizaje de los alumnos | 0.19 |
| Aplicar estrategias de motivación | 0.41 |
| Aplicar equidad en el aula | 0.39 |
| Fomentar la inclusión educativa | 0.41 |
| Desarrollar la creatividad de los estudiantes | 0.53 |
| Aplicar el trabajo colaborativo | 0.40 |
| Fomentar la libertad de los estudiantes | 0.34 |
| Aplicar normas de convivencia | 0.54 |
| Ofrecer acompañamiento al aprendizaje | 0.62 |
| Habilidad para cuestionar a los estudiantes | 0.49 |
| Desarrollo del aprendizaje situado | 0.60 |
| Inclusión del aprendizaje informal | 0.47 |
| Desarrollo del aprendizaje significativo | 0.60 |
| Estimular el pensamiento crítico | 0.41 |
| Estimular el pensamiento reflexivo | 0.62 |
| Fomentar las capacidades intelectuales | 0.62 |
| Favorecer el procesamiento de la información | 0.64 |
| Usar la experimentación | 0.54 |
| Facilitar la transferencia de conocimientos | 0.28 |

| | |
|---|-------|
| Desarrollo de competencias en los estudiantes | 0.62 |
| Aprovechar los recursos didácticos disponibles | 0.54 |
| Optimizar el manejo del tiempo | 0.53 |
| Fomentar la autoevaluación | 0.48 |
| Aplicar la coevaluación | 0.39 |
| Aplicar la heteroevaluación conforme a las necesidades de los estudiantes | 0.54 |
| Promover la evaluación formativa | 0.61 |
| Gestionar la evaluación sumativa | 0.42 |
| Implementar la evaluación diagnóstica | 0.58 |
| Aplicar las rúbricas de evaluación | 0.21 |
| Valorar con listas de cotejo | 0.24 |
| Evaluar mediante la observación directa | 0.51 |
| Aplicar pruebas orales y escritas | 0.26 |
| Retroalimentar los aprendizajes que se consideran débiles | 0.49 |
| Negociación | 0.28 |
| Compañerismo | 0.19 |
| Política | -0.18 |
| Acceso a servicios básicos | 0.20 |
| Convivencia familiar | 0.18 |
| Dependencia de sus padres | 0.30 |
| Afecto familiar | 0.18 |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

Tabla 3

Variables que pueden integrar Desarrollo de Proyectos de Impacto Social con la Responsabilidad Social considerando los valores superiores a la media más una sigma

| | |
|---|------|
| Exploración y comprensión del mundo natural y social | 0.52 |
| Transversalidad de asignaturas | 0.74 |
| Aplicar situaciones didácticas | 0.61 |
| Tomar en cuenta el estilo de aprendizaje de los alumnos | 0.62 |
| Fomentar la autoevaluación | 0.56 |
| Aplicar la coevaluación | 0.73 |
| Aplicar las rúbricas de evaluación | 0.60 |
| Valorar con listas de cotejo | 0.63 |

Nota. Elaborado por el autor, 2022.

9. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19

Lilia Martínez Lobatos
Laura Emilia Fierro López
Rey David Román Gálvez

Introducción

Los conceptos de responsabilidad social (RS), se encuentran marcados por los desarrollos suscitados en la empresa. Desde el exterior a la empresa, esta relación parecería presentar como principal problema un conflicto de intereses entre las empresas privadas lucrativas y el interés de la sociedad, trayendo consigo descontento social y movilización ciudadana. Principalmente, porque no se consideran los intereses de las partes interesadas de la organización en sus estrategias de negocio o proceder operativo, situación propiciada, a su vez, por el hecho de que las leyes de los países donde radican las empresas no protegen plenamente los derechos sociales y la preservación del medio ambiente.

La responsabilidad social empresarial (RSE) ha tenido un gran desarrollo como resultado de la intensificación de la globalización, la explosión de los medios informativos y las redes sociales, así como por el surgimiento de las grandes economías emergentes, donde ha crecido significativamente la producción de bienes y servicios (Cabrera, 2018). Esta problemática del mundo empresarial se observa un tanto distinta a la vivida en el medio universitario, donde el concepto que prevalece es el referido a la responsabilidad social universitaria (RSU). De acuerdo con Vallaey (2016), fue a inicios de los años 2000 cuando se construyó el concepto de RSU en América Latina, alrededor de los esfuerzos teóricos y prácticos de la Red chilena Universidad Construye País y de la Red Latinoamericana de Universidades.

La RSU articula aspectos como la investigación científica en las universidades y la vinculación con la comunidad (Elizalde et al., 2018). Existe un consenso en que la participación de la Universidad como institución socialmente responsable deberá contribuir a resolver los problemas (Universidad Autónoma de Baja California [UABC], 2015), no sólo de la empresa y la comunidad, sino también, de contribuir mediante la investigación para vincular los diversos niveles educativos, como en este caso el superior con la educación básica.

Cabrejos (2017) menciona que es relevante preguntarse si la Universidad desarrolla prácticas socialmente responsables que conlleven a satisfacer a sus partes interesadas. Así, la noción de RS es compleja y responde a un contexto específico de desarrollo, es claro su origen en el ámbito empresarial y asociado a los procesos de certificación, hecho que abre debate acerca de su extensión al campo educativo, donde la RSU debería de responder a una amplia cantidad de componentes de orden académico, principalmente, relacionados al currículo, la formación profesional y la vinculación socioeducativa.

A partir de los señalamientos anteriores, se plantean el siguiente objetivo e interrogante para el desarrollo de este texto académico:

Objetivo

Identificar los conceptos, estrategias e iniciativas en torno a la responsabilidad social universitaria, en las políticas de operación de la UABC para dar respuesta al contexto actual de la pandemia provocada por el COVID19.

Pregunta de investigación

¿Cómo se manifiesta la responsabilidad social universitaria en las políticas de desarrollo en la UABC aplicadas en el contexto actual de la pandemia provocada por el COVID19?

En el contexto mexicano no se encuentra material publicado que atienda desde la investigación el tema de la RSU, más bien, se identifica, como un tema emergente en el campo de lo institucional, es decir, como parte de las políticas de desarrollo en las universidades. Desde la universidad el tema de la RSU debería atender muy diversos aspectos de carácter académico, establecer construcciones propias ajenas al tema de la certificación que, no le corresponden directamente, sencillamente, porque la Universidad proporciona servicios educativos sin fines de lucro, esta, como solo una distinción de muchas, entre la universidad y la empresa.

A partir de esta postura, es claro, que la Universidad no es una empresa donde apliquen de manera generalizada y a todas sus actividades las diversas certificaciones de las empresas globales.

Sustento teórico

El concepto de responsabilidad social muestra ambigüedades, lo cual lo hace susceptible a diversos significados o interpretaciones (Lodoño, 2011; Vallaey, 2009; Cabrejos, 2017). La genealogía del término se encuentra en las organizaciones: actuar de una manera responsable ante la sociedad y la comunidad donde está inserta, para mejorar la calidad de vida de la sociedad en la búsqueda de beneficios mutuos.

Ante estas conceptualizaciones es valioso mencionar que, en la conformación de las universidades, desde una perspectiva histórica, existió la visión de contribuir a *humanizar* a la sociedad, como un lugar donde se busca la verdad y se cultiva el sentido de lo humano; por tanto, un espacio de cultura y un marco donde se desarrollan innovaciones y transformaciones para lograr un mejor entorno. Los propósitos de una educación humanista son formar integralmente, desde aspectos intelectuales, morales, integrando la salud mental, emocional y corporal (Esquivel, 2003).

La tarea educadora de las universidades es explorar escenarios donde se generen cambios para una mejor calidad de vida, no sólo del sujeto que se encuentra inmerso en la universidad, sino también de los que no pertenecen a la institución y, por ende, de la sociedad.

Para el caso que ocupa este texto, el Modelo Educativo de la UABC establece una formación integral, que comprende no únicamente las competencias y habilidades para incorporarse al campo de trabajo, sino también los valores y actitudes necesarios para formar al futuro profesional comprometido con su entorno (UABC, 2014).

En ello estriba la responsabilidad social de la universidad, en el contribuir en la formación de sujetos, pero creando conciencia para buscar la conformación de mejores sociedades. Es ésta una tarea manifiesta dentro de las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, así como lo declara la UABC, en su misión para el país y la sociedad bajacaliforniana:

Promover alternativas viables para el desarrollo social, económico, político y cultural de la entidad y del país en condiciones de pluralidad, equidad, respeto y sustentabilidad, y con ello contribuir al logro de una sociedad más justa, democrática y respetuosa de su medio ambiente. (UABC, 2015, p. 27).

No obstante, es cada vez más común observar conductas en los profesionistas, donde prevalece un endeble compromiso hacia la responsabilidad social, encaminadas sólo al logro de beneficios económicos (López, 2013). Esto nos lleva a la reflexión si, como lo denomina Bauman (2011), vivimos en una sociedad líquida, donde existe inestabilidad y volatilidad en los compromisos duraderos e interés en convicciones sociales, lo cual puede ser una respuesta para enfrentar la vorágine de demandas de la empleabilidad, que simplifica la formación universitaria únicamente a su dimensión cognitiva-técnica (López, 2013).

Las formas de comportamiento se construyen a partir de la práctica y el discurso que se adopta, en este caso de un gremio profesional, que van aportando hacia la interpretación aceptada sobre las conductas que son apropiadas y categorizadas como correctas (Fierro et al., 2021). Son las que generan valores y patrones de conducta legitimados que se transmiten como tradición. Comportamientos hacia los que se requiere trabajar y encaminar para una sociedad más justa.

En este sentido, se hace referencia al objetivo 16 de la ONU (2015) –paz, justicia e instituciones sólidas-, para promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Se observa relevante redoblar esfuerzos en la universidad para incentivar la reflexión e identificar los espacios para contribuir a crear un orden social más justo. Estas iniciativas no sólo deben surgir como cumplimiento al logro de indicadores, sino buscar el bien común, mediante un proceso de construcción individual y colectivo. Evitar las simulaciones, como se ha observado en iniciativas, donde sólo unos cuantos individuos son los que se sujetan a las normas, mientras otros, al parecer se les exenta.

En el documento Visión y acción 2030 Propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2018) para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional, menciona que para avanzar hacia una mejor educación es necesario atender los rezagos históricos, pero, además, construir una ruta hacia un nuevo proyecto de nación caracterizado por una mayor equidad en las oportunidades para ejercer el derecho a la educación de buena calidad. Para lo cual considera cinco ejes de transformación:

1. Mejor gobernanza para el desarrollo del sistema de educación superior. Se requiere la concertación de un marco normativo moderno y un renovado diseño organizacional para la integración de un verdadero sistema nacional de educación superior que facilite una mejor gobernanza, genere sinergias al propiciar la coordinación de esfuerzos entre los diversos órdenes de gobierno y los subsistemas de educación superior, que dé como resultado la construcción de un espacio común que permita la movilidad de estudiantes y académicos y la complementariedad de las capacidades de las instituciones.
2. Ampliación de la cobertura con calidad y equidad. Se propone un acuerdo entre el gobierno federal, los gobiernos estatales y las instituciones de educación superior, para atender las metas nacionales, aumentar la oferta en las diversas modalidades educativas y reducir las brechas de cobertura entre entidades federativas y regiones.
3. Mejora continua de la calidad de la educación superior. Se necesita una nueva plataforma de políticas orientadas al mejoramiento de la calidad de la educación superior en el corto plazo, mediante el diseño de un nuevo modelo de calidad centrado en los resultados del proceso de aprendizaje de los estudiantes, la creación del Sistema Nacional para la Evaluación y Acreditación de la Educación Superior y el impulso a la internacionalización.

4. Ejercicio pleno de la responsabilidad social. Se promueve la aplicación del enfoque de la responsabilidad social en las instituciones de educación superior, para que, en el marco de su misión, sus principios y valores, se fortalezcan la calidad y la pertinencia de sus funciones, se amplíe su contribución al desarrollo regional y su participación en la construcción de una sociedad más próspera, democrática y justa, con el apoyo y la corresponsabilidad de los tres órdenes de gobierno y de la sociedad en su conjunto.
5. Certeza jurídica y presupuestal para el desarrollo de la educación superior. Se plantea la concertación de una nueva política de financiamiento con visión de Estado, caracterizada por la corresponsabilidad entre el gobierno federal y los gobiernos estatales para brindar certeza jurídica y presupuestal a las instituciones de educación superior. Esto les permitirá llevar a cabo una planeación de mediano y largo plazos, desarrollar sus funciones sustantivas con equidad y altos estándares de calidad.

Las metas de este documento son factibles de alcanzar en el periodo 2019-2024, mientras que las metas al 2030 serán definidas posteriormente en función de los logros alcanzados en el próximo sexenio.

También se manifiesta la necesidad de diseñar una política de Estado que lleve a un nuevo proyecto de nación, donde uno de los ejes estratégicos de transformación social sea el desarrollo de la educación superior, la ciencia, la tecnología y la innovación. No hacerlo, nos expone al riesgo del rezago.

La corresponsabilidad debiera avanzar en la definición de un conjunto de políticas que reconozcan el valor estratégico de la educación superior y la CTI, y favorezcan su renovación; la gestión de un nuevo marco normativo para regular la operación del sistema de educación superior (Ley General de Educación Superior); y la concertación de una estrategia para el financiamiento de la educación superior que dé certeza al quehacer de las instituciones públicas, y que basada en la equidad y la corresponsabilidad, reconozca su diversidad y su heterogeneidad.

El reto para la Universidad es concebir un nuevo proyecto o modelo educativos que fortalezca y ponga en el centro a sus estudiantes, atienda de manera prioritaria las necesidades y expectativas de la sociedad e incremente su contribución al desarrollo regional y nacional. Ello implica realizar las funciones de docencia, investigación, difusión de la cultura, extensión de los servicios y gestión institucional con una visión de cambio, con una perspectiva renovada del futuro para potenciar la función social de la Universidad, que lleve a aportar a la construcción de un proyecto de nación donde se contribuya a reducir la desigualdad social, a aumentar la competitividad y a erradicar la pobreza. Bajo estas políticas, es pertinente un análisis institucional para la realización de cambios estructurales en los ámbitos de cobertura, calidad, responsabilidad social y construcción de ciudadanía, así como de financiamiento.

Metodología

La estrategia metodológica de este estudio corresponde a una investigación con alcance exploratorio y descriptivo, mediante un metaanálisis al Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 (PDI) de la UABC.

Este tipo de estudios tienen la finalidad de recuperar la información disponible de un tema específico para que, a partir de los datos recolectados, se formule una valoración de los mismos (Bolaños, 2014).

En este caso, se realiza un análisis del PDI 2019-2023, en cuanto al concepto de RSU, las políticas de desarrollo de la UABC y su respuesta o participación en el contexto actual de la pandemia

provocada por el COVID19. Esto en la intención de asociar a las funciones sustantivas de la UABC presentes en su PDI con las actividades, programas y proyectos desarrollados en momentos de la pandemia provocada por el COVID19.

Resultados

La UABC expresa en su PDI 2019-2023 al citar a Aponte (2015) que en el contexto actual la aportación de las instituciones universitarias, a través de la formación de estudiantes y el capital intelectual que concentran, resulta fundamental. La responsabilidad social universitaria integra los esfuerzos para fortalecer el ejercicio de la ciudadanía, el pensamiento crítico y una cultura de paz y respetuosa de los derechos humanos. Se concibe como “un compromiso institucional autónomo, pero participativo de personas e instituciones, para orientar el cumplimiento misional hacia la pertinencia social y la gestión ética transparente, de cara a los retos de equidad y a los desafíos ambientales de la sociedad local y global”.

Es mediante las funciones sustantivas que las universidades y los centros de investigación pueden generar condiciones para desarrollar la interdisciplinariedad y el pensamiento crítico en pro de una sociedad que respete y reconozca el valor de la inclusión, la equidad, la diversidad y una cultura de derechos humanos.

Es así que la UABC, como en el Anexo 1, se muestra la relación entre los principales componentes de sus funciones sustantivas (docencia, investigación, vinculación, y extensión) para intentar atender y responder a las necesidades apremiantes de la sociedad derivadas de las propias circunstancias del país de la cual forma parte. Se observa que con el avance en los diversos sectores sociales y contraer mayores responsabilidades con sus productivos, como del desarrollo tecnológico y la innovación, la universidad tiene mayores compromisos para rendir cuentas sobre el destino y uso de sus recursos, planearse, evaluarse y transformarse para atender las inmensas necesidades sociales.

Es importante fomentar la solidaridad y la equidad, mantener la calidad en sus servicios, y colocar a los estudiantes en el primer lugar de sus actividades en la perspectiva de un aprendizaje centrado en el alumno.

La realización de las funciones sustantivas con responsabilidad social proyecta las actividades de la universidad en su entorno: docencia, investigación, vinculación, y extensión.

Funciones sustantivas que contribuyen al bienestar y la prosperidad social. El reto principal está en que la universidad se envuelva activamente en la formación de profesionistas, sensibles a los problemas sociales, que se complemente con un enfoque que busque la aplicación del conocimiento en la atención a los problemas locales, nacionales e internacionales.

En los momentos actuales, la RSU se encuentra directamente relacionada a la situación de salud que hoy se manifestó con la presencia del SARS-COV 2. Que apareció en China en diciembre del 2019 y que provoca la enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud. Y es precisamente esta condición mundial la que lleva a que la UABC deba responder a los principios de la RSU mediante una participación activa.

En este propósito la UABC para hacer frente a las exigencias que trajo consigo la emergencia sanitaria asociada al COVID-19, desarrolló e implementó, a partir del 18 de marzo de 2020, un *Plan de Continuidad Académica*, el cual tuvo los siguientes objetivos:

Salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria.

1. Establecer las condiciones institucionales que permitieran dar continuidad a las actividades académicas mediante el uso de las tecnologías digitales y de su plataforma Blackboard.
2. Mantener la comunicación entre Rectoría, las dependencias administrativas y las unidades académicas de sus tres campus, así como entre docentes, alumnos, personal administrativo y demás actores educativos.
3. Respecto a los proyectos universitarios para mitigar los efectos del COVID-19, de acuerdo al segundo informe de actividades del rector Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo (2019-2023) se encuentran los siguientes:
 - Fabricación de barreras faciales protectoras para el personal del área de salud.
 - Desarrollo y producción de desinfectante coloidal de alta eficiencia (Sanitizante Cimarrón).
 - Desarrollo de prototipo y construcción de ventiladores mecánicos (CimaARM 20).
 - Construcción de cámaras de intubación.
 - Elaboración de gel desinfectante a base de alcohol (CimaGel).
 - Red de investigación internacional para el desarrollo de métodos de identificación, diagnóstico y vacuna contra el virus SARS-CoV-2 y tratamiento de COVID-19.
 - Apoyo psicológico a la comunidad.
 - Centros de Diagnóstico COVID-19.
 - Formulación de medio de transporte viral para muestras biológicas de pacientes sospechosos de COVID-19.
 - Hospital Móvil Universitario.
 - Estudio de prevalencia de COVID-19 en Baja California (UABC, 2020).
 - Enseguida se presenta la asociación entre las funciones sustantivas y los proyectos implementados durante la pandemia en la UABC que buscan responder a la responsabilidad social.
 - Docencia.
 - Plan de continuidad académica.
 - Habilitación de 100% de aulas virtuales a través de las plataformas institucionales Blackboard Ultra y Blackboard Collaborate.
 - Diseño de un sitio web con recursos de apoyo, guías y tutoriales para docentes y estudiantes para la transición de clases presenciales a remotas.
 - Impartición de un programa de formación y actualización docente con temáticas relacionadas con el diseño instruccional, la conducción de cursos en línea, evaluación en línea y uso de herramientas de apoyo a la docencia en modalidad a distancia.
 - Adquisición de licencia institucional de la plataforma Google Education con acceso a las aplicaciones educativas Classroom, Meet y Drive.
 - Diseño de un sistema para dar seguimiento a la actividad docente y al desempeño de los estudiantes.
 - Soporte técnico a docentes y estudiantes.
 - Investigación.
 - Fabricación de barreras faciales protectoras para el personal del área de salud.
 - Desarrollo y producción de desinfectante coloidal de alta eficiencia (Sanitizante Cimarrón). Desarrollo de prototipo y construcción de ventiladores mecánicos (CimaARM 20).
 - Construcción de cámaras de intubación.
 - Elaboración de gel desinfectante a base de alcohol (CimaGel).

- Red de investigación internacional para el desarrollo de métodos de identificación, diagnóstico y vacuna contra el virus SARS-CoV-2 y tratamiento de COVID-19.
- Vinculación.
- Apoyo psicológico a la comunidad.
- Centros de Diagnóstico COVID-19.
- CimaPass, es una aplicación creada con el fin de ayudar a los cimarrones de la UABC a acceder a las instalaciones de la universidad de forma segura, la aplicación con el propósito de controlar el acceso mediante un pase especial para prevenir posibles contagios y cuidar la salud de la comunidad.
- Extensión
- Apoyo psicológico a la comunidad.
- Apoyos institucionales dirigidos a estudiantes que no disponían de equipo de cómputo.
- Centros de Diagnóstico COVID-19

Sitio web que permanecerá en función hasta que la emergencia haya concluido para comunicados de prensa que emita la institución, avisos institucionales de relevancia, medios oficiales de comunicación, Plan de Continuidad Académica, enlaces de interés, así como a información relacionada al tema del nuevo coronavirus (<http://gaceta.uabc.mx/coronavirus/>).

Como se puede percibir la UABC estableció estrategias concretas para responder o colaborar de manera rápida y oportuna, como comunidad académica a las demandas apremiantes de la situación de salud provocada por la contingencia del COVID19. La presentación de los anteriores proyectos permitió proporcionar soporte ante la emergencia sanitaria y responder a sus propósitos en materia de responsabilidad social universitaria que como conjunto integraron actividades de sus funciones sustantivas.

La operación de la responsabilidad social de las universidades es importante porque finalmente, es mediante el cumplimiento a esta función, se podrá determinar una observancia al papel social que cumplen y si efectivamente a través de estas medidas se logra cumplir a la sociedad.

Conclusión

La vinculación y la RSU adquieren importancia, en la medida en que se logren establecer relaciones que signifique la oportunidad de construir espacios educativos en los sectores sociales y productivos, donde sea posible tener un contacto cercano con el trabajo y los aspectos ligados a la profesión y, sobre todo, donde se pueda servir a la comunidad, enriquecer y asociar la formación a la vida.

Una vinculación para una formación asociada al servicio y como oportunidad para propiciar aprendizajes significativos, en la que, se parta de reconocer que el alumno aprende en el aula, pero también, del ambiente social. Reconocer un valor significativo en las experiencias de aprendizaje al exterior del aula, precisa de las instituciones educativas nuevas relaciones socioeducativas, en las cuales, lo cultural, económico y laboral confronten el estatus de confort que la universidad como institución autónoma ha gozado y defendido.

A pesar de las intenciones que hoy se observan en lo institucional, la vinculación universitaria, la RSU, así como los contenidos asociados a circunstancias actuales como la emergencia sanitaria derivada del COVID19 son evidentes, aunque parecen insuficientes ante los desafíos a que se enfrenta el sector salud y la sociedad en general para abatir la enfermedad. La RSU aún sigue siendo tema pendiente o inconcluso en la agenda de la política educativa actual.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México*. http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf
- Bauman, Z. (2011). *La sociedad sitiada*. Fondo de Cultura Económica.
- Bolaños, R., y Calderón, M. (2014). Introducción al metaanálisis tradicional. *Revista de Gastroenterología del Perú*, 34(1), 45-51. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292014000100007&lng=es&tlng=es.
- Cabrejos, J. (2017). La responsabilidad social universitaria. *Revista Jurídica*. Científica.
- Cabrera, R. (2018, julio). Responsabilidad social empresarial. Camino hacia una gestión organizacional estratégica. *Revista Folletos Gerenciales*, 22, (3). <https://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/99/115>
- Elizalde, M. (2018). Responsabilidad social universitaria, desarrollo e innovación. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/responsabilidad-social-universitaria.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1805responsabilidad-social-universitaria>
- Esquivel, E. (2003). ¿Por qué y para qué la formación humanista en educación superior? *Ciencia ergo sum*, 10(3), 309-320. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Fierro, L., Román, G., y Martínez, L. (2021). La perspectiva de profesores de idiomas en formación sobre los rasgos de un buen profesional. Estudio de caso. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.825>
- Londoño, I. (2011). Aproximación al concepto de responsabilidad social desde el pensamiento del grupo de investigación en Responsabilidad social -GRS - EAM. *Sinapsis*, 3 (3), 55-75.
- López, R. (2013). Ética profesional en la formación universitaria. *Perfiles Educativos*, 35(142), IISUE-UNAM.
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Vallaes, F. (2016, enero). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5 (12). <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v5n12/v5n12a6.pdf>
- Vallaes, F., C., De La Cruz, y Sasía, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos*. McGraw Hill.
- Universidad Autónoma de Baja California. (2015). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2019*. http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2015-2019/PDI_2015-2019.pdf

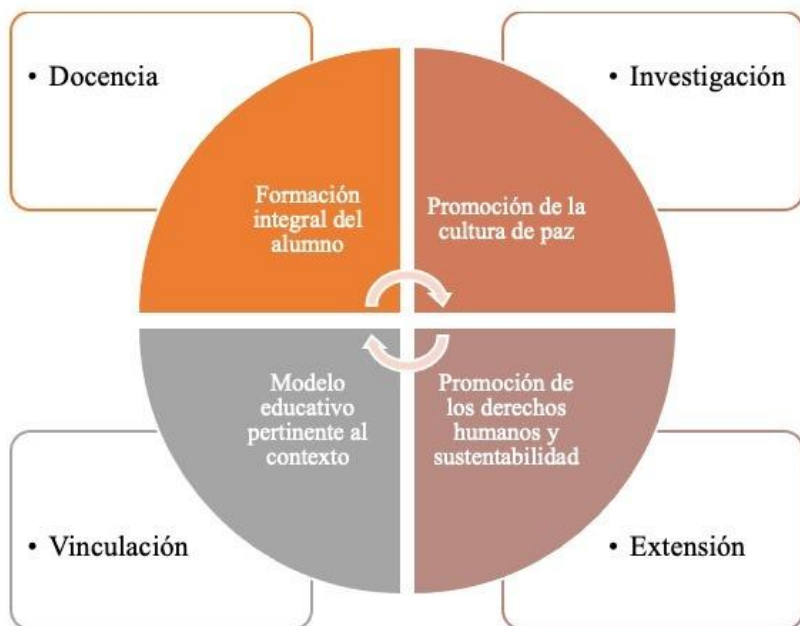
Universidad Autónoma de Baja California. (2019). *Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023*.
http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2019-2023/PDI_2019-2023.pdf

Universidad Autónoma de Baja California. (2020). *Informe de actividades. Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo 2019-2023*.
<http://www.uabc.mx/planeacion/informe/informe2020/Informe-de-actividades-2020.pdf>

Anexo

Figura 1

Elementos de la responsabilidad social universitaria en la UABC



Nota. Figura de elaboración propia a partir del PDI 2019-2023, de la UABC, 2022.

10. LA UNIVERSIDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS ESTUDIANTES

Marta Nieves Espericueta Medina
Lilia Sánchez Rivera
Kassandra Corpus Calderón

Introducción

Los Sistemas Educativos están sufriendo cambios a pasos acelerados y nuestras Instituciones Universitarias no son la excepción, de tal suerte que actualmente las investigaciones sobre el que hacer de los diferentes niveles educativos y su impacto en el rendimiento académico de sus estudiantes es trascendental para afrontar los cambios que se nos presentan.

Los nuevos escenarios a los que nos enfrentamos como universitarios y principalmente como una entidad educativa exigen una colaboración que coadyuve en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes que, además de afrontar los aspectos de su formación académica tienen que lidiar con situaciones socioemocionales muy particulares y estilos de aprendizaje cambiantes.

La Universidad tiene ante sí un gran reto que, implica considerar las nuevas características que presentan los roles no solo de sus docentes, estudiantes y sus familias sino de la institución por completo, ante ello tendrá que buscando siempre la formación de perfiles profesionales idóneos sea en espacios virtuales o presenciales sin olvidar que el logro de los aprendizajes es fundamental en la obtención de un mejor Rendimiento Académico.

El aprendizaje por tanto se define como una parte importante para el desarrollo de los estudiantes para generar conocimientos significativos a través de diferentes formas dónde se refleja factores como el rendimiento académico de los estudiantes, por su relevancia y complejidad. Surgiendo la interrogante de investigación ¿Qué factores impactan el Rendimiento Académico del estudiante universitario?

El instrumento que se utilizará para medir el fenómeno de estudio se conforma por un total de 160 reactivos, de los cuales 10 serán los que caractericen a la población y el resto de Los Estilos de Aprendizaje. La población estudiada se caracteriza de los 17 a los 45 años.

La presente investigación de desarrollo científico es relevante porque se observa la información, que corresponde a los estilos de aprendizaje basados en la teoría de Schmeck (1988), con relación al Rendimiento Académico de los estudiantes de educación superior; de esta manera se proveerá de evidencia a todos los que forman parte del Sistema Educativo a nivel Universitario entre ellos directivos, administrativos y docentes para una toma de decisiones fundamentada.

Sin embargo, los principales beneficiarios serán los estudiantes Universitarios, ya que con ellos se trabajará esta investigación por lo que en un momento dado podrán identificar las ventajas y desventajas que se presentan en la adquisición del aprendizaje, así como identificar las diferentes estrategias y técnicas que mejor se acoplen a su forma de aprender.

El valor metodológico por su parte explicara las dimensiones que tiene el instrumento estandarizado de Estilos de Aprendizajes de Schmeck (1988), que permitirá la ampliación del conocimiento y permitirá las explicaciones del fenómeno de estudio en una población universitaria mexicana.

Sustento teórico

Rendimiento académico

Cuando hablamos de Rendimiento Académico y los factores que lo impactan estos suelen considerarse de muy diversa índole y la mayoría de las veces se asocian solo al educando, sin embargo, es claro que es una responsabilidad compartida entre la institución educativa, sus integrantes y el mismo estudiante.

Para Fullana (1996), el fracaso estudiantil es un conjunto de factores interrelacionados tanto internos como externos al estudiante. Debido a su naturaleza multifactorial, la literatura económica propone un marco conceptual a partir de una función de producción que incorpora una serie de variables explicativas de dicho desempeño académico. La mayoría de estos estudios se han basado en la función de producción en la que se han incluido variables tales como: la aptitud (cantidad de tiempo que necesita un estudiante para aprender una determinada tarea), oportunidades de aprender (cantidad de tiempo disponible para el aprendizaje), capacidad para aprender la instrucción (habilidades de 27 Estudios Pedagógicos, vol. XL, n. 1, 25-39, 2014 aprendizaje), calidad de la enseñanza (si la calidad de la enseñanza es mala el tiempo necesario para asimilar se incrementará) y la perseverancia (Carroll, 1963).

Posteriormente, en un intento por determinar la importancia de las variables socioculturales en el desempeño académico, Coleman (1963) elabora un informe en el cual se sugiere que, teniendo en cuenta los antecedentes familiares y personales de los alumnos, su rendimiento apenas guardaba relación con los recursos escolares. A pesar de las críticas metodológicas que a este trabajo se plantearon (Bowles y Levin, 1968), el informe Coleman dejó abierto un debate que todavía está vigente, en el sentido de que plantea la interrogante si la institución educativa cumple o no un rol determinante o por lo menos importante en el desempeño académico del escolar. Más adelante y con el objetivo de completar el estudio de este autor se trataría de modificar la función de producción anterior para incorporar el tiempo de aprendizaje del estudiante (Levin y Tsang, 1987; Millot, 2002). Estudios posteriores han sugerido que podrían existir otras variables igualmente importantes que tienen que ver con la motivación del estudiante, el auto- concepto académico (conocimiento de sí mismo en el sentido de conocer sus propias posibilidades y limitaciones) y el bienestar psicológico. Diversos han sido los hallazgos que se han tenido y en estos tiempos en donde las circunstancias obligan a realizar a la institución educativa cambios substanciales el tema recobra importancia y es menester reconfigurar e identificar aquellas variables que lo caracterizan buscando siempre proporcionar elementos que ayuden en la toma de decisiones, establecimiento de políticas, etc. Todo ello buscando elevar la calidad de la educación

El rendimiento de un estudiante pues es el reflejo de un maestro que enseñó en su proceso educativo según las autoras García y Almayda (2019), la cantidad y calidad de investigaciones acerca de las distintas opiniones, creencias y percepciones que sobre el proceso de aprendizaje y de conocimiento manifiestan los estudiantes y el impacto que estas tienen en sus resultados docentes.

Para los estudiantes es un tema controversial o de preocupación el rendimiento académico. Por lo que, para García (2018), no se puede entender al rendimiento académico, única y exclusivamente a través de un promedio, sino que debe ser visto como resultado de la integración de varios aspectos, entre los cuales resaltan: la nota en sí, la percepción que tienen los estudiantes acerca de sus desempeños y habilidades para el estudio y el cumplimiento de las tareas, así como la valoración que tienen los profesores y tutores del rendimiento de los alumnos.

Siendo un tema controversial según Lamas (2015), el rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes

Existe diferentes factores que integran al rendimiento académico dentro de los estilos de aprendizaje según las autoras García y Almayda (2019), el rendimiento académico los diferentes factores que intervienen en el proceso educativo, para reforzar los que inciden favorablemente y adoptar los correctivos necesarios en los disfuncionales ... además de la institución, los planes curriculares y el personal docente, hay otros aspectos que pueden estar incidiendo en los resultados que alcanzan los estudiantes universitarios.

Los factores que pueden relacionarse con el rendimiento académico según las autoras García y Almayda (2019), el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende.

Existen diferentes factores que hacen un rendimiento académico según Lamas (2015), En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos

La impulsividad del estudiante habla y afecta a los resultados académicos (Morales 2007, como se cita en Lamas, 2015), en este sentido, relacionado a las perspectivas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, donde se enfatiza un aprendizaje basado en la memorización, que está ligada a la inteligencia cristalizada, tenemos que los resultados muestran que no existe relación entre la impulsividad disfuncional y el potencial intelectual innato del individuo.

Estilos de Aprendizaje

Como menciona Schmeck (1988) los estilos de aprendizaje son cuando se tiene una manera distinta de aprender ciertos temas a través de estrategias que el considere mejor o más adecuadas para recabar y almacenar su conocimiento, las cuales también se refleja con la personalidad de la persona y cómo él se comporta en el ámbito educativo.

El aprendizaje o los diferentes tipos de aprendizajes nos favorece de acuerdo con cómo aprendemos y generamos el conocimiento significativo Según Gutiérrez (2018), los Estilos de Aprendizaje se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una enseñanza de calidad los Estilos de Aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajamos es fundamental para adaptar las metodologías docentes a las características que presentan los mismos García (2018) determinó que los estilos de aprendizaje son un factor que influye de forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes; pero no se le puede responsabilizar solo a los estilos de aprendizaje; al contrario, existe una diversidad de factores que influyen en el rendimiento académico entre ellos están: socioeconómicos, metodologías de enseñanza, competencias previas, motivación. Queda claro que el estilo preferido por los estudiantes es el reflexivo caracterizado por ser investigativo, analítico, trabajar de forma asertiva y en equipo, logrando comprender los datos analizados de forma sistémica llevando a la solución de diversos problemas aplicando los saberes aprendidos de forma integradora.

García (2017) menciona que la relación que existe entre los Estilos de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se probó con la inferencia estadística que no existe relación entre los Estilos de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes objeto de estudio, en el año académico, 2017.

Gallo (2018) determinó la relación entre los Estilos de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Ingeniería Económica de una universidad pública. Fue una investigación cuantitativa, a nivel descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal. La población fue de 470 y la muestra de 92 estudiantes matriculados en el ciclo 2017-1. Se utilizó el cuestionario CHAEA, que consta de 80 ítems. Se encontró con la estadística descriptiva e inferencial que no existe correlación significativa entre el estilo de aprendizaje teórico y el rendimiento académico con valor $p = 0,384$. También no se encontró relación significativa entre el estilo reflexivo ($p = 0,371$), pragmático ($p = 0,438$) y el estilo activo ($r_p = - 0.002$) ya que la significación resultó mayor que 0,05 en todos los casos.

En los estilos de aprendizajes es importante tener un guía para poder ayudar a la forma de aprender del alumno, ya que existen diferentes teorías respecto a esta diversidad de aprendizaje por ello según los autores Montaluisa-Vivas et al. (2019), tanto el docente como el aprendiz deben ser conscientes de este hecho y sacar las consecuencias para su acción docente o su actividad de aprendizaje. Hoy se habla sobre la atención a la diversidad desde la teoría de los estilos de aprendizaje, se reivindica esa diversidad en algunos aspectos que no siempre se tienen en cuenta.

Metodología

Se establece con la pregunta de investigación, se procede a indagar sobre la bibliografía que da sustento de la propuesta principal de este trabajo, se desarrollan los objetivos, preguntas de investigación e hipótesis de investigación. Se modificará un cuestionario de ILP-R versión español el inventario Schmeck (1988), está compuesto de una serie de ítems de afiliación más 141 ítems distribuidos en nueve escalas, algunas de las cuales se dividen a su vez en subescalas que es sometido a la revisión por parte de los sujetos encargados de la supervisión de este trabajo.

El Inventario de Procesos de Aprendizaje (ILP-R) (Schmeck et al., 1991), fue en su origen la primera medida de estilos de aprendizaje que se había desarrollado en el contexto de la psicología cognitiva y derivada de las teorías de procesamiento de la información (Schmeck et al., 1977).

La aplicación definitiva se ejecuta en una sesión vía online, y los datos son obtenidos por medios de recursos electrónicos, de la plataforma digital *Forms de Google*, con apoyo de la herramienta Excel para su ordenamiento. A dichos datos se les da un tratamiento estadístico por medio del programa STATISTIC.

Los datos obtenidos se organizan en una matriz de concentración y se les da tratamiento estadístico para explorar los resultados donde se obtiene un alfa de cronbach de .92 Además, se procesa la información en los análisis de las: Descriptiva desde Frecuencias y Porcentajes, Comparativa con prueba T de Student para grupos independientes y con el Integracional con el análisis factorial exploratorio; es una investigación cuantitativa, sincrónica y transversal de tipo exploratorio y descriptivo.

El instrumento consta de 13 apartados; Se puede observar que en el primer apartado de la parte superior se encuentra el nombre de la universidad que respaldan esta investigación.

Resultados

Análisis Descriptivo

Frecuencias y Porcentajes. Se puede observar la caracterización de la población encuestada, en la variable género, de los datos generales que presenta cuántos estudiantes fueron Femeninos y Masculinos. Se observó que 67.98% fueron Femeninos y el 32.02% Masculinos. Esto quiere decir que el grupo de la población son más mujeres.

La edad que denota en la población es 19 años con 22.53%, después 21 años con 19.37%. Esto quiere decir que la edad que oscila un estudiante en la universidad es de 19 años a 45 años.

La ciudad dónde realiza sus estudios, de los datos generales que presenta cuántos estudiantes fueron de diferentes ciudades. Se observó que el 50.20% son de Saltillo Coahuila, el 32.61% son de Acuña Coahuila. Revisando el Estado dónde realiza sus estudios, de los datos generales que presenta cuántos estudiantes fueron de diferentes ciudades. Se observó que el 88.14% son de Coahuila de Zaragoza, mientras que el 0.40% pertenecen a los Estados del sur del país.

La carrera universitaria, donde se aprecia que el 22.13% pertenece a Ingeniería Industrial, el 15.45% a la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el 8.30% pertenece a la Ingeniería en Gestión Empresarial y el 6.72% a la Licenciatura en Psicología. En cuanto a la modalidad en que se imparte la carrera que cursa, se observa que el 85.38% de la población tienen la modalidad por semestre, mientras que el 1.19% es de trimestres. Se infiere que los estudiantes universitarios cursan su modalidad por semestres.

El Promedio que se presenta más con un 38.74% pertenece a el promedio de 90, después con un 11.46% pertenece al promedio de 80 y con un mínimo es con un 0.40% todos aquellas debajo de 79 de promedio. Se deduce que los estudiantes encuestados tienen un Rendimiento Académico aprobatorio.

Análisis Comparativo

T de Student para muestras independientes

A continuación, se presentará un análisis comparativo de las 150 variables que conforman al fenómeno de estudio, se realizó un procesamiento de prueba T para muestras independientes para analizar los resultados de encuesta aplicadas de los 253 sujetos, en el programa STATISTICA. Con la finalidad de comparar muestras a través de sus medias aritméticas y encontrar diferencias significativas, a continuación, se trabajará con un valor probable de error menor a 0.05 ($p < 0.05$), los valores estadígrafos que aparecen en este análisis son los valores de la muestra de cada grupo de análisis (Media (X) de los grupos), el valor de la prueba t (t-valor), los grados de libertad (df) y la probabilidad del nivel de error (p).

En la Presente apartado de Autoeficiencia organizacional, se observan los resultados más significativos encontrados a través del procedimiento de datos, de los cuales destacan la pregunta #2 *Aunque sé que he estudiado cuidadosamente la materia, tengo problemas para recordarla antes del examen* con una diferencia de ($p=0.02$) a favor de las mujeres un ($X=3.30$) mientras que el hombre con un ($X=2.85$). Se infiere que las mujeres tienden a estresarse y a olvidar lo que estudian un día antes.

Se observa que en la pregunta #4 *Cuando me examino, a veces me pongo extremadamente nervioso* con una diferencia de ($p=0.04$) a favor de las mujeres con un ($X=3.19$) y en los hombres con un ($X=2.76$). Se deduce que las mujeres son las más vulnerables en sentirse nerviosas en diferentes situaciones.

Para el primer comparativo se toma como variable agrupadora Promedio y como variables de contraste las que conforman el apartado de la variable compleja de Autoeficiencia Organizacional. Del análisis se observa en la pregunta 1 *Tengo problema para organizar mentalmente la información que almaceno en mi mente* siendo la media de ($X=2.97$) con un 80 de promedio y con un 99 la media de ($X=1.00$). Se infiere que los universitarios al tener problemas para organizarse mentalmente reflejan un rendimiento académico de 80.

Para el segundo comparativo se toma como variable agrupadora promedio y como variables de contraste las que conforman el apartado de la variable compleja de Autoeficiencia Organizacional. Del análisis se observa en la pregunta 7 *Aunque generalmente recuerdo hechos y detalles, encuentro difícil englobarlos dentro de un mismo patrón* resultando el promedio de 80 con un ($X=2.76$), mientras que el 99 de promedio pertenece a la media de ($X=1.00$). Se infiere que los estudiantes generan un rendimiento de 80, aunque generalmente recuerdan los hechos y detalles, les cuesta dificultad englobarlos.

Análisis Integracional

Factorial exploratoria

Con el propósito de establecer la estructura se presenta una población de 252 y sus 150 variables que subyace en los temas estudiados, se trabaja con rotación de factores varimax normalizado, con un nivel probable de error $p \leq 0.01$ y un $r \geq 0.16$ y un nivel de confianza del 99.99%; con el procedimiento de Maximum Likelihood factors.

A continuación, se exponen los factores que sustentan la propuesta de innovación educativa. El segundo factor denominado *Desmotivación*, explica el 6.93% de la varianza común del fenómeno estudiado; está integrado por variables complejas de Autoeficiencia Global, Motivación, Autoestima, Autoafirmación, Procesamiento Profundo Global, Procesamiento Elaborativo y Procesamiento AGENTIC.

Se observa que el estudiante que presenta motivación baja o negativa tiende a tener problema para organizar mentalmente la información que almacena en su mente, aunque ya sabe que estudia cuidadosamente la materia, tiene problemas para recordarlas en el examen, a menudo se siente confuso ante lo que estudia, cuando se examina, a veces se pone extremadamente nervioso, tiene dificultad para planear una tarea compleja, le resulta difícil estudiar una materia, a veces se siente que no comprende las explicaciones del profesor, raramente es capaz de inventar procedimientos para resolver un problema, la mayoría de sus maestros hablan rápido, tiene dificultad en localizar determinados pasajes en un libro, cree que es bueno para tareas escolares, tiene problemas para sacar Conclusiones lógicas, le resulta difícil encontrar las palabras correctas para expresarse, tiene problemas para sacar Conclusiones lógicas, tiene problemas para recordar definiciones, su memoria es pobre, para alguno de ellos los exámenes es como hacer deportes y ganarlo, respecto a la motivación del estudiante es que fácilmente se aburre, prefiere leer un resumen de un artículo que el original, supone que está interesado en obtener la licenciatura que el contenido, sólo se aprende lo que dicen que se aprendan, va a la universidad porque tiene que ir, mientras aprende nuevas ideas, normalmente no piensa en su significado, ponerse a estudiar le resulta difícil, necesita orientación, no se preocupa si hace las cosas correctas, le gusta que le digan que va hacer y cómo lo va hacer, prefiere que le digan

las cosas antes de que las realice, es una persona nerviosa; también el universitario en su autoafirmación prefiere que el grupo hable antes que hable él, no le gusta contradecir al profesor.

En su procesamiento profundo él cuando lee una investigación intenta encontrar diferentes modos de interpretar las conclusiones y no le gusta comparar diferentes teorías. En el procesamiento elaborativo tiene sus sentimientos son muy importantes de su capacidad de decisión o juicio, es capaz de pensar sin palabras, mejor con impresiones que con pensamiento, al intentar comprender un tema nuevo, a menudo explica de tal forma que los demás no parecen entenderlo y a veces le parece que piensa con imágenes. Por último, en el Procesamiento AGENTIC al estudiante cuando estudia encuentra dificultad para concentrarse en una sola cosa al mismo tiempo, sus profesores parecen disfrutar hacer las cosas más complicadas, y normalmente no tienen tiempo para pensar sobre las implicaciones que leen.

Se infiere, que los estudiantes al presentar una desmotivación se ven reflejado en la pérdida de atención en la Auto eficiencia global, así como en la organización, pensamiento y de retención de datos.

En el cuarto factor llamado *Desorganizado* explica el 2.63% de la varianza común del fenómeno de estudio; está integrado por las variables complejas de Autoeficiencia Global, Motivación, Autoafirmación, Método de estudio, Procesamiento profundo Global, Procesamiento Elaborativo y Procesamiento AGENTIC

Se observa que en la Autoeficiencia los estudiantes tienen dificultad para planear cómo abordar una tarea compleja, creen que son buenos en tareas escolares, en la motivación ellos están motivados para tener éxito en la escuela, terminan cuidadosamente todas las tareas de clase, tienen claras sus metas de la educación, estudian para los exámenes mientras que el autoestima impacta negativamente, porque les preocupa lo que las otras personas piensen de ellos, en la autoafirmación no les gusta contradecir al maestro, mientras que en el método de estudio mantienen un horario de tiempo de estudio y preparan su cuaderno de notas, por otra parte en el procesamiento profundo global raramente busca razones detrás de los hechos, tienen buena imaginación y creen en su intuición.

Por último, en el procesamiento *agentic* los estudiantes al hacer los deberes normalmente terminan una tarea completamente antes de comenzar con otra, normalmente trabajan en una cosa, a otros les gusta saltar de una tarea a otra, se siente organizado y ordenado, siempre hacen el esfuerzo especial para obtener todos los detalles, cuando comienzan algo continúan hasta terminarlo, cuando estudian de un tema no les gusta desviarse, prefieren trabajar por partes un problema, solucionando parte por parte, necesitan hacer las cosas paso por paso, de un modo ordenado, normalmente memorizo todo lo que tengo que aprender y ven a los profesores como guía.

Se infiere que la desorganización de los estudiantes es el detonante de una Autoeficiencia negativa que impacta en el procesamiento *agentic* serial.

El séptimo factor denominado *Baja Autoestima*, explica el 1.55% de la varianza común del fenómeno estudiado; está integrado por variables complejas de Autoeficiencia Global, Motivación, Autoestima, Autoafirmación, Procesamiento Profundo Global Y Procesamiento Elaborativo.

Se observa que los estudiantes en la Autoeficiencia global negativamente cuando se examinan, a veces se ponen extremadamente nerviosos, a veces tienen dificultad en encontrar las palabras correctas para expresar sus ideas, pero positivamente los exámenes les resultan fáciles en la motivación, a los estudiantes les motiva tener éxito en la escuela, pasa menos tiempo estudiando que con sus amigos.

En su autoestima el universitario es una persona nerviosa, En su autoafirmación se expresa y se reafirma en la escuela, negativamente al estar en un grupo prefiere sentarse a escuchar a los demás, a tener que hablar él, no tiene miedo de decirle a una persona importante que está en desacuerdo con su opinión, normalmente protesta abiertamente cuando algo le está molestando, no le encuentra difícil hablar ante el público, no tiene miedo de decir a la gente sus sentimientos o ideas, se considera a sí mismo una persona extrovertida y abierta.

El procesamiento profundo global él cuando lee un problema intenta pensar en las distintas formas alternativas de encontrar la solución y por último en el procesamiento elaborativo tiene una buena imaginación. Se infiere que la baja autoestima es un detonante negativo en las dificultades que presenta el estudiante en la Auto eficiencia global.

Conclusión

La Universidad según la percepción de los estudiantes tiene el compromiso de mejorar el perfil de profesional de los docentes con objetivos definidos, que se controla, de manera que se obtiene información parcial que, como retroalimentación, sirve para rectificar el camino si no se logran los resultados esperados.

Asimismo, se observa que el implementar el apoyo de un especialista en las Universidades, para que los alumnos se acerquen libremente para que puedan expresar sus actitudes ante las clases y emociones es importante para los encuestados. Lo anterior conlleva a generar nuevos talleres dinámicos contribuyendo a un autocontrol de actitudes y talleres de ejercicios de retención de datos para que no se les dificulte en los estudiantes de nivel superior.

De acuerdo con los resultados obtenidos de los análisis estadísticos, en este apartado se presentan las conclusiones que muestran la perspectiva de La Desmotivación de los Estilos de Aprendizaje reflejado en el Rendimiento Académico; para dar respuesta a la interrogante principal, objetivos e hipótesis se menciona la siguiente:

Se concluye además que los estudiantes encuestados tienen un Rendimiento Académico aprobatorio, así como el que las mujeres tienden a estresarse y a olvidar lo que estudian un día antes. En tanto la generalidad de los universitarios al tener problemas para organizarse mentalmente reflejan un rendimiento académico de 80 o más lo que les permite recordar los hechos y detalles, pero les cuesta dificultad englobarlos.

Se denota que los estudiantes al presentar una desmotivación se ven reflejado en la pérdida de atención en la Auto eficiencia global, así como en la organizacional, pensamiento y de retención de datos lo que deriva en una desorganización misma que es el detonante de una Autoeficiencia negativa que impacta en el procesamiento *agentic* serial.

Finalmente, se puede decir que las variables que integran al fenómeno de estudio en su conjunto son predictoras en su población, por ende, se puede extrapolar en otras poblaciones con la misma característica y semejanzas y se puede tomar decisiones acerca del grupo y variables que lo conforma para ser extrapolarada para una población semejante.

Asimismo, el compromiso de la Universidad es coadyuvar en el desarrollo de nuevas estrategias de trabajo para captar mejor la atención de los estudiantes.

Referencias

- Bowles, S., y Levin, H. (1968). The determinants of scholastic achievement: an appraisal of some recent evidence. *The Journal of Human Resources*, 3(1), 3-24.
- Carroll, A. (1963). Model of school learning. *Teachers College Record*, 64(7), 23-733.
- Coleman, J. (1963). *Equality of educational opportunity*. U.S. GPO
- Fullana, J. (1996). La investigación sobre las variables relevantes para la prevención del fracaso escolar. *Revista Investigación educativa*, 14(1), 63-90.
- Gallo, R. A. (2018). Relación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería económica en una Universidad Pública De Lima. Lima, Perú.
- García, A. E. (2018, 28 de junio). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Riobamba, Ecuador.
- García, A., & Vázquez, A. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Universidad de La Habana*, (288), 128-146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762019000200128&lng=es&tlng=es.
- García, L. A. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción*. Lima, Perú.
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y aprender a aprender. *Tendencias Pedagógicas*, 31, 83-96
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Levin, H., y Tsang, M. (1987). The economics of student time. *Economics of Education Review*, 6, 357-364
- Montaluisa-Vivas, A., Salas-Jaramillo, E., & Garcés-Cobos, L. (2019). Los estilos de aprendizaje según Honey y
- Mumford y su relación con las estrategias didácticas para Matemáticas. (s.f.). *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 12(2), 1-16. doi:<https://doi.org/10.1344/reire2019.12.22223>
- Schmeck, R. (1988). *El estudio de los estilos de aprendizaje*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1090Cabrera.pdf>

11. LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

María Cristina Cepeda González
Blanca Margarita Villarreal Soto
Samantha Sarahí Luna Espericueta

Introducción

Los estilos de aprendizaje se han convertido en un tema muy recurrente e importante a lo largo de la historia del desarrollo del hombre, sobre todo cuando hablamos de la educación. Estos estilos han acompañado a cada persona en su camino educativo, desde la infancia hasta incluso en la vejez, los antecedentes definen de manera general a los estilos de aprendizaje como rasgos que identifican a cada sujeto en su proceso de entender nuevos conocimientos. En investigaciones recientes se habla de la importancia de estudiar los estilos de aprendizaje ya que es una forma de entender y comprender al alumno, esto permite adecuar técnicas, métodos o guiar a los mismos a alcanzar el conocimiento.

De una forma general, los estilos de aprendizaje deben brindar y ser el área de oportunidad para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes, sobre todo cuando se habla de educación superior, puesto que se es necesario la orientación para lograr resultados significativos. Esto también permite ver una diversidad de estilos que abarca la educación, el cómo las personas tienen sus propias cualidades y aptitudes, que pueden tener similitudes, pero diferencias como lo es la ejecución de estos.

Esta investigación se hizo a partir del eje estilos de aprendizaje y sus dimensiones como lo son autoafirmación, procesamiento elaborativo y escala de respuestas aleatorias que componen el instrumento de Schmeck, este cuestionario estandarizado se aplicó a estudiantes de nivel superior. El presente trabajo tiene el propósito de generar aun mayor interés por el estudio de los estilos de aprendizaje y sus variantes para la aplicación dentro de las aulas y que contribuya al desarrollo personal y académico.

La relevancia de esta investigación radica en la integración de los estilos de aprendizaje con todas las dimensiones que abarca según Schmeck y su aplicación en la vida cotidiana actual. En nuestra realidad la educación está siendo en torno al alumno y sus necesidades, sus inquietudes, como aprende, sus competencias, sus actitudes y aptitudes.

Por tal motivo, a partir de este trabajo se verán beneficiados los jóvenes estudiantes de la educación superior de México, al igual que a los docentes mismos puesto que se les dará herramientas para lograr hacer de la adquisición del aprendizaje un acto natural y eficaz dentro del aula y fuera de la misma permitiendo un desarrollo escolar óptimo para lograr el mejoramiento académico, así mismo el logro de una convivencia sana y pacífica dentro de las instituciones escolares.

Su valor teórico se basa en la investigación que radica en la integración de teorías que explican acerca del fenómeno de estudio para dar fundamento. El valor metodológico consta de la aplicación de un instrumento estandarizado ILP-R (Schmeck) para su aplicación y recolección de datos. La viabilidad de este proyecto radica en el acceso a la población para la recolección de datos, así mismo dentro de la teoría se cuenta con una extensa y amplia gama de autores y artículos que dan soporte a la investigación.

El planteamiento de la investigación es: ¿Qué factores de los estilos de aprendizaje impactan el rendimiento académico del estudiante universitario?

Sustento Teórico

Estilos de Aprendizaje

Con lo que respecta a la investigación llevada a cabo por (Ramos *et al.*, 2019), la cual tiene un corte cuantitativo cuasi experimental con una muestra estudiantes de maestría y doctorado en dos grupos diferentes, el cual el primero correspondió a participantes del curso Herramientas Informáticas para la Investigación, en el grupo dos estudiantes del curso Plataformas Educativas.

Se toman los resultados que muestran que los estados de aprendizaje además de cómo aprenden los sujetos, estos están determinados por relaciones de tipo biológicas que puede hacer referencia a la edad, al desarrollo de la persona y su condición fisiológica. Otro resultado destacable es que están las relaciones cognitivas y personales como los estados emocionales, el ambiente de inmersión que sirven de indicador para identificar la predominancia de un estilo en particular, es decir, las estrategias que los individuos asumen para recibir, organizar y procesar la información.

Pérez *et al.* (2019) en el artículo de investigación *Los estilos de aprendizaje como estrategia para la enseñanza en educación superior* el cual cuenta con un diseño mixto (cualitativo y cuantitativo) y una muestra de 33 personas, publicado en la Revista de Estilos de Aprendizaje, menciona que:

Explorar los estilos de aprendizaje nos permitirá conocer cómo un alumno aprende, lo cual puede servir como punto de partida hacia una planeación de actividades contextualizada, para no diseñar las actividades didácticas centradas únicamente en el interés y estilo del profesor. No todas las técnicas de enseñanza-aprendizaje pueden emplearse como una generalización para todos los estilos de aprendizaje. También, se deben considerar los tipos de contenidos curriculares por aprender. (p. 119)

Estilos de Aprendizaje con Relación al Rendimiento Académico

En la investigación que realizaron González *et al.* (2016) es un estudio exploratorio y comparativo de los estilos de aprendizaje de datos recolectados por el CHAEA y las calificaciones de los estudiantes, el cual estuvo disponible a 213 estudiantes de Enfermería de primer semestre.

De las conclusiones de esta, se destaca la propuesta de la aplicación de metodologías de enseñanza que estimulen la participación del estudiante, el liderazgo, la autonomía, el pensamiento crítico y la expresión oral y escrita se consideran optimizables. De igual manera, se sugiere que, con el fin de obtener un mejor rendimiento, los docentes conozcan los estilos de aprendizaje de los estudiantes y diseñen herramientas pedagógicas para fomentar estilos de aprendizaje y que los estudiantes tomen conciencia de su propio estilo. Puesto que, como se menciona en el apartado de conclusión, una de las formas de mejorar el rendimiento sería promover el trabajo en equipo sobre la base de la libre asociación de los estudiantes con distintos estilos de aprendizaje.

Juárez *et al.* (2016, como se cita en Polo y Pereira, 2019), estudiaron la relación entre los estilos de aprendizaje, las estrategias de enseñanza y el rendimiento académico en estudiantes universitarios en México. Para identificar los estilos de aprendizaje se utilizó el cuestionario CHAEA y para las estrategias de enseñanza el cuestionario CEVEAPEU. Los resultados de esta investigación indican que los estudiantes teóricos y reflexivos obtuvieron mejores resultados académicos que los activos y pragmáticos.

Alducin-Ochoa y Vázquez-Martínez (2017) determinaron el estilo de aprendizaje dominante del alumnado de primer curso de Ingeniería de Edificación (Universidad de Sevilla), la influencia del estilo en las calificaciones de cada materia y si el estilo está afectado por determinadas variables sociodemográficas. La muestra estuvo formada por 161 estudiantes que contestaron el cuestionario Honey Alonso (CHAEA) y el CDAT. Se han empleado los métodos descriptivo y correlacional. Para el análisis de datos se ha recurrido a un estudio descriptivo univariante, al ANOVA de un factor, así como a las pruebas no paramétricas U de Mann-Whitney y de Kruskal-Wallis, todas ellas con un nivel de confianza del 95% ($\alpha=.05$). Los resultados evidencian predominio del estilo reflexivo, y que las calificaciones en función de los estilos son variables entre las materias. No se han encontrado diferencias significativas en las variables de género.

Sobre la investigación de Carrascos y González (2018), la cual es un estudio es cuantitativo de diseño transversal en el cual la muestra estuvo constituida por 164 estudiantes, de los cuales 113 corresponden a mujeres y 51 a hombres, para la cual se utilizó el cuestionario de Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA).

Uno de sus principales resultados observados fue que el estilo activo se correlacionó negativamente con el rendimiento, lo que indicó que los estudiantes con mayor rendimiento académico presentan menores puntajes en el estilo activo, visto de otra forma, el ser animador, improvisador, arriesgado, espontáneo, vivir en búsqueda de experiencias nuevas, entre otras, son características que afectaron negativamente el rendimiento académico de los alumnos.

Fonseca et al. (2018) analizaron la relación que existe entre estilos y estrategia de aprendizaje con el desempeño académico en evaluaciones internas y externas en el componente de Ciencias Naturales. Se seleccionaron 70 estudiantes de undécimo grado período académico 2016. Las técnicas utilizadas fueron: los cuestionarios de medición de Estilos de Aprendizaje de Felder, versión abreviada (2004) y Estrategias de aprendizaje ACRA, versión abreviada (2003), se consideraron los desempeños académicos y el resultado de las Pruebas Saber 11° en el componente de Ciencias Naturales período académico 2016. Se utilizó el enfoque cuantitativo, enmarcado en el paradigma positivista. Los resultados de este trabajo muestran la importancia de conocer a los estudiantes y así implementar las estrategias pedagógicas mediáticas para el buen desarrollo del conocimiento en el área de Ciencias Naturales.

Estilos de Aprendizaje con Relación al Género

Acevedo et al. (2015), analizaron los estilos de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cartagena. La muestra consistió en 144 estudiantes, 72 mujeres y 72 hombres de edad promedio 22 años. Se aplicó el cuestionario Honey-Alonso sobre estilos de aprendizaje, para identificar el comportamiento activo, reflexivo, teórico y pragmático de los estudiantes. Para ello, se realizó un análisis de varianza bifactorial y una correlación de Pearson ($p\leq 0,05$). El estilo predominante fue reflexivo, con 31,9% de los hombres y 36,1% de las mujeres en esta categoría. No hubo diferencias significativas por género ($p>0,05$). En los hombres hubo correlación directa entre el reflexivo y pragmático ($p<0,05$) y en las mujeres se encontró una relación inversa entre el activo y teórico ($p<0,05$).

Por otro lado, en la investigación de Domínguez et al. (2015) la cual se realizó con una muestra de 338 estudiantes de primer ingreso a las diferentes licenciaturas que ofrece el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara se utilizó el cuestionario de Honey-Alonso chaea que consta de 80 ítems.

Se observa en uno de sus tantos resultados que de la muestra agrupados por la variable género, se puede observar que ambos (tanto el femenino como el masculino) tienen una preferencia moderada por los Estilos de Aprendizaje Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático; el estilo Reflexivo en el género masculino tiene una preferencia baja con tendencia a moderada.

En la investigación realizada por Reyes et al. (2019), la cual se define como la investigación de campo, con la aplicación del cuestionario chaea a 300 estudiantes del bachillerato de las unidades educativas de Chone presentes en 150 hombres y 150 mujeres.

Dentro de sus resultados predominantes, se destaca que los estilos de aprendizaje entre tareas diversas que caracterizan a hombres y mujeres son recurrentes, aunque predomina el reflexivo en ambos género, se nota que los hombres son más reflexivos que las mujeres, sin embargo las mujeres son más pragmáticas que los hombres, lo que indica que los hombres son más observadores y las mujeres son más activa y prácticas, evidenciando que son más aplicadas que los hombres al momento en desarrollar una tarea.

Con lo que respecta a la investigación de Tobon y Trujillo (2019), la cual se realizó mediante un estudio de tipo cuantitativo, en la cual se utilizó una muestra aleatoria de 138 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, a través del cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje CHAEA el cual consta de 80 preguntas.

Una de sus principales conclusiones es que tanto las mujeres y los hombres universitarios de este estudio, comparten un estilo reflexivo en su manera de aprender, este tipo de aprendizaje se caracteriza como concienzudos, receptivos y analíticos, adicionalmente, los hombres son pensadores, disciplinados y ordenados debido a su estilo complementario de aprendizaje que es el teórico.

La validez factorial, tanto global como entre sácalas, demostró que se mantiene la estructura propuesta por Schmeck (1991) con las pequeñas diferencias lógicas en cualquier tipo de réplica experimental y que los datos de la fiabilidad del instrumento han sido superiores a los obtenidos en su día por los propios autores, lo que podría explicarse por el diferente tamaño muestral utilizado.

Estilos de Aprendizaje de Schmeck

Varios estudios a lo largo del tiempo han intentado determinar la forma en que las personas conducen el aprendizaje. Diversos autores han señalado distintas aproximaciones al tema, lo que ha llevado a la formulación de varias teorías sobre los aspectos que inciden en la forma de aprender de las personas.

Comprender esta variedad de estudios facilitará la profundización del tema ya que será más fácil construir sobre este trabajo.

Para Schmeck (1982), por otra parte, un estilo de aprendizaje es simplemente el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del estudiante para aprender. Schmeck define tres estilos de aprendizaje, cada uno de los cuales supone el uso de una estrategia de aprendizaje particular por parte del estudiante:

Estilo de profundidad. propio de aquel alumno que usa la estrategia de conceptualización, lo cual quiere decir que cuando estudia abstrae, analiza, relaciona y organiza las abstracciones (estrategia facilitadora de un aprendizaje de alto nivel); *Estilo de elaboración:* el cual implica la utilización por parte del estudiante de una estrategia personalizada. Para este estudiante el contenido de estudio ha de estar relacionado directamente con él mismo, con sus experiencias, con lo que ha pasado o piensa que va a pasar (estrategia facilitadora de un aprendizaje de nivel medio); y *Estilo superficial:* el cual implica el uso de una estrategia centrada en la memorización; el alumno solo recuerda el contenido que repasó al estudiar (estrategia facilitadora de un aprendizaje de bajo nivel).

Dicho en otras palabras, el estilo profundo es típico de los estudiantes que adoptan las siguientes estrategias: conceptualización. Al estudiar, puedes abstraer, analizar, relacionar y organizar la abstracción (estrategia que promueve el aprendizaje avanzado). Mientras que el estilo elaborativo significa utilizar estrategias individualizadas. Para esto el estudiante y el contenido de aprendizaje debe estar directamente relacionado con él. Él mismo, su experiencia, lo que sucedió o lo que pensó que sucedería son estrategias para promover el aprendizaje de nivel medio en los estudiantes. Por último, en el estilo superficial, esto significa utilizar estrategias que se centren en la memoria, solo los estudiantes recuerdan lo que han visto mientras estudian.

Metodología

Ya que se llevó a cabo el establecimiento de la interrogante que funge como parte primordial en la investigación, se procede a realizar una búsqueda sobre la bibliografía que fundamenta y da soporte a la propuesta principal de este trabajo de investigación; se desarrolla el objetivo general, los objetivos específicos, las preguntas de investigación e hipótesis, las cuales coinciden y se forman con las variables simples y complejas del instrumento que se utiliza.

A partir de los criterios previamente establecidos, se determinó la muestra con la que se trabajó, indicando su aplicación a 1412 personas, siendo estudiantes de educación superior, para facilitar la aplicación se modificó de forma digital debido a las condiciones sociales actuales. Por lo que la aplicación del instrumento se aplicó mediante *Google Forms*.

El instrumento se compone de dos apartados, el primero ubica los datos generales de las variables como lo son: Edad, Género, Ciudad donde estudias, Estado donde estudias, Institución educativa, Carrera, Modalidad de estudios, Promedio, Trabaja actualmente, Ha trabajado con anterioridad; otro apartado corresponde a las dimensiones que completan los Estilos de Aprendizaje, algunas de ellas con subdimensión constituidas por 150 ítems medidas mediante una escala del 1 al 6.

Una vez que se organizó los datos obtenidos en una matriz de concentración se procede a darles el tratamiento estadístico. Los datos se procesaron por medio de un análisis descriptivo que corresponde a las frecuencias y porcentajes, un análisis comparativo a través de la prueba T de Student para grupos independientes y finalmente, un análisis internacional mediante el análisis factorial exploratorio. Esta investigación es cuantitativa, sincrónica y transversal de tipo exploratorio y descriptivo.

Resultados

Análisis Descriptivo

Frecuencias y Porcentajes. Se presenta un análisis de frecuencias y porcentajes de las variables señaléticas que representan la muestra de la investigación, cuyo total corresponde a un valor n de 1412 sujetos.

Partir de los resultados, se observa que el 64.38% (n=909) son mujeres, mientras que el 35.06% (n=495) son hombres y un 0.57% respondieron femenino, masculino (n=8) y el rango de edad oscila de 14 a 52 años, las edades que tienen mayor presencia son 20 años cuyo valor es 14.94% (n=211) y 21 años cuyo valor es 17.42% (n=246). Además, se observa que del total de la muestra el 78.61% (n=1110) son de la ciudad de Saltillo y el 92.35% (n=1304) son del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Se observa que las instituciones educativas que tienen mayor presencia son la Universidad Autónoma de Coahuila con un 46.32% (n=654) y el Instituto Tecnológico de Saltillo con un 8.57% (n=121) y las carreras que mayor muestra tienen son Lic. en Psicología con un 11.69% (n=165), Lic. en Ciencias de la Educación con un 11.40% (n=161) e Ing. Industrial con un 8% (n=113) en cuanto a la modalidad que representa a la muestra es por semestre con un 77.76% (n=1098). El 15.79% (n=223) de la muestra tienen un promedio de 90 y el 8.22% (n=116) tiene un promedio de 80.

Se observa que de la muestra el 50.92% (n=719) no trabaja actualmente y el 49.08% (n=693) sí lo hace. Por otro lado, el 80.24% (n=1133) reporta que sí ha trabajado con anterioridad, mientras que el 19.76% (n=279) no lo ha hecho. El género contra la dimensión que se observaron contra los estilos de aprendizaje Contraste que se hizo de calificaciones.

Análisis Comparativo

T de Student para muestras independientes

Se presenta un análisis con la finalidad de comparar muestras a través de sus medias aritméticas y encontrar diferencias significativas entre grupos de la muestra estudiada con la prueba T de Student para muestras independientes con un valor probable de error menor a 0.05 ($p < 0.05$). Los valores estadígrafos que aparecen en este análisis son los valores de la muestra de cada grupo de análisis (Media de los grupos), el valor de la prueba t (t-valor), los grados de libertad (df) y la probabilidad del nivel de error (p).

T de Student comparativo Género vs Autoafirmación, Procesamiento elaborativo y Respuestas aleatorias.

La lectura con relación al comparativo entre autoafirmación, procesamiento elaborativo y escala de respuestas aleatorias y los géneros masculino y femenino reporta que: Se observa que los hombres mayormente no tienen miedo de decirle a alguna autoridad en lo que está en desacuerdo, se les hace fácil hablar en público, son más extrovertidos, no han dudado de las respuestas de un examen a comparación de las mujeres.

Las mujeres tienen un mayor interés por el autodesarrollo, se les hace fácil recordar palabras, crean sistemas para recordar datos mientras estudian, tienden a crear relaciones de ideas, creen que la experiencia es importante, para ellas la vida es una gran aventura, consideran que los sentimientos son una parte muy importante, consideran que el punto de vista de una persona es tan importante,

tienen mucho interés por los valores familiares, cree en la intuición, las ideas de los libros a menudo hacen a su mente desviarse y a veces les parece que pienso con imágenes y nunca han hecho mal un examen de matemáticas, todo esto a comparación con los hombres.

Se infiere que los hombres tienen un control personal mayoritario al de las mujeres permitiéndoles entablar relaciones, darse a notar dentro de grupos sociales por lo que no temen a expresarse demostrando que su grado de confianza y seguridad en las cosas que hacen es alto, a diferencia de las mujeres que presentan cualidades más tranquilas y de bajo perfil dedicándole tiempo a cuestiones académicas y familiares.

T de Student comparativo Promedio vs Autoafirmación, Procesamiento elaborativo y Escala de respuestas aleatorias.

En la lectura del el comparativo entre la autoafirmación, el procesamiento elaborativo y la escala de respuestas aleatorias contra los estudiantes que tienen un promedio de 90 y 80. Se observa que mayormente los estudiantes que tienen un promedio de 90 no tienen miedo de decirle a la gente sobre sus sentimientos, están interesados principalmente en el autodesarrollo, desarrollan sistemas de estudio, consideran que la experiencia es tan importante, tienen una buena imaginación, las ideas de los libros, a menudo hacen a su mente desviarse y nunca fallan en nada que tratan de hacer a comparación con los que tienen promedio de 80.

Se infiere que los estudiantes con un promedio de 90 desarrollan interés por seguir aprendiendo y descubriendo no solo académicamente sino personalmente, se muestran más expresivos a la gente, tienden un mínimo a equivocarse pues tienen confianza en todo lo que hacen.

Análisis Integración

Factorial Exploratorio

Con el propósito de establecer la estructura que subyace de la autoafirmación, el procesamiento global y la escala de respuestas aleatorias, se realizó un análisis factorial exploratorio, en el cual, se trabaja con rotación de factores de Varimaxun $r \geq 0.30$ y un nivel con el procedimiento Maximum likelihood factories. A continuación, se da lectura a 5 factores que sustentan la propuesta de trabajo de acuerdo con el criterio de Kaiser.

El primer factor se denomina Desempeño Académico

Se observa que los estudiantes tienen rapidez de pensamiento, les permite obtener buenas notas en sus actividades académicas, expresan el mensaje principal de un libro o película, recuerdan detalles y son buenos en escoger la respuesta de un múltiple. les entusiasma el aprender cosas nuevas pues lo consideran divertido, para ellos la universidad es aprender algo nuevo y para ello están motivados a tener éxito académicamente. Son cuidadosos en terminar sus tareas, tienen clara las metas y tienen una buena actitud en la escuela. estudian para los exámenes, se expresan y no tienen miedo de decirle a una persona en lo que está en desacuerdo, se consideran extrovertidos, protestan abiertamente y no ven difícil hablar frente al público, ni de hablar de sus sentimientos.

Estudian repetidamente un tema, resumen textos, realizan esquemas y gráficos, investigan en varias fuentes, investigan palabras desconocidas, revisa el material escolar, se les es útil planificar un tema, van construyendo su vocabulario académico, preparan un cuaderno con notas, intenta resolver conflictos, busca distintas formas de alternativas de solución, las explicaciones científicas le resultan de interés, le gusta comparar teorías, relacionan ideas de una materia con otra, critica las cosas que

lee, toma notas, inventa sistemas de estudio. Creen que la experiencia es importante y que la vida es una aventura, para ellos los sentimientos son importantes. Suelen divagar en sus ideas, prefieren pensar recreando imágenes, tienden a realizar un esfuerzo especial, siempre que comienzan algo no lo dejan hasta terminarlo, necesita hacer las cosas ordenadamente y tiene la visión de sus profesores como guías.

Se infiere que los estudiantes generan habilidades para realizar las obligaciones que le corresponden académicamente sin dejar de lado la vida personal y familiar.

Esta estabilidad y equilibrio de responsabilidades personales y académicas le permiten actuar efectivamente en sus tareas y trabajos poniéndoles el máximo esfuerzo y dedicación, sin desatender alguna otra actividad, viendo resultados satisfactorios académicamente en sus exámenes y participaciones.

El segundo factor lleva por nombre responsabilidad académica y éxito

Se observa que los estudiantes tienen una fuerte tendencia por responsabilizarse en mantener un horario de estudio, se les es normal memorizar lo que tienen que aprender sobre todo aprenden más cuando los profesores son precisos, esto les permite no olvidar datos anteriormente aprendidos, por lo cual tienen una memoria perfecta. Durante sus clases no se sienten aburridos, motivo por el cual su trabajo es perfecto pues no fallan en lo que hacen, su resultado se ve reflejado en que no han dado un examen mal, leen libros completos y no han hecho mal un problema de matemáticas.

Asimismo, creen que el éxito en la vida es cuestión de buena suerte y esta misma está determinada por otras personas. Se infiere que los estudiantes deben mantener un horario para realizar tareas y estudiar que les permitirá mantener un estilo de vida educativo favorable que se vea reflejado en sus calificaciones un ritmo de vida donde el cumplimiento de sus responsabilidades académicas sean su prioridad.

El tercer factor se denomina la imaginación

Se observa que los estudiantes son poseedores de una buena imaginación, puesto que al intentar comprender una idea desconcertante dejan volar la imaginación y sus pensamientos son representaciones de imágenes que su mente hace. Esto ocasiona que cuando leen un libro su mente fácilmente se desvía a otros temas, tienden a divagar con sus ideas, aunque no las concluyan provocan que al explicar un tema nuevo otras personas no les entiendan y encuentran dificultad para concentrarse cuando están estudiando.

Se infiere que el tener una imaginación excelente, que es capaz de recrear imágenes y escenarios no es suficiente para su enfoque atencional en la escuela, pues tienen una tendencia a divagar en sus ideas impidiéndoles darse a entender con los demás al momento de explicar sobre un tema y teniendo que poner un mayor esfuerzo cuando van a estudiar.

El cuarto factor se denomina Principios Valores Sociales

Se observa que los estudiantes viven como si fuera una aventura, pero esto no les quita el interés por los valores familiares y sociales, les disgusta que la gente vaya en contra de las reglas pues creen firmemente que es malo ir contra de los valores las leyes de la sociedad pese a eso no les gustaría estar en una protesta. Esto debido a que sus principios son convencionales y tienen una preocupación por ser del agrado de sus padres y profesores y la sociedad.

Se infiere que el estudiante que rige su vida por los principios y valores para la sana convivencia están formados para atender las obligaciones y responsabilidades que tienen, ya que responder a las exigencias de los padres y de sus maestros, esto se ve reflejado en su buen comportamiento al cumplimiento de tareas y requerimientos de la escuela.

El quinto factor lleva por nombre Apoyo Emocional

Se observa que los estudiantes tienden a sentirse mal cuando reciben críticas, reconocen que necesitan orientación, tienden a preocuparse por sus obligaciones, no le gusta que lo señalen como peculiar o diferente, se preocupa por lo que las otras personas piensan sobre él, es una persona nerviosa y cuando está en un grupo prefiere escuchar antes de hablar esto afecta negativamente pues miedo a decirle a una persona que no está en desacuerdo con ella, por lo que se les dificulta hablar ante el público, tienen miedo de decirle a las personas sobre sus sentimientos y no se consideran extrovertidos. Se infiere que los estudiantes que presentan rasgos de timidez y cohibición, como aquellos que no soportan las críticas y viven para agradar a los demás generándose preocupaciones prefiriendo siempre callar difícilmente podrán hablar sobre lo que sienten, desean y de lo que les gusta y disgusta, por lo que sus participaciones dentro de la escuela serán nulas.

Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos por medio de los diferentes procesamientos estadísticos aplicados, en este apartado se presentan las conclusiones que dan respuesta a los objetivos específicos, previamente planteadas acorde a los niveles estadísticos con los que se trabajó. Por lo que se concluye que:

Se concluye que los estudiantes generan habilidades para realizar las obligaciones que le corresponden académicamente sin dejar de lado la vida personal y familiar. Es decir, les permite estabilidad y equilibrio de responsabilidades personales y académicas, actuar efectivamente en sus tareas y trabajos poniéndoles el máximo esfuerzo y dedicación, sin desatender alguna otra actividad, viendo resultados satisfactorios académicamente en sus exámenes y participaciones.

Referente al horario de responsabilidades académicas que los estudiantes deben mantener para realizar tareas y estudiar se concluye que dicho horario de responsabilidades les permitirá mantener un estilo de vida educativo favorable que se vea reflejado en sus calificaciones, un ritmo de vida donde el cumplimiento de sus responsabilidades académicas sean su prioridad.

Referente a tener una imaginación excelente, se concluye que el estudiante que es capaz de recrear imágenes y escenarios no es suficiente para su enfoque atencional en la escuela, pues tienen una tendencia a divagar en sus ideas impidiéndoles darse a entender con los demás al momento de explicar sobre un tema y teniendo que poner un mayor esfuerzo cuando van a estudiar.

En relación con el estudiante que rige su vida por los principios y valores para la sana convivencia se concluye que están formados para atender las obligaciones y responsabilidades que tienen, ya que responder a las exigencias de los padres y de sus maestros, esto se ve reflejado en su buen comportamiento al cumplimiento de tareas y requerimientos de la escuela.

Asimismo, se concluye que los estudiantes que presentan rasgos de timidez y cohibición, como aquellos que no soportan las críticas y viven para agradar a los demás generándose preocupaciones prefiriendo siempre callar difícilmente podrán hablar sobre lo que sienten, desean y de lo que les gusta y disgusta, por lo que sus participaciones dentro de la escuela serán nulas.

Referencias

- Acevedo, Cavadia, & Alvis. (2015). Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cartagena, Colombia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3735/373544191010>
- Alducin-Ochoa, & Vázquez-Martínez. (2017). Estilos de aprendizaje, variables sociodemográficas y rendimiento académico en estudiantes de Ingeniería de Edificación. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194150012018/html/index.html>
- Carrascos, F. D., & Gonzalez, M. A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Psicología en Talca. *Revista Académica UCMaule*, 127-128.
- Domínguez, Gutiérrez, Llontop, Villalobos, & Delva. (2015). *ScienceDirect*. Obtenido de Estilos de aprendizaje: un estudio diagnóstico en el centro universitario de ciencias económico-administrativas de la U de G. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015001053>
- Fonseca, Salcedo, & Rocha. (2018). Estilos, estrategias de aprendizaje, relación desempeño académico, resultados pruebas saber 11° en ciencias naturales, Colombia. *ESPACIOS*, 9.
- González, F., Saez, K., & Ramírez, J. (2016). Perfiles de estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de primer año de enfermería.
- Juárez, C. S., Rodríguez, G., Escoto, M. d., & Luna, E. (2016). Relación de los estilos y estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Estilos de Aprendizaje*.
- Pérez, A. F., Méndez, C. J., Pérez, P., & Yris, H. M. (2019). Los estilos de aprendizaje como estrategia para la enseñanza en educación superior. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 12(23), 96–122. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1212>
- Ramos, N. Y., Ríos, C. A., & Gariboto, V. C. (2019). *Estilos de aprendizaje y estrategias pedagógicas, una mirada al contexto internacional*.
- Reyes, Ávila, Andrade, & Alcívar. (2019). Influencia del género en los estilos de aprendizaje. <https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/170/215>
- Schmeck, R. (1982). Inventory of learning processes en “students learning styles and brain behavior”.
- Tobon, L. M., & Trujillo, G. (2019). Estilos de aprendizajes de los estudiantes universitarios. 28

12. UNA EXPERIENCIA FORMATIVA EN EL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL DE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, DESDE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Luis Fernando García Hernández
Joaquín Vázquez García
Sandra Carina Fulquez Castro
Fausto Medina Esparza

Introducción

Desde las notas de la historia, la privación de la libertad en los espacios de reclusión se caracteriza por incluir condiciones y situaciones difíciles de asimilar y digerir para quienes viven dicha dinámica. La sociedad y sus problemáticas económicas, sociales y políticas definen realidades que originan las conductas delictivas, además de conflictos en los entornos comunitario y familiar.

Las instituciones de educación superior, como la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), responden a las demandas diversos sectores sociales a través de la integración de estrategias curriculares tendentes a incrementar las opciones formativas en los programas de licenciatura para vincular académicamente a la institución y ofrecer a la vez alternativas pedagógicas susceptibles de atender necesidades detectadas en organizaciones diversas donde el alumnado puede coadyuvar en la cobertura de propósitos y objetivos expresados en los planes y programas de estudio.

La estructura curricular en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la UABC incorpora créditos obligatorios y optativos, estos últimos corresponden además de las unidades de aprendizaje (asignaturas) convencionales, dispuestas en los curricular y bajo el modelo flexible por competencias en las licenciaturas participantes (Ciencias de la Educación, Psicología e Historia).

En el Sistema Penitenciario de Baja California, a través del trabajo generado en los Centros de Reinserción Social (CERESO) El Hongo y Mexicali, se desarrollan proyectos de intervención socioeducativa relacionados con la atención de personas privadas de la libertad a través de la reinserción social, principalmente bajo el establecimiento de convenio de colaboración y registro de proyecto de vinculación con valor en créditos, cuyo objetivo es favorecer la participación del alumnado y profesorado en experiencias situadas en el trabajo in situ para reconocer sensiblemente las aportaciones emergidas en las organizaciones cerradas.

El plan de estudios subraya la importancia de transferir los aprendizajes obtenidos en las aulas a contextos vivos donde se posibilite ejercer los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y desempeños en prácticas cotidianas, de alto valor formativo para los actores involucrados.

En su oportunidad, la Dirección de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Baja California, suscribió convenios para lograr la apertura de una primera generación de licenciados en Ciencias de la Educación en el año 2007 y posteriormente convocar a una segunda generación de la citada licenciatura en 2015. Se da continuidad a un proyecto académico en ese tenor y actualmente se tiene registrado un proyecto de vinculación denominado Intervención Socioeducativa en Organizaciones Cerradas ante la Comisión del Sistema Estatal Penitenciario de Baja California (CESISPE) y el CERESO de Mexicali.

Las acciones logradas a través de la vinculación permiten observar acciones educativas se plantean en la operatividad del plan de estudios mediante modalidades no convencionales como son créditos en unidades de aprendizaje optativas, prácticas profesionales y el registro de proyecto semestral.

En el plan de estudios, se diseña en 2015 la unidad de aprendizaje Educación en Contextos Penitenciarios, ubicada en la etapa terminal del plan de estudios

Asimismo, se enlazaron dichos proyectos por medio de la unidad de aprendizaje denominada Educación en Contextos Penitenciarios, vinculadas a las licenciaturas en ciencias de la educación y psicología, la cual se encuentra integrada en la etapa terminal (séptimo u octavo semestre) y la cual se oferta a estudiantes de ambas licenciaturas de la FCH. Dicho curso busca formar la competencia dentro de un enfoque de prácticas, conocimientos y saberes en el área de la educación social. A la vez todo se centra bajo un enfoque donde se busca el análisis de los procesos formativos bajo las políticas actuales de reinserción social en población privada de su libertad y el desarrollo de propuestas en el área educativa y didáctica que coadyuven a la realización de las experiencias pedagógicas del alumnado en el CERESO Mexicali.

Antecedentes

Bajo un convenio que se dio en el año 2007 entre la Universidad Autónoma de Baja California y el Sistema Penitenciario del Estado de Baja California. Producto de ello se coordinó el programa educativo que permitió el desarrollo de criterios en la formulación de estrategias y procesos que no lleven a comprender el trabajo académico en un sistema penitenciario. Dicha situación ha permitido sensibilizar a los docentes del programa y a los estudiantes que integran la experiencia, así como aquellos que están realizando prácticas o participar en alguno de los programas vinculados, bajo el sentido de entender las condiciones jurídicas, de carácter académico y sobre todo de carácter humano que conlleva a la educación en contextos penitenciarios.

A finales del ciclo escolar 2016-2 y principios del 2017-1, se desarrollaron en CERESO de Mexicali dos experiencias donde se trabajó con alumnos de las carreras ya antes mencionadas y que en total eran 13 alumnos de las Licenciaturas en Ciencias de la Educación y Psicología. De dichas experiencias dio como resultado la creación de proyectos de vinculación con valor en créditos y que fueron registrados ante las instancias universitarias en su caso en la Coordinación de Formación Profesional y Vinculación Universitaria, como requisito para que los estudiantes desarrollaran sus prácticas profesionales, así como, en las modalidades asociadas que sugieran. Es importante mencionar que en la actualidad el CERESO de Mexicali, cuenta con una población varonil de 220 y femenil de 186.

Para los periodos comprendidos entre el 2018-2 y 2019-1 se implementa ya de manera formal y se da inicio al Diplomado en Desarrollo Humano para PPL, tanto para hombres como mujeres. Asimismo, como parte de los requisitos que deben cubrir los PPL para ingresar a dicho Diplomado los hombres deberían tener Educación Media Superior concluida o por concluir (Bachillerato) y en el caso de las mujeres el único requisito es contar con nivel secundaria.

Por su parte en el mismo periodo del 2019-1 se implementó el curso-taller *Objetos de Aprendizaje para el Desarrollo Infantil*, cuya finalidad es elaborar material acorde a niveles básicos de educación que permitan ser desarrollo por internos y donado a escuelas del sector público.

Se ha de hacer mención que dichos programas quedan dependientes de la FCH, por medio de la Coordinación de la Licenciatura en el CERESO El Hongo, la cual tiene como funciones el seguimiento, evaluación y promoción de lo que resulte de dichos programas. De todo ello surge el convenio de colaboración a través de la docente con las autoridades penitenciarias.

Derivado de lo anterior se implementan acciones enfocadas a prácticum y las cuales parten con una reunión entre los involucrados en dicho proceso (Director del CERESO Mexicali, la Coordinadora de Psicología del centro, la Coordinadora Educativa y personal de área técnica involucrada en los servicios educativos). Todo ello con la finalidad de encaminar los procesos que se llevarán a cabo derivados de los proyectos. Por otro lado, existe un proceso de ejecución de las actividades del cual se requiere que hagan varias visitas por parte del coordinador de proyecto y su personal de apoyo para identificar avances, alcances y necesidades que se presenten.

Por último, se agrega que para poder realizar prácticas en algunos de los programas antes mencionados se hace necesario que los alumnos hayan cursado o estén cursando la unidad de aprendizaje de *Educación en Contextos Penitenciarios*. Al concluir con las actividades de los programas se realiza una evaluación de este, se presentan los resultados obtenidos, que tanto se logró de los objetivos que se buscan por medio de las actividades que conllevan dichos programas, expectativas creadas alrededor de las mismas y cierre ante las autoridades correspondientes del Sistema Penitenciario a nivel estatal y CERESO de Mexicali.

Las prácticas profesionales y su integración al plan de estudios

Es una realidad que la experiencia formativa de los estudiantes es un detonante en su formación profesional. Las experiencias que emanan del presente trabajo son parte de ello. El prácticum como tal en los CERESO nos lleva a la posibilidad de desarrollar proyectos de vinculación con valor en créditos (hasta 12 créditos) prácticas profesionales (hasta 15 créditos) y participación en proyecto (dos créditos) con los cuales se logra articular entre todos 29 créditos dentro de los programas de licenciatura.

Dentro de los programas que se integran a las experiencias antes mencionadas la Licenciatura en Ciencias de la Educación requiere de 350 créditos para egresar, en comparación de la Licenciatura en Psicología que requiere de 328 créditos para concluir su formación. El plan de estudios (2012) a la vez enuncia que:

Las prácticas profesionales son el conjunto de actividades y quehaceres propios a la formación profesional para la aplicación del conocimiento y la vinculación con el entorno social. Entre los objetivos de las prácticas profesionales resalta la importancia en la formación integral de los alumnos y la vinculación con el entorno social y productivo. Las prácticas profesionales son un espacio curricular para que el estudiante aprenda a aprender, a ser y hacer de su práctica profesional un medio para su desarrollo integral en lo personal y profesional, mediante la utilización de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le permiten favorecer la transformación y crecimiento de la sociedad. (p. 50).

Para satisfacer la cobertura de las prácticas profesionales, así como conocer los espacios que se ofertan por parte de la IES se expone un catálogo, sin embargo, hemos de entender que las condiciones muy particulares de los programas que se integran en CERESO Mexicali, conllevan un forma de organización y distribución de espacios para el alumno diferente, todo ello por los condicionamientos y requisitos que el espacio impone y haber cursado y aprobado unidad de aprendizaje optativa *Educación en Contextos Penitenciarios*, o en defecto cursarla durante el proceso de desarrollo de sus prácticas profesionales en el centro.

La finalidad de que el alumno curse la unidad de aprendizaje antes mencionada, reside en que se generen conocimientos acerca de lo que son y cómo funcionan las organizaciones cerradas (penitenciarias), el marco jurídico bajo el cual se sustentan y se regula la situación de las PPL, como se integra el sistema penitenciario en sus diferentes niveles (municipal, estatal, federal), cuál es el papel de los derechos humanos en todo este proceso y los servicios de carácter educativo como parte de lo de la reinserción social y tratamiento de los internos. Del mismo modo el tiempo que se estima se cumpla o concluya el proyecto de vinculación y el de prácticas profesionales es de 300 horas, las cuales se distribuyen de manera equitativa durante el periodo que comprenda el semestre escolar (febrero-junio y agosto-diciembre). De igual forma al momento de acreditar dichos programas no se le asigna una calificación en número, solo se reconoce la materia como acreditada (A) y no acreditada (NA).

La inserción del alumnado a los contextos penitenciarios desde el PRACTICUM

Es una realidad que, dentro de los planes de estudio de cualquier IES y licenciatura, su finalidad nunca es la de desarrollar programas enfocados a la Educación Penitenciaria y por lo tanto no forma parte de los contenidos. El antecedente que propicia este tipo de dinámicas para la integración de las prácticas profesionales es en base a los convenios firmados en el 2007 con CERESO El Hongo del cual surge la propuesta de ofertar la Licenciatura en Ciencias de la Educación. A raíz de la conclusión de la primera generación en 2012, se apertura la segunda generación (2015-2020) y de la cual como se mencionó en párrafos anteriores se genera la propuesta de la unidad de aprendizaje Educación en Contextos Penitenciarios (agosto 2015) y la propuesta a la Dirección de Seguridad Pública del Estado del proyecto de vinculación Experiencias Socioeducativas y Psicoeducativas en Organizaciones Cerradas (agosto de 2016).

A su vez los propósitos de las prácticas profesionales (2012) son:

- Consolidar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los estudiantes enfrentándolos a situaciones reales de la práctica de su profesión al aplicar las habilidades profesionales propias de su disciplina para la solución de problemas.
- Proporcionar mayor seguridad y desenvolvimiento como profesional, así como reafirmar su compromiso social y ético.
- Aprender a aprender, aprender a ser y Aprender a lo largo de la vida. (p. 50)

Partiendo de lo anterior se puede entender el prácticum como aquel que permite apreciar una progresiva vinculación a la estructura curricular, en la que el alumno se integra con identidad propia y un protagonismo cada vez mayor (Zabalza, 2013), en referencia a lo que menciona Zabalza se entiende que el prácticum es aquel que permite que se aprecie de forma progresiva una vinculación a la currícula de los programas de estudio y en la cual le permite al alumno poder integrarse y crear su propia identidad, con la finalidad de sobresalir en su área profesional. A la vez se observa la necesidad de identificar situaciones dentro del contexto, en referencia a la realidad presente y la incorporación de experiencias nuevas y que sean significativas para el estudiante.

Por su parte Romero (2003) menciona que toda actividad de carácter formativo que se realiza al exterior de las IES se considera como de carácter complejo debido a la diversidad de contextos y agentes implicados. Así mismo, se apuesta por la adquisición de las competencias profesionales en el alumnado a través de la formación en las aulas, además de suscribir experiencias tanto de carácter académico y las proporcionadas por la vida cotidiana (Perrenoud, 2004).

Al tenor de las ideas anteriores Zabalza (2011) plantea cuatro tipos de prácticum:

1. El orientado a la aplicación de lo aprendido.
2. El orientado a facilitar el acceso al trabajo.
3. El orientado a completar la formación general con otra más especializada.
4. El orientado a enriquecer la formación básica completando los aprendizajes académicos con la experiencia en los centros de trabajo.

En el caso de la experiencia que se documenta, se centra en el prácticum orientado a la aplicación de lo aprendido y con el completar la formación general hacia otra más especializada. Entonces se entiende que el prácticum va en el sentido de las acciones que se establecen en base al currículum en algunos espacios donde el ejercicio profesional no está contemplado o en su defecto como un espacio donde se desarrollan proyectos convenidos interinstitucionalmente entre las autoridades del sistema penitenciario o desde la práctica con que cuente el profesorado.

Pues bien la formación que se les proporciona a las personas que se encuentran privadas de su libertad fluye a través de lo que plantean los derechos humanos (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948), así como, la normatividad vigente en cada país con respecto a lo que tiene que ver con lo legal, con lo que busca y quiere lograr cada sistema con sus procesos de reinserción social y la educación de adultos, y a la vez con todas aquellas organizaciones e instituciones que de alguna forma desarrollan proyectos y trabajo alrededor de las personas privadas de su libertad.

Como en todo contexto la educación social se ha convertido en parte esencial de los países, por la razón de que se está desarrollando en áreas muy concretas y especializadas, sobre todo para el trabajo en organizaciones cerradas o de trabajo penitenciario; por lo tanto, se busca ofrecer respuestas viables que permitan el cambio, mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas y grupos, en una permanente interrelación con el entorno en mutua interdependencia. La inclusión de proyectos educativos en organizaciones cerradas visualiza el conocimiento y sensibilización hacia la vida de las personas privadas de su libertad para coadyuvar a su reinserción. (Añaños, 2010).

Metodología

Se partió de una investigación de tipo cualitativa, la cual se centra en el conocimiento, análisis, reflexión y el prácticum como elemento trascendental para entender la educación en organizaciones cerradas en este caso penitenciarias. Con el presente estudio se buscó documentar las prácticas profesionales y los proyectos de vinculación, como se enlazaban a los programas que se implementaron en CERESO Mexicali.

Asimismo, la investigación cualitativa en los contextos actuales es importante para la intervención psicopedagógica y por medio de esta entender las problemáticas de carácter educativo y social desde la perspectiva de los participantes, así como un determinante en la formación socioeducativa.

El trabajo se abordó desde un método de socio-praxis el cual busca desde las organizaciones antes mencionadas obtener información a partir del prácticum y la experiencia de este, analizar y explicar. A la vez se basó en una metodología basada en la investigación de intervención social, la Investigación-Acción-Participativa (IAP).

La IAP es considerada como una forma de desarrollar la investigación, pero bajo una metodología de intervención social, en la cual los sujetos son participantes activos, con juntamente con el investigador en el análisis de su realidad y en las acciones que se desarrollan para modificarla.

A su vez la IAP es un proceso de carácter circular dentro de la investigación y de análisis de la realidad de los participantes, siempre partiendo de la óptica de que vive dicho proceso de reflexión y actuación buscando la mejorar en los aspectos que se trabaja y partiendo de problemas prácticos, con la finalidad de que ellos mismos construyan su realidad y la investigación.

En otras palabras, se entiende a la IAP como aquella cuyo enfoque de investigación e intervención social, busca recoger por parte de los participantes lo que ellos requieren bajo un proceso social todo ello con la finalidad única de transformar la realidad existente.

Propuesta, desarrollo y resultados del prácticum

Como ya se mencionó en párrafos anteriores para participar en algunos de los programas que se desarrollan interior de CERESO Mexicali, ya sea el Diplomado en desarrollo Humano y el Curso/taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil, es necesario cursar o haber cursado, la unidad de aprendizaje *Educación en Contextos Penitenciarios*. Partiendo de esto los alumnos son inscritos ya sea en el programa de prácticas profesionales o en proyecto de vinculación.

Una vez que el alumno cumplió con estos requisitos de carácter curricular y administrativo se le vincula con el CERESO Mexicali, concretamente con el área educativa la cual dentro del mismo será la que tendrá control y manejo de los alumnos participantes, esto ya les permitirá tener el primer contacto con los PPL ya sea hombres o mujeres, y al programa que desean integrarse, aunque cabe mencionar que para el taller/curso solo pueden acceder alumnos que ya hayan cursado el diplomado en desarrollo humano.

Los resultados que se han obtenido a partir de la implementación tanto del Diplomado en desarrollo Humano y como del Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil son las continuaciones se hacen mención:

En el periodo 2018-2 se contó en el diplomado en desarrollo humano con 14 mujeres y ocho hombres los cuales lo concluyeron satisfactoriamente, siendo estos casi en sus totalidades los que se integraron en el 2019-1(12 mujeres y dos hombres) al Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil. Así mismo para el periodo 2019-1 se ofrecieron dos grupos del diplomado en desarrollo humano, uno para hombres el cual conto con una población de 20 y uno para mujeres con 16.

Teniendo al final unos resultados muy favorables ya que el 100% de los PPL participantes lograron concluir satisfactoriamente ambos proyectos.

Figura 1

Entrega de reconocimientos por haber concluido Diplomado en desarrollo Humano y como del Curso/taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil. CERESO Mexicali.



Nota. De archivo, 2019.

La búsqueda por parte del PPL de obtener nuevas ofertas educativas que le lleven a tener una realización y crecimiento personal cada día son más recurrentes. Todo ello con el apoyo de los alumnos que de alguna manera se integran a los programas que se ofertan por medio de las Prácticas Profesionales y los proyectos de vinculación.

Figura 2

Entrega de reconocimientos por haber concluido Diplomado en desarrollo Humano y como del Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil. CERESO Mexicali.



Nota. De archivo, 2019.

Figura 3

Participantes de UABC y materiales obtenidos del Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil en Prácticum CERESO 2019-1



Nota. De archivo, 2019.

Figura 4

Ceremonia presidida por Autoridades del CERESO Mexicali, Coordinadores de área Educativa y Psicológica, Coordinadores de los programas por parte de FCH-UABC, alumnos participantes por parte de la UABC y PPL



Nota. De archivo, 2019.

Se realizó la entrega de reconocimientos por haber concluido Diplomado en desarrollo Humano y como del Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil. CERESO Mexicali. Mayo de 2019.

Conclusión

El desarrollo de nuevos espacios formativos y de crecimiento dentro de las Organizaciones cerradas concretamente en CERESO Mexicali, por medio de la creación de espacios de prácticas profesionales y proyectos de vinculación han sido favorables, todo ello bajo el trabajo de alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación y Psicología.

Es una realidad que el hecho de la vinculación entre la secretaria de Seguridad del Estados de Baja California y la Universidad autónoma de baja california ha dado sus frutos y sus resultados muestra de ello es el Diplomado en desarrollo Humano y como del Curso / taller elaboración de objetos de aprendizaje para el desarrollo infantil, con el cual se ha logrado atender a la población PPL con nuevas propuestas para su formación y reinserción social.

Es una realidad que este tipo de proyectos nos llevan a entender de una manera distinta la organizaciones cerradas, espacios donde resaltan aspectos como la aceptación, la adaptabilidad, proyecto de vida, expectativas personales, motivación en el ámbito escolar, trabajo jurídico, incorporación a las áreas laborales en el CERESO y la habilitación como asesor en área escolar entre otras, son de alguna forma temas que se abordan en los programas y los cuales con el apoyo de alumnos externos que realizan prácticas profesionales o proyecto de vinculación en créditos, se promueven nuevas experiencias pedagógicas desde los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias y bajo la tutela de los coordinadores del proyecto.

Es una realidad que este tipo de organizaciones de carácter penitenciario llevan al alumno a desarrollar experiencias y sobre todo entender que este tipo de programas los enfrentan con la vida real. A raíz de todo este trabajo las personas privadas de su libertad que se encuentran inmersos en este tipo de programas como una alternativa a la reinserción social futura y sobre todo que se refleje que el trabajo invertido busca proponer nuevas experiencias significativas que nos permitan redimensionar el trabajo psicoeducativo, en este caso integrado por el área escolar de CERESO y la UABC por medio de la FCH.

Referencias

- Añaños, F. (Coord.). (2010). Mujeres presas y su relación con las drogas. Implicaciones desde la Educación Social. En Fanny T. Añaños (coord.). *Las mujeres en las prisiones. La educación Social en contextos de riesgo y conflicto* (p.p.77-100). Gedisa.
- Buendía, L., Colas, P., & Hernández, F. (2001). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. McGraw-Hill.
- Deutsch, D. (2006, mayo/agosto,). Las múltiples facetas de la educación en las prisiones. *Revista Decisio*, (14). Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latinay el Caribe. <http://tariacuri.crefal.edu.mx/decisio/d14/sab3-1.php?revista=14&saber=3>
- Galeano, C., Rosero, K., y Velásques, P. (2011). Reflexiones y retos de la práctica académica en trabajo social. *Prospectiva*, 16. dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/
- Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Graó.
- Universidad Autónoma de Baja California (2015). *Plan de Desarrollo Institucional 2015- 2019*. <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2015-2019/>
- Universidad Autónoma de Baja California. (2012). *Plan Flexible por Competencias de la Facultad de Facultad de Ciencias Humanas*. <http://fch.mx1.uabc.mx>
- Zabalza, M. A. (2011). El Prácticum en la formación universitaria: Estado de la cuestión. *Revista de Educación*, 354, 21-43
- Zabalza, M. A. (2013). *El prácticum y las prácticas en empresas*. Narce.

13. EL PERFIL DEL LICENCIADO EN HISTORIA Y LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA EN EL NIVEL BÁSICO (SECUNDARIA) Y MEDIO SUPERIOR

Heidy Anhely Zúñiga Amaya

Introducción

La enseñanza de la Historia ha sido una preocupación constante del Estado mexicano materializada a través de las reformas educativas de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Desde que la asignatura forma parte del currículo escolar en el nivel básico (primaria y secundaria), y en distintos subsistemas del medio superior, existe una preocupación en su enfoque, contenidos y forma de enseñarla. Sin embargo, esa inquietud no corresponde de manera exclusiva a la propia Secretaría, sino también a aquellos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pese a la preocupación por mejorar qué y cómo se forma a los estudiantes en la asignatura en Historia son pocos los estudios relacionados a esta problemática para secundaria y preparatoria. En el caso del nivel primaria, las investigaciones en el tema son abundantes; escenario distinto al que se presenta en secundaria y nivel medio superior pues las investigaciones son escasas. Al respecto, Victoria Lerner afirma que, distintos investigadores han presentado estudios relacionados con la enseñanza de la Historia en primaria, compartiendo reflexiones, balances y propuestas relacionadas con el mejoramiento del aprendizaje y comprensión del pasado humano. En cambio, los trabajos relacionados con la enseñanza de la Historia en secundaria y medio superior llevan un tímido crecimiento. (Lerner, 1998).

Es objetivo de este trabajo identificar, en términos generales, el perfil de los profesores que se encuentran al frente de las asignaturas de Historia en el nivel secundaria y medio superior en el municipio de Mexicali; así como analizar la formación de los egresados de la Licenciatura en Historia de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), con el fin reconocerlos o no, como el profesional idóneo para la impartición de las asignaturas en Historia; y con ello, sumar los estudios que a la enseñanza de la Historia se han realizado.

La asignatura de Historia en la malla curricular de secundaria y medio superior

Desde 1993, la asignatura de Historia se convirtió en materia obligatoria para nivel secundaria. Los ciclos escolares anteriores, se revisaban los contenidos relacionados con temáticas históricas, geográficas y cívicas a través de una sola asignatura: Ciencias Sociales. La Reforma Educativa de 1993, dividió la materia de Ciencias Sociales en las disciplinas mencionadas con antelación, por lo que la carga académica de los estudiantes contemplada en una sola asignatura quedó fragmentada en tres. Una de las razones que motivaron esta modificación fue el exceso de contenidos que consideraba Historia de México e Historia Universal, por la cantidad de periodos históricos y culturas que incluía el programa; además, debían repasarse las temáticas de geografía y civismo.

Completar eso en un solo ciclo

Significaba una tarea imposible de lograr (Lerner, 1998). Así, la asignatura de Historia se incluyó de forma obligatoria para los estudiantes de secundaria cursando dos materias de Historia de México (en primer y segundo año), y la de Historia Universal en tercero.

Para el ciclo escolar 2020-2021, las materias de Historia presentan un nuevo orden, nombre y contenido. Quedando la malla curricular como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Materias relacionadas con el conocimiento histórico en secundaria (SEP)

| Grado escolar | Asignatura |
|---------------|-----------------------|
| Primero | Historia del mundo |
| Segundo | Historia de México I |
| Tercero | Historia de México II |

Nota. Elaboración propia, 2021. <https://www.planypogramasdestudio.sep.gob.mx/index-mapa-curricular.html>

Los contenidos programáticos de las asignaturas de Historia se han modificado con el objetivo de rebasar el aprendizaje memorístico con el que tradicionalmente se enseñaba y evaluaba la materia. De tal forma, que hoy se busca concientizar al estudiante sobre la importancia del pasado humano, pero también la manera en que se produce e investiga la Historia. Algunos de los contenidos invitan a la reflexión por parte del alumno y no solo se revisa un acontecimiento histórico con nombres y fechas; sino se busca una explicación a través de la consulta de fuentes primarias con el objetivo de que comprenda cómo se construye el conocimiento histórico.

Además de lo anterior, las cartas descriptivas de las materias incluyen temas que van más allá de la historia política o bélica, relacionados comúnmente a la historia universal. Ahora, repasan problemáticas como vida cotidiana, indígenas en el mundo actual, patrimonio cultural y artístico en distintos periodos, desigualdad social y literatura, por citar algunos ejemplos. En ese sentido se propone vincular los hechos del pasado con el presente y obtener con ello un aprendizaje significativo sobre los procesos históricos, es decir, que no vean a la historia lejana a su realidad, sino como parte de lo que hoy viven.

En el nivel medio superior el escenario es más complejo, pues existen diversos subsistemas para acreditar lo que habitualmente se conoce como preparatoria. Dependiendo del enfoque y perfil de cada institución se define el plan de estudios; de tal manera que, si el objetivo es formar a los estudiantes en una carrera técnica, se carecerá de una educación en las humanidades, por lo que, en ese sentido, las asignaturas de Historia difícilmente aparecerán en la malla curricular. Sin embargo, algunas escuelas preparatorias como los Colegios de Bachilleres de Baja California (COBACH BC), sí incluyen materias relacionadas con el conocimiento histórico. Es a través de estas escuelas que versará esta investigación.

Tabla 2

Materias relacionadas con el conocimiento histórico en el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California (COBACH, BC)

| Semestre | Asignatura |
|----------|--|
| Tercero | Historia de México I Contexto internacional |
| Cuarto | Historia de México II Contexto internacional |
| Quinto | Estructura Socioeconómica de México I |
| Sexto | Estructura Socioeconómica de México II |

Nota. Elaboración propia, 2021. <http://alumnos.cobachbc.edu.mx/virtual/plan/>

Los contenidos programáticos de las asignaturas de COBACH BC, también se encaminan a concientizar a los estudiantes en la relevancia del pasado con relación a su presente; por lo tanto, las temáticas se enlazan con problemáticas actuales. En ese sentido, además de los temas propios de la Historia de México, revisan tópicos relacionados con la desigualdad de género, diferencias políticas, económicas, étnicas y hasta culturales; y reparan en que los derechos y oportunidades de las que hoy gozan, décadas atrás eran imposibles de vivir. Como ejemplo tenemos el acceso a la educación superior y el sufragio, por parte de las mujeres mexicanas.

Las modificaciones a las leyes en México a través del tiempo también forman parte de las cartas descriptivas de las materias de Historia; por lo que, los estudiantes identifican libertades y obligaciones que en otras generaciones no existían. Como ejemplo de ello, encontramos la no reelección del presidente de la República, con la promulgación de esta ley, la dictadura de Porfirio Díaz simplemente no se hubiera dado. Con temáticas como éstas, los jóvenes estudiantes también repararán en la importancia de ejercer su voto e identificar el sistema democrático que vive su país y del que otros lamentablemente no cuentan.

Los profesores de historia y el profesiograma de secundaria y nivel medio superior

En el apartado anterior expuse las materias de Historia que integran el plan de estudios de secundaria y nivel medio superior. De manera obligatoria, los estudiantes cursan en un lapso de seis años, siete asignaturas relacionadas con el conocimiento sobre el pasado humano. También anoté, en términos generales, cómo la información contenida en los programas de las asignaturas se ha modificado de forma paulatina, conduciendo al estudiante a la reflexión de los procesos históricos desde su realidad y dejando atrás la historia memorística y repetitiva condensada a través de la historia política y acontecimientos bélicos.

Con relación a ello, es evidente que se requieren docentes que impartan dichas materias y pudiera pensarse que, frente al grupo se encuentran profesionales especialistas en la disciplina histórica, que desarrollen, además, competencias relacionadas con la enseñanza de la Historia. En ese sentido, surge la pregunta ¿cuál es el perfil de los profesores que actualmente imparten las materias de historia?, ¿con qué formación cuentan? A partir de esos cuestionamientos es que inicié un estudio para identificar las características de los docentes que imparten las asignaturas de Historia en secundaria y nivel medio superior (COBACH BC) en Mexicali.

Como punto de partida es importante distinguir el número de secundarias y preparatorias del sistema COBACH en el municipio y reconocer con ello, la cantidad de profesores activos al frente de las clases de Historia. Según las cifras oficiales de la SEP, para el año 2020, Mexicali contó con 180 planteles de secundaria, que atienden un total de 50059 estudiantes. (Educación BC, 2020). En el caso de las preparatorias, el municipio cuenta con un total de 18 escuelas COBACH y atienden a 41887 estudiantes (Educación BC, 2020). Lo anterior descrito corresponde al escenario en donde de manera activa compete a los docentes de Historia impartir sus asignaturas. ¿Qué profesores atienden a esos más de 90 000 alumnos? Desde hace algunas décadas, la SEP comparte los profesiogramas para cada uno de los niveles educativos que oferta, así como para sus respectivas materias. Se define a un profesiograma como el proceso de selección de las personas idóneas para ocupar determinados puestos. Se garantiza que los trabajadores elegidos posean las cualidades adecuadas para ejecutar su actividad de forma segura y eficiente.

Los profesiogramas especifican las competencias, características psicológicas y físicas y ayudan a ubicar a la persona adecuada en el puesto apropiado. (Basantes, 2017). En el ramo educativo, el profesiograma se ha convertido en una herramienta que permite relacionar el perfil profesional del docente con los contenidos programáticos de la asignatura, seleccionando con ello al profesor apto para una materia concreta.

A través de la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente la SEP publicó en el 2019 un catálogo de perfiles educativos en donde especifican qué profesionales pueden estar frente a las clases de Historia en secundaria. Mediante la siguiente tabla identificamos las licenciaturas que según la SEP y con base a su formación están habilitadas para la impartición de las asignaturas Historia del mundo, Historia de México I e Historia de México II.

Tabla 3

Catálogo de Perfiles Educativos para las asignaturas de Historia, nivel secundario

- Licenciatura en Ciencias Políticas
- Licenciatura en Antropología
- Licenciatura en Arqueología
- Licenciatura en Ciencias Sociales
- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura en Sociología
- Licenciatura en Etnohistoria
- Licenciatura en Estudios Latinoamericanos
- Licenciatura en Historia
- Licenciatura en Filosofía

Nota. Elaboración propia, 2021.

<https://www.usebeq.edu.mx/PaginaWEB/Content/PromocionFuncionIncentivos/CAT%C3%81LOGO%20DE%20PERFILES%20EDUCACION%20BASICA.pdf>

La educación media superior también cuenta con un profesiograma para la asignación de profesores para las materias relacionadas con el conocimiento histórico, siendo este más amplio que el presentado para secundaria. Para efectos de este estudio revisamos solo el profesiograma correspondiente al Colegio de Bachilleres, quedando como indica la siguiente tabla.

Tabla 4

Catálogo de Perfiles Educativos para las asignaturas de Historia, nivel medio superior

- Licenciatura en Ciencias Políticas
- Licenciatura en Antropología social.
- Licenciatura en Arqueología
- Licenciatura en Ciencias Sociales
- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura en Sociología
- Licenciatura en Etnohistoria
- Licenciatura en Estudios Latinoamericanos
- Licenciatura en Historia
- Licenciatura en Historia Universal Contemporánea
- Licenciatura en Diseño de los asentamientos humanos
- Licenciatura en Historia del arte
- Licenciatura en Geografía
- Licenciatura en Hidrobiología
- Licenciatura en Humanidades
- Licenciatura Normalista con especialidad en Ciencias Sociales
- Licenciatura Normalista con especialidad en Historia
- Licenciatura en Relaciones Internacionales

Nota. Elaboración propia, 2021. https://incorporadas.unison.mx/normatividad/Perfil_profesiografico_bachillerato/perfil_profesiografico.pdf

La información presentada en las tablas 3 y 4, permite identificar a los profesionales cuyos perfiles son avalados por la SEP para la impartición de las asignaturas de Historia. La oferta es más amplia en el nivel medio superior, integrado por un diverso grupo de licenciaturas, cuyos egresados pueden adscribirse al sistema educativo como profesores de Historia. El profesiograma de secundaria incluye programas educativos con una relativa correspondencia, es decir, las licenciaturas en Arqueología, Antropología o Etnohistoria, por citar algunos ejemplos, comparten un perfil que se relaciona con el pasado y evolución humano; quizás, la única que no forma directamente a sus estudiantes en el conocimiento histórico sea la carrera de Derecho, sin embargo, la malla curricular de este programa educativo incluye contenidos como el Derecho Romano, en donde se repasa el origen de las leyes que sostienen los sistemas políticos actuales, lo que justifica de cierta manera su permanencia.

Lo que invita a la reflexión es el profesiograma presentado por la SEP para el nivel medio superior. En primer lugar, la oferta es más amplia que el de Secundaria, por lo que son variados y numerosos los profesionistas que podrán estar al frente de las materias de Historia en el bachillerato. Aunado a lo anterior, algunos de los perfiles de dichos programas educativos no se relacionan directamente con el conocimiento sobre el pasado humano, por lo que llaman la atención licenciaturas como Relaciones Internacionales, Hidrobiología y Diseño de los asentamientos humanos. Una rápida revisión al currículo de los tres programas mencionados nos arroja que, en el caso de Relaciones Internacionales de la UABC, carece de materias de Historia; en su plan de estudios solo nos encontramos asignaturas como Escenarios regionales de América, Asia y África, lo que indica que el egresado conoce los contextos sociales, políticos y económicos de esos espacios geográficos; en ese sentido, nos lleva a pensar que la argumentación de incluirlo en el profesiograma sea para la impartición de las materias de Historia Universal.

La Licenciatura en Hidrobiología se oferta en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y su malla curricular presenta asignaturas relacionadas con la biología, la química y la física, todas ellas con un enfoque en las ciencias naturales y con un sentido práctico (UAM, s.f.). Carece por completo de alguna materia que pueda relacionarse con el conocimiento histórico, por lo que desconocemos la justificación de incluirla como parte del profesiograma del nivel medio superior.

Una rápida exploración a las universidades del país nos arroja que actualmente no se oferta ninguna licenciatura denominada Diseño de los asentamientos humanos, por lo menos en lo que respecta a las instituciones públicas. Desconocemos si para el momento en que se realizó el profesiograma se encontraba vigente un programa de ese tipo. Por ese motivo nos fue imposible la revisión a su plan de estudios.

Resulta relevante para este estudio la identificación de los perfiles autorizados por la SEP para impartir las asignaturas de Historia, pues ello nos permitirá reconocer las características del profesional que forma a los estudiantes de secundaria y preparatoria. Aunque existe todo un procedimiento administrativo para la asignación de horas clases en el sistema educativo nacional, la parte que corresponde a la formación de los profesores es la que nos interesa para la investigación que realizamos. Si bien, los perfiles propuestos en los profesiogramas, en su mayoría cuentan con materias relacionadas con la Historia, son reducidos aquellos que también incluyen asignaturas relacionadas con la docencia y/o enseñanza de la Historia. Dicho análisis se retoma en el siguiente apartado.

El perfil de egresado de Historia

La asignatura de historia acompaña al sistema educativo mexicano de manera obligatoria desde el nivel básico (primaria). Desde su educación inicial los estudiantes revisan temas históricos en primaria, secundaria, preparatoria y dependiendo de su licenciatura, también en universidad. Los tópicos van desde los primeros pobladores del mundo, hasta el repaso de los principales acontecimientos de nuestro país y aquellos relacionados con la historia universal.

Bajo esta premisa, se espera que el profesor que imparta estas asignaturas deba dominar los contenidos programáticos de sus asignaturas; es por ello que, inferimos que el perfil idóneo para dirigir esas clases es el Licenciado en Historia. Sin embargo, no puede aseverarse algo como lo anterior sin argumento; por eso nos dimos a la tarea de analizar la formación que reciben los egresados en Historia y con base a ello, definir si es el perfil idóneo para la impartición de las materias con contenido histórico.

La Licenciatura en Historia se oferta en al menos 20 universidades públicas del país. La Red Nacional de Licenciaturas en Historia y Cuerpos Académicos (RENALIHCA), concentra los trabajos académicos que emanan desde los espacios universitarios y de manera anual divulga los hallazgos a manera de balance. Es a través de la Red que tenemos acceso a las investigaciones que se hacen sobre los planes de estudio y con base a ello podemos analizar el perfil de los egresados (RENALIHCA, 2020).

Tabla 5

Universidades públicas que ofertan la Licenciatura en Historia en México

| |
|---|
| • Benemérita Universidad Autónoma de Puebla |
| • Universidad Autónoma de Ciudad Juárez |
| • Universidad Autónoma de Sinaloa |
| • Universidad de Sonora |
| • Universidad Autónoma de Baja California (Facultad de Humanidades, Tijuana y Facultad de Ciencias Humanas, Mexicali. |
| • Universidad Autónoma de Yucatán |
| • Universidad Veracruzana |
| • Universidad Autónoma de México |
| • Universidad Autónoma de Nuevo León |
| • Universidad Autónoma de San Luis Potosí |
| • Universidad Autónoma de Baja California Sur |
| • Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo |
| • Universidad de Guadalajara |
| • Universidad Autónoma de Querétaro |
| • Universidad Autónoma de Chiapas |
| • Universidad Autónoma de Aguascalientes |
| • Universidad Juárez Autónoma de Tabasco |
| • Universidad Autónoma Metropolitana |
| • Universidad Autónoma del Estado de México |
| • Universidad Autónoma de Zacatecas |

Nota. Elaboración propia, 2021. <http://www.h-mexico.unam.mx/node/21090>

En términos generales, las universidades que ofertan la Licenciatura en Historia comparten los mismos ejes terminales o campos de acción en donde sus egresados se insertarán laboralmente. Los más comunes o aquellos que coinciden son: investigación, divulgación y docencia; siendo ésta última la que más oportunidades profesionales representa, pues los egresados pueden impartir clases tanto en el sector público como en el privado en los niveles de secundaria, medio superior y superior. Los perfiles de egreso de las universidades mencionadas en la Tabla 5, señalan que, una vez concluida su formación como Licenciado en Historia, será capaz de comprender la dimensión particular de la enseñanza de la historia, además de conocer las distintas propuestas psicopedagógicas del aprendizaje, así como diversas herramientas y estrategias didácticas propias de la Historia. Una revisión a los planes de estudio de las universidades referidas observa la oferta de materias que conducen a los estudiantes de estos programas educativos a una formación integral en la pedagogía de la Historia. Los planes de estudio aquí revisados contemplan desde dos a cuatro asignaturas específicas al área de la didáctica.

Por ejemplo, el plan de estudios de la Licenciatura en Historia de la UABC incluye solo dos asignaturas que atienden las necesidades de pedagogía: Didáctica de la Historia en séptimo semestre y Taller de Enseñanza de la Historia en octavo. La Universidad de Sonora presenta un caso similar, Didáctica, pedagogía y teorías del aprendizaje y Estrategias para aprender y aprender son las dos materias relacionadas con la enseñanza y aprendizaje de la Historia, reduciendo a dos semestres en ambas universidades la formación como profesores para los estudiantes. La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla dedica tres asignaturas a fortalecer la enseñanza de la Historia: Metodología de la enseñanza de la Historia, Didáctica de la Historia y Taller de enseñanza de la Historia. Es

importante señalar que las materias son obligatorias para los planes de estudio de las mencionadas universidades.

El plan de estudios de la Licenciatura en Historia de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), dedica tres materias obligatorias a la Didáctica de la Historia, denominadas Didáctica I, Didáctica II y Didáctica III, para los trimestres X, XI y XII respectivamente (UAM, 2009). La Universidad Autónoma de Querétaro contempla en su malla curricular cuatro asignaturas relacionadas con la pedagogía: Diseño de recursos educativos, Modelos educativos, Problemas educativos desde la perspectiva de la Historia, Seminario de Investigación en Enseñanza, Laboratorio de docencia y Psicología educativa (UAQ, 2016). El plan de estudios de la Licenciatura en Historia de la UNAM incluye como parte de la formación en la docencia, las asignaturas Enseñanza de la Historia I y Enseñanza de la Historia II, para quinto y sexto cada una (UNAM, 1999). Con base a estos contenidos, los estudiantes adquieren los conocimientos relacionados con su futuro ejercicio docente, buscando empatar su formación como historiadores y profesores de Historia.

Consideraciones finales

A manera de balance, deducimos que, los programas educativos de Licenciado en Historia se han preocupado porque sus egresados cuenten con la formación o elementos pedagógicos que un docente de Historia requiere. La revisión a los planes de estudio anteriormente expuestos permite identificar que, pese a que algunos programas cuentan con un número reducido de asignaturas dedicadas al área de la didáctica, los estudiantes se familiarizan con terminología propia de la labor como docentes, además de conocer diversas teorías del aprendizaje y estrategias de enseñanza.

Este tipo de formación los conduce a experiencias de cómo impartir clases, a la identificación de distintas corrientes pedagógicas y al conocimiento de herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con base a lo anterior, se busca que los egresados cuenten con las bases pedagógicas para enseñar una historia reflexiva, en vías de una concientización del pasado humano y relacionada con el presente.

Este tipo de formación, por ejemplo, carece en otros perfiles que encontramos en el profesiograma presentado por la SEP.

En ese sentido, es innegable que el sistema educativo mexicano requiere profesores que enseñen Historia, los planes de estudio en secundaria y preparatoria lo hacen evidente, como evidente son, las necesidades de formación de quienes se encuentran ya frente a grupo o aquellos que buscan una oportunidad laboral en la docencia.

En este escenario concluimos entonces que si bien, a los Licenciados en Historia les hace falta fortalecer el área de la didáctica, son perfiles preparados para cumplir de forma satisfactoria el trabajo frente al aula; pues si comparamos la educación que tomaron por ocho semestres ésta no solo incluye aspectos de informativos, sino también en uno de los quehaceres más importantes del historiador: el ejercicio de la docencia.

Referencias

- Basantes, J. (2017). *Desarrollo de profesiogramas laborales de seguridad y salud ocupacional para todos los cargos*. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/18800/2/CD-8189.pdf>.
- Lerner, V. (1998). *La enseñanza de la historia en México en la actualidad. Problemas y aciertos en el nivel básico en Historia y nación*. El Colegio de México.
- Red Nacional de Licenciaturas en Historia y Cuerpos Académicos. (s.f.). RENALIHCA. <http://www.h-mexico.unam.mx/node/21090>
- Secretaría de Educación Pública, Baja California. (2020). <http://www.educacionbc.edu.mx/publicaciones/estadisticas/2020/>
- Universidad Autónoma Metropolitana. (2009). https://www.uam.mx/licenciaturas/pdfs/54_5_Lic_Hidrobiologia_IZT.pdf
- Universidad Autónoma Metropolitana. (2009). http://csh.izt.uam.mx/licenciaturas/historia/plan/plan_historia.pdf
- Universidad Autónoma de Querétaro. (2016). <http://filosofia.uaq.mx/index.php/programas/licenciaturas-programas/licenciatura-en-historia>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (1999). <http://historia.filos.unam.mx/inicio/plan-de-estudios/>

14. LA LECTOESCRITURA DEL TEXTO LITERARIO *EL RELATO PERSONAL*

Paola Karina Pérez
Araceli Benítez Arzate

Introducción

La presente investigación expone parte de los resultados de la primera fase de la implementación de un proyecto pedagógico titulado *Las palabras que nos pertenecen: lectura y recreación de textos literarios*, en donde se analizan los tipos de significados que se generaron durante y después de dicho proceso al leer un texto literario titulado *Un jardín con alas. Relatos para la nana Chinda*, los participantes fueron alumnos de la preparatoria del Centro de Enseñanza Técnica y Superior, Campus Mexicali, quienes tuvieron la oportunidad de expresar una experiencia de vida significativa a través de leer y escribir un *relato escrito*. En este apartado se establece un breve sustento teórico que da base al proceso investigativo desde la óptica literaria, se presenta la metodología de corte cualitativo, el método, la estrategia de investigación, así como la técnica e instrumento para recopilar información, junto con el procedimiento de recolección de datos; se exponen algunos resultados y una conclusión general obtenida de la técnica de estudio aplicada *la entrevista en grupo*.

Sustento teórico

La literatura

La literatura como el arte de escribir, posee entre sus múltiples consideraciones un registro de la memoria creativa del hombre desde donde se pueden abordar los orígenes de la historia misma a través de la representación lingüística y literaria, lo que le ha permitido que su estudio forme parte de los modelos educativos actuales, por su propia cualidad de sucesión y de legado.

La literatura un espacio en el quehacer educativo

En los modelos educativos de hoy día, se aborda con frecuencia el término de didáctica literaria, la cual surge como una necesidad para comprender el quehacer educativo en donde se estudia a la literatura como parte fundamental en la formación de los individuos, así pues, el objetivo elemental de la didáctica de la literatura es centrarse en los estudiantes, para que desarrollen una percepción individual, con relación a su entorno y toda la cosmogonía literaria que se desprende de la práctica lectora, elemento fundamental de la didáctica literaria, aunada, además, a estrategias de comunicación literaria, tales como: debates con relación a las obras, aprendizaje de la interpretación, reflexión de los elementos teóricos lingüísticos y el desarrollo de la autoconciencia a través de la experiencia estética, son las que permitirán que los individuos-lectores en formación se integren más conscientes y responsables a determinada comunidad cultural, y desarrollen, por tanto, sus aptitudes más humanas.

El proceso de lectura-escritura vista desde la didáctica necesita también de una estructura determinada que a la vez funcione como facilitadora de los fines primeros de la literatura, pues, de acuerdo a Martos (1988) sin una definición clara de los objetivos, métodos y límites que exige la didáctica de la literatura, la docencia misma puede convertirse en el resultado rutinario de una visión puramente subjetiva, se entiende con ello que no debe perderse de vista que los procesos de la didáctica de la literatura se cumplen solo cuando se tiene claridad en sus objetivos, por eso es

fundamental que el abordaje de la lectura-escritura se lleve a las aulas de la manera más consciente y posible.

La didáctica de la literatura tiene como herramienta principal la lectura de textos literarios, que es sobre todo una de las mejores estrategias de aprendizaje para el estudio y apreciación de la literatura, así como también para formar alumnos lectores-escritores, puesto que, la literatura es el medio lingüístico más eficaz para la verbalización y desarrollo contextual de situaciones y entornos con base en su carácter reflexivo.

No obstante, es posible afirmar que la orientación didáctica del estudio literario, en ocasiones, se reduce en una metódica instrumentalista para abordar algunas variables del proceso de enseñanza y aprendizaje, desposeyéndola de su carácter de importancia, por ello es necesaria una didáctica más interesada que sepa no solo qué es la literatura, sino de qué manera puede impactar al alumno-lector, que es a su vez el creador y la autoridad en su propio sistema de creencias.

De esta manera es que se ha podido evidenciar que actualmente, uno de los principales retos de la didáctica literaria es el que afrontan los docentes que enseñan literatura: se busca, fomentar la lectura por gusto e impulsar la escritura como un experimentación que se da por medio de la creación literaria; aplicar nuevas metodologías de enseñanza que permitan el aprecio y valoración del estudio literario, promoviendo la interpretación de textos a partir de las propias realidades de los estudiantes, sus conocimientos, experiencias y expectativas.

En lo que concierne a la sensibilidad humana; a su necesidad y capacidad de expresión, las áreas de conocimiento que le abrigan y alimentan corresponden de manera natural a aquellas que emanan de la enseñanza literaria conformada por la escritura y la lectura, guiadas por procesos de enseñanza en donde se requiere, como señaló Mata (2009):

De experiencias progresivas, motivadoras, dirigidas por manos expertas, fundamentalmente las de los profesores y profesoras que no solo saben de libros, sino que, además, leen. Su enseñanza resulta un camino difícil e inseguro, pero que hay que emprender, porque de transitarlo a no hacerlo nos jugamos la educación de las próximas generaciones. (pp. 11-12).

De acuerdo con Mata (2009), se puede interpretar que el aprendizaje de la lectura y escritura si se quedan limitados, la educación impartida por parte de los profesores coarta la capacidad o posibilidad de desenvolvimiento de las futuras generaciones para compartir historias, relatos de experiencia de vida o imaginarios que son producto de las prácticas de lectura como de la escritura dentro de las aulas.

Por su parte, Ivey (2014) citó que el valor de la lectura literaria en este proceso de enseñanza no puede reducirse solo a una habilidad técnica. De esta manera, el docente como posibilitador y promotor de la lectura, representa la figura guía, puesto que, como indicó Petit (2011), son los profesores como una especie de promotores de la lectura, quienes permiten de este modo una nueva experiencia basada en esos momentos en los que construye paso a paso un mundo habitable para el alumno lector.

Es precisamente que, con una actitud analítica, el profesor va abriendo caminos para generar espacios no solo para leer, sino también para escribir y crear nuevas realidades. En relación con este aspecto, Ortiz (2018) señaló que una obra literaria acerca al lector a otras dimensiones y es este proceso que da la posibilidad de que el rol del maestro deje de ser enseñante y pase a ser un posibilitador de explicitación de mundos posibles, lo que da como resultado que los alumnos establezcan relaciones entre la atmosfera del texto y su mundo propio.

De esta manera resulta que los propósitos de los métodos de enseñanza de la literatura son un proceso colaborativo generador de vínculos entre el lector, su propio mundo y el del texto. En lo concerniente a esta idea otro de los puntos de partida que marcan la dirección de este proceso para la enseñanza de la literatura fue considerar que el papel del profesor es de vital importancia, porque este fundamenta sus bases ideológicas para que la lectura y la escritura no sigan tratándose como el estudio de la literatura de modo mecánico, se trata de conducir a los alumnos para que sepan leer y escribir que puedan comunicar o externar sentimientos y emociones, ya sea con la experiencia de la lectura de un texto o con la composición literaria mediante la escritura creativa.

Bajo la misma línea argumental de no concebir a la enseñanza de la literatura como un proceso mecanizado, Garrido (2004) afirmó que el enseñar literatura no consiste en una colección de datos, sino que se tiene que vivir, experimentar, no se enseña, se vive y se comparte el acto literario. Se podría decir, que el docente de literatura tiene ahora una tarea comprometida con sus alumnos, en cuanto a que más que ser un conocedor o archivador técnico de libros, debe ser un lector sensible, reflexivo y analítico de su quehacer y de su entorno. Por su parte Larrosa (2011) reafirmó, para la enseñanza de la literatura, si se lee solo como pura adquisición del conocimiento, la lectura se convertirá en un saber didáctico sobre la literatura y sus autores.

No es cuestión de ensalzar hasta el hastío, la importancia del papel docente en la reflexión e introspección que la enseñanza de la literatura permite desde la pedagogía, desde la lectura literaria, no hay que olvidar que la literatura, como expuso Ivey (2014) es una herramienta potencialmente útil para los alumnos. De ahí que cuando se seleccionen obras literarias para leer sean en parte contemporáneas porque en particular son inherentemente relevantes, debido a su diseño, responden a los desafíos culturales y emocionales que los jóvenes enfrentan en su día a día. Por ello, hay que crear modelos de enseñanza que se deban así mismo transformarse, adaptarse también a las nuevas necesidades de los alumnos y desafíos de este mundo cambiante.

Metodología

Enfoque de la investigación

Para llevar a cabo esta investigación que “tiene como fin fundamental construir conocimiento respecto de una realidad determinada” (Vargas, 2011, p. 10), se utilizará una metodología de enfoque cualitativo, según, Taylor y Bogdan (2010) esta se refiere en su más amplio sentido, a aquella que produce datos descriptivos, basados en las propias palabras de las personas, las cuales se guardan, tanto oral como escrito, por ello, para Denzin y Lincoln (2011) estos datos empíricos son los que permitirán guiar, establecer y definir la manera en que se llevarán a cabo las acciones que se emplearán dentro de una investigación y de las formas en las que estas se interpretarán de acuerdo a los resultados.

Paradigma

La labor investigativa de este estudio se guiará mediante el paradigma interpretativo hermenéutico, pues de acuerdo a Vasilachis (2007) como marco teórico-metodológico permitirá fundamentar la comprensión de una realidad contextualizada en la que se requiere de la reflexión y análisis para interpretar una situación construida por los sujetos de la investigación, lo que ayudará a producir “datos descriptivos basados en las propias palabras de las personas, sean habladas o escritas”. (Taylor y Bogdan, 2010, p. 20).

Método

El método seleccionado para esta investigación fue el fenomenológico hermenéutico, en el que se “quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante” (Taylor y Bogdan, 2010, p. 16).

Aquí el investigador tendrá que comprender el significado generado o atribuido por los estudiantes al haber leído y escrito un relato personal como proyecto académico, e interpretar desde la experiencia vivida lo que ellos han expresado, siendo este el fenómeno comprendido a estudiar, que de acuerdo a Schütz (2011) es reducido a actos de individuos humanos y la tarea de análisis consiste en realizarla, entrando desde los actos individuales o colectivos, es decir, interpretar cada uno de los casos o bien desde la colectividad del fenómeno.

Estrategia de investigación

La estrategia metodológica de investigación para este proceso fue el estudio de caso único, dado que estos diseños “suelen utilizarse, fundamentalmente, para abordar una situación o problema particular poco conocido que resulta relevante en sí mismo” (Vasilachis, 2007, p. 225) tal es el caso de *Las palabras que nos pertenecen*, que además podría desarrollarse, según Denzin y Lincoln (2011) al responder a tres preguntas base: qué se hizo, por qué se llevó a cabo y cuáles son los resultados obtenidos.

Desde esta estrategia del *estudio de caso* y para fines de esta investigación, se tratará de recuperar, describir y explicar los significados, valoraciones y juicios en una experiencia educativa basada en la lectura y escritura de textos literarios vinculados a la promoción y vivencias de valores.

Técnica para recopilar información

La técnica a desarrollar fue la entrevista, definida como el proceso que “busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desmenuzar los significados de sus experiencias” (Álvarez-Gayou, 2009, p. 109), así que la entrevista, por su diseño y estructura, fue desarrollada de tipo *grupal* en un contenido secuencial del tema y subtemas, así como las preguntas definidas, resultarán ser el guion final, construido como un instrumento, sugerido por una parte por el investigador y enriquecido por los sujetos de estudio, lo que permite tener una interacción e influencia al momento de dar un testimonio en el que los individuos hayan formado parte de un mismo fenómeno.

Resultados

Uno de los principales hallazgos en relación con las Atribuciones de significados desde la experiencia educativa de los alumnos al leer *Un jardín con alas. Relatos para la nana Chinda*, se determina el:

Objetivo: Recuperar las valoraciones y juicios que tuvieron los alumnos al leer el libro Un jardín con alas. Relatos para la nana Chinda, y en virtud de lo compartido por los alumnos dentro de las entrevistas en grupo se rescata de manera cualitativa las valoraciones, juicios y percepciones que concibieron estos durante el proceso de lectura del libro asignado como primera parte del proyecto, con la finalidad de vincular dicha lectura previa con la creación literaria de un relato propio, circunscrito fundamentalmente en los lineamientos de la producción literaria, inspirado en un contexto personal y familiar, pero a la vez estructurado desde un contexto educativo escolar.

Asimismo, desde el punto de vista pedagógico y humanista, surge el interés por vincular diferentes áreas relacionadas con el *ser* en la práctica educativa, con el propósito de seguir innovando nuevos programas y sistemas didácticos para la consecución de una educación integral en el campo de la literatura. Este mismo enfoque sirve como punto de partida para el análisis de los significados generados en torno a la experiencia tanto psicoafectiva y personal como pedagógica y educativa de los alumnos al confrontarse con la estructura y objetivos de esta primera lectura. De esta manera, los alumnos leyeron el libro de relatos familiares *Un jardín con alas*, teniendo a su vez conocimiento de que ellos generarían un libro colectivo bajo el mismo formato con sus propios relatos.

De acuerdo con las impresiones recuperadas de los alumnos, se presentan los factores determinantes que más influyeron en el proceso que ellos vivieron durante la primera parte de esta experiencia educativa, es decir, en el momento de la lectura, los cuales fueron principalmente:

1. El libro colectivo visto como novedad.
2. El valor de la familia.
3. La experiencia íntima humana.
4. La responsabilidad en el acto de expresar y comunicar.
5. Una influencia y conciencia decisiva al experimentar la creación del relato personal.
6. La configuración del modo activo del lector e impulsarlo hasta la escritura.
7. Lectura-interpretación del ser humano como sujeto de una realidad.
8. Reconocimiento a las vivencias personales.
9. Sentido de pertenencia a un grupo: la familia- metas - problemas.

De estos nueve factores determinantes, se pudo visualizar la atribución de un nuevo significado que resultó a manera de categoría emergente como fue el percibir la lectura de un libro colectivo y familiar desde el punto de vista de los alumnos como una novedad en los procesos de aprendizaje durante su instancia en la Educación Media Superior para desarrollar la primera fase del proyecto pedagógico, a su vez se resaltó como una valoración el sentido o vínculo de la familia para iniciar con un proceso escolar.

Como resultado, los alumnos participantes en el proyecto concluyeron que, el haber tenido la oportunidad de permitírseles un acercamiento tan profundo a la vida íntima y las experiencias de una familia en particular, les motivó a, primeramente, indagar en la propia historia familiar, así como a establecer una relación entre los acontecimientos, vivencias, situaciones, visiones, sentimientos y perspectivas de los autores del libro leído con las de ellos mismos. Seguido de estas reflexiones se presentan citas textuales extraídas de las entrevistas grupales de los participantes:

Entonces que fuera tan personal me hizo en verdad, buscar algo con lo que yo me relacionara. Entonces cuando la leí, pues, no sé, como que sentí diferente porque me sentía conectada con esa historia, de cierta manera, aunque no fuera mía. (Rosina, comunicación personal, 9 de abril de 2019).

Desde esta óptica se pudo comprender la importancia de que cómo el ser humano tiende a la necesidad de verse y relacionarse con el otro, y la lectura es una de las formas más empáticas de vivir este tipo de emociones, pues se convierte en un instrumento en donde las personas comparten sus ideas y logran relacionarse de alguna manera, lo que permite una interacción, una experiencia que conlleva a generar y reconstruir significados. En el siguiente comentario se pudo rescatar:

Sí me llamó mucho la atención que todas las historias tenían cariño, tenían una razón por qué contarse. La persona que la relata pues no es experto escribiendo, y se nota cuando estructuran sus ideas y así. Y siento que eso es lo que hace especial al libro pues que son historias muy reales, individuales, de la persona. (Alfonso, comunicación personal, 9 de abril de 2019).

Por su parte, este alumno se concentró en el valor de la escritura del relato desde el sentimiento, como son el amor y el cariño, propósitos principales para contar una historia, más allá del carácter estricto de las formas de escritura o de experto, sino más bien desde la intimidad comunicar ese cariño. En este otro comentario “entonces ya en el momento de estarlo leyendo se me hizo muy interesante por lo que estaba pasando cada uno, individualmente, pues en la familia, ¿no?” (Esmeralda, comunicación personal, 9 de abril de 2019), en esta cita se logró percibir cómo el significado del acto de leer despertó en el alumno una confrontación de que el texto presentaba una realidad compartida, de esos momentos que representaron situaciones de vida y que los autores se responsabilizaron al compartirlas su historia.

Es así como se evidenció que gran parte este proceso de entrevista permitió a los alumnos a pensar y reconocer a su vez la necesidad humana de externar a través de la palabra escrita, la fragilidad de la vida, el reconocimiento del tiempo como parte fundamental e imprescindible en la construcción del hilo narrativo de la propia historia.

Conclusión

El carácter de veracidad y realidad en las historias relatadas de *Un jardín con alas*, representó un aspecto determinante para que los alumnos se sintieran cómodos, motivados o como ellos lo expresaron *divertidos* a entregarse sin reservas a la creación de una narrativa única y a la vez completamente real, ya que encontraron una relación o conexión directa con la suya. Partiendo de una experiencia o anécdota de vida considerada para ellos como más significativa por el simple hecho de haberse creado un relato con cariño y con una razón de ser, es lo que le da un carácter valioso o trascendente, que representó de cierto modo un impacto en las vidas de los alumnos como lectores.

De igual manera, conocer de primera mano la motivación e inspiración que dio origen al proyecto, es decir, la escritura de una serie de relatos de índole familiar dedicados a la abuela, la *nana Chinda* y saber que lo leído era contado desde una visión particular de la vida experimentada, ya no inventada o ficcional, presentó para los alumnos un ejemplo contundente de los alcances y posibilidades del relato, de la expresión humana en sí, la construcción del presente a partir del pasado compartido, del recuerdo mismo; *lo que he vivido y me vuelve lo que soy*.

Este proyecto pedagógico, fundó su primera etapa en el ámbito de la literatura por haberse tratado de la lectoescritura desde el punto de vista narrativo y enfocado al relato personal, aunque no se trató del desarrollo o finalidad de un estudio en sí literario, pero al abordarse la lectoescritura sí representó una experiencia relacionada con este ámbito.

Dentro de este marco, se afirma que el proyecto pedagógico de *Las palabras que nos pertenecen* facilitó el aprendizaje activo y dinámico en los alumnos, empleando estrategias novedosas de lectura, y en otra fase, de escritura. Primero con el acercamiento que se tuvo hacia la lectura asignada, así como con la parte interpretativa y en cierto sentido *apropiacionista* que se estableció con la revisión previa del libro *Un jardín con alas: Relatos para la nana Chinda*. Lo que inspiró a que posteriormente a través de la generación del relato propio, alineado con los objetivos que se plantearon como grupo, esto fue, la publicación colectiva o compartida. Finalmente se agrega que, al tener los alumnos participantes la ocasión de explorar de manera activa sus percepciones y

valoraciones de lo vivido y relatado, lograron como consecuencia inmediata, expresar, compartir y promover sus valores personales.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentados y metodología*. Paidós.
- Denzin, N., y Lincoln Y. (2011). *El campo de la investigación cualitativa*. Gedisa.
- Garrido, F. (2004). *El buen lector, se hace no se nace, reflexiones sobre la lectura y formación de lectores*. Paidós.
- Larrosa, J. (2011). *La experiencia de la lectura* [Kindle edition]. Fondo de Cultura Económica.
- Ivey, G. (2014). The social side of engaged reading for young adolescents. *The Reading Teacher*, 68 (3), 165–171. doi: 10.1002/trtr.1268.
- Martos. E. (1988). *Métodos y diseños de investigación en la didáctica de la literatura*. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Mata, J. (2009) *Como mirar a la luna. Confesiones de una maestra sobre la formación del lector*. Editorial Graó.
- Ortiz, R. A. (2018). Relación literatura y realidad: Aperturas hacia una didáctica de la literatura orientada a la generación de experiencias de lectura en los estudiantes. *Revista Unipluriversidad*, 18. doi: <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.18.1.06>
- Petit, M. (2011). *Leer el mundo. Experiencias actuales de transmisión cultural* [Kindle edition]. Fondo de Cultura Económica.
- Schütz, A. (2011). The Theory of Social Action: Text and Letters with Talcott Parsons. *Collected Papers V. Phenomenology and the Social Sciences*. (pp. 5-74). doi: 10.1007/978-94-007-1515-8
- Taylor, S., y Bogdan, R. (2010). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* ETXETA.
- Vasilachis, I. (2007). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

15. LOS ELEMENTOS QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN MÉXICO

Melissa Guadalupe Ramírez Melendrez
Laura Guadalupe Zamudio Vázquez
Mario Alberto Vázquez García

Introducción

Antecedentes

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) determinó las acciones para favorecer la permanencia escolar en las universidades para que sean fortalecidas las intervenciones que ayuden en este fenómeno (Padilla, 2018). Los problemas de deserción, rezago y eficiencia terminal pueden deberse a factores de tipo individual, familiar, social e institucional (Santos, s.f.). La permanencia es la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo, que lo concluya, que siga en el siguiente ciclo y que termine por obtener un título profesional, también se reconoce otro elemento como la retención (González y Velázquez, 2017; Fonseca y García, 2016). También la permanencia en educación superior es un indicador de calidad relacionado con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa (Parada et. al, 2017).

Los estudios sobre la deserción y la permanencia se han desarrollado en los años setenta bajo enfoques sociológicos, de ahí se han determinado las primeras teorías sobre ello (Schmitt y Santos, 2016). Son diferentes experiencias las que se han desarrollado en la realidad latinoamericana que son descritas algunas. En Colombia se realizó una investigación sobre los factores relacionados a la permanencia en la universidad, se obtuvieron como resultados que la motivación, el gusto por la carrera seleccionada, el método de estudios, si trabajan, el propósito de estudiar; la calidad del programa académico; la metodología del docente, los recursos bibliográficos y los datos a los que se tienen acceso. (Parada et. al, 2017).

En un estudio similar en Perú, se analizaron los factores asociados a la deserción y la permanencia todo relacionado con la satisfacción de la calidad académica, infraestructura y los servicios, concluyeron que se puede predecir la permanencia en función de la satisfacción estudiantil con los factores mencionados (Sánchez et. al, 2017). Asimismo, en México se estudiaron la motivación, el compromiso, la actitud, el comportamiento y las condiciones socioeconómicas, encontraron que los factores asociados a la permanencia son la integración académica, compromiso por la institución, interacciones sociales, familiares y la motivación externa (Velázquez y González, 2017). En otro estudio mexicano se encontró que los factores asociados a la deserción fueron personales como casarse y no aprobar materias. (Ruiz et. al, 2014).

De manera regional se han realizado estudios sobre los fenómenos de deserción y permanencia estudiantil. En uno de ellos se encontró que el factor principal para la deserción es la administración del programa educativo y el desempeño de los profesores, los otros factores fueron la situación sociodemográfica, el académico y el personal (Zavala et. al, 2015). En otro estudio similar, el factor principal para el abandono fue el personal y específicamente la motivación (Zavala et. al, 2018). También se estudiaron los hábitos de estudio como un diagnóstico sobre el fracaso escolar, donde se encontró que no tienen hábitos de estudio predominantes. (Zavala et. al, 2017).

Planteamiento del Problema

La deserción y la permanencia universitaria son temas de relevancia en las políticas públicas educativas para lograr la cobertura con calidad y equidad, para evitar altas pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores (Navarro et. al, 2017). Con la masificación de la educación superior y el aumento de la cobertura se presentan la deserción y la permanencia (Fonseca y García, 2016). Son fenómenos que preocupan al gobierno, la deserción tiene una connotación negativa, la permanencia se asocia a la firmeza, la constancia y la persistencia, poseen interdependencia. (Rousserie et. al, 2017).

En México la cobertura en la educación se ha expandido, pero en el marco internacional es baja siendo del 38.4% de la Tasa Bruta de Cobertura (TBC) ocupando el lugar 80 en el mundo, además que se deben aumentar la permanencia y el egreso oportuno (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2017). Este mismo organismo destacó que para el 2000 la TBC a nivel nacional era del 20.6% y para el 2017 del 38.4%. En el caso de Sonora en esos mismos años fue del 27.1% y 41.3% situándose en los resultados históricos por encima de los resultados nacionales. (Secretaría de Educación y Cultura, 2016).

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) como universidad atiende estas problemáticas de deserción y permanencia en su población estudiantil, para ello han establecido acciones en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), como los objetivos estratégicos *Asegurar la formación integral del estudiante*: Que consiste en garantizar que el estudiante domine las competencias de su programa educativo (ITSON, 2016). En el mismo PDI se cuenta con la estrategia de *Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar*, para identificar con las problemáticas relacionadas con la permanencia y el desempeño académico de los estudiantes y asegurar la trayectoria exitosa de los alumnos.

Los índices de egreso de las cohortes del 2008 al 2012 en el ITSON Guaymas han tenido variaciones que van del 16.33% al 24.29% y en general son resultados bajos que están relacionados con los fenómenos de la deserción y la permanencia (ITSON, 2016). Asimismo, se han presentado resultados sobre trayectorias escolares con la presencia de la deserción escolar que impacta en los indicadores de competitividad académica (ITSON, 2018). A partir de lo presentado en los diferentes estudios y el interés institucional por atender los problemas relacionados con las trayectorias escolares con el fin de mejorar los índices de deserción y permanencia estudiantil, es que se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿Qué factores de permanencia perciben los estudiantes de ITSON Guaymas?*

Objetivo

Identificar factores de permanencia, según la percepción de los estudiantes de ITSON Guaymas a través de un cuestionario.

Justificación

El propósito de este proyecto es identificar los factores de permanencia según la opinión de los estudiantes para proponer acciones que pudieran incidir sobre este fenómeno en el ITSON campus Guaymas. La permanencia estudiantil es un reto asociado a la calidad educativa y a la equidad en las oportunidades, también es un desafío en términos organizacionales, implica acciones sistémicas, articuladas entre áreas y actores para ofrecer una atención integral. La importancia que tiene para la política social el que un estudiante permanezca en el sistema universitario, puede haber una transformación en la sociedad. (Cruz, 2017).

Al desarrollar esta investigación, se pueden detectar aquellos factores que favorecen la permanencia de los estudiantes de distintas instituciones, además, los resultados podrán ayudar a investigadores y servirá para establecer acciones que los alumnos puedan tomar para evitar que deserten, las consecuencias de no efectuar este estudio son que no se contará con información confiable sobre el tema y que es posible que no se ofrezcan soluciones fundamentadas para que los alumnos presenten esta característica de permanencia.

Metodología

La investigación es cuantitativa de tipo descriptiva, no experimental. Se trabajará con los grupos de estudiantes universitarios de séptimo semestre del ITSON en Guaymas sin ningún tipo de intervención.

Participantes

Los participantes para la realización de la investigación fueron 141 estudiantes de las carreras de Licenciado en Administración (LA), Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (LAET), Licenciado en Ciencias de la Educación (LCE), Licenciado en Contaduría Pública (LCP), Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS), Ingeniería en Software (ISW).

Instrumento

Se utilizó como instrumento un cuestionario dirigido a los estudiantes universitarios del ITSON en Guaymas, con el objetivo de identificar factores de permanencia según su percepción.

Tabla 1.
Alfa de Cronbach Total y por Factores.

| Factor | Alfa de Cronbach |
|-------------------------|------------------|
| Personal o Individual | 0.905 |
| Institucional-Académico | 0.718 |
| Socioeconómico | 0.630 |
| Servicios Académicos | 0.836 |
| Total, por Instrumento | 0.909 |

Nota: Elaborado para este estudio por M. Ramírez y L. Zamudio, 2019.

Para la selección de las respuestas, se tenía una escala de Likert que va desde totalmente acuerdo (TA), de acuerdo (D), neutral (N), en desacuerdo (ED), totalmente en desacuerdo (TD), el instrumento evalúa 61 indicadores dividido en cuatro dimensiones, la primera dimensión *Factor personal o individual* explicado por la como la motivación personal, la vocación, el gusto por la carrera escogida, así como tener una familia unida y llevar a cabo una técnica o método de estudio, la segunda dimensión *Factor Socioeconómico* se establece que es muy importante para el alumno al momento de estar estudiando, por lo cual está relacionado con el aporte que recibe por la familia, la situación académica de los padres y si trabaja durante sus estudios, la Tercera dimensión *Factor institucional académico* descrito con la calidad del proceso de formación, la modalidad presencial, las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes, así como las estrategias de evaluación, que se utilizan para medir el aprendizaje de los estudiantes, generando buenos resultados para la permanencia de los estudiantes, la cuarta dimensión *Factor servicios académicos* referido a los recursos informáticos y bibliográficos en el programa y la relación de la carga académica, es la oportunidad que tiene el estudiante de acceder a las salas de biblioteca y de informática para la realización de tareas o trabajos que soliciten los distintos docentes dentro de la institución (Parada et.

al, 2017). Previo a la aplicación del instrumento, fue sometido a un proceso de validación por expertos, también se hicieron las pruebas de fiabilidad con un resultado de Alfa de Cronbach de 0.909. El resto de los factores junto con las medidas pueden observarse en la Tabla 1.

Procedimiento

Para la aplicación de la investigación de la prueba piloto, se analizaron los datos en el paquete estadístico SPSS, para la obtención de la fiabilidad de Alfa de Cronbach, al obtener resultados aceptables se realizó la aplicación de los instrumentos a los alumnos de séptimo semestre.

Una vez que se recolectaron las respuestas de los instrumentos, se procedió a la construcción de una base de datos para hacer los análisis estadísticos. Como último paso se realizó el informe final en el que se plasmaron los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS, conclusiones y recomendaciones de este estudio.

Resultados y Discusiones

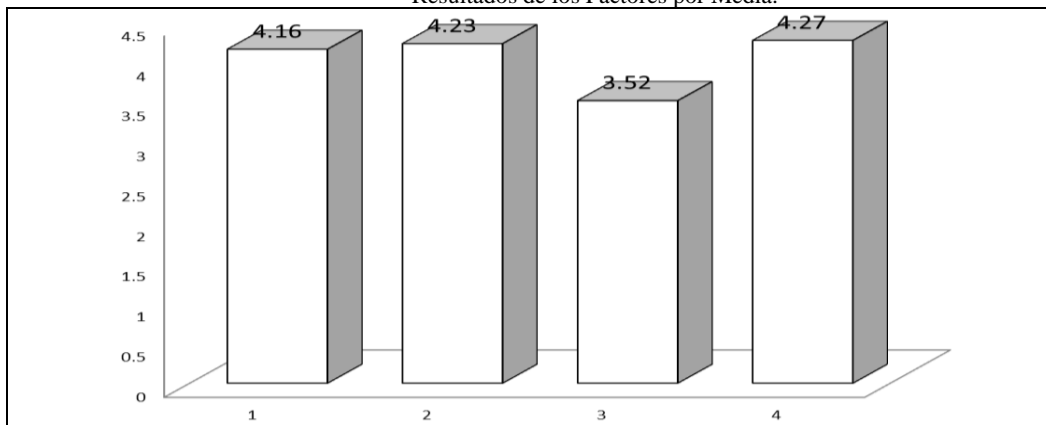
Resultados

Después de analizar los datos se pudo encontrar que el primer *Factor Personal o Individual* se encuentra dividido en seis subdimensiones con un total de 22 reactivos. El segundo *Factor Socioeconómico* se encuentra dividido en seis subdimensiones con un total de 16 reactivos. El tercer *Factor Institucional Académico* se encuentra dividido en cuatro subdimensiones con un total de 16 reactivos. El cuarto *Factor servicios académicos* se encuentra dividido en dos subdimensiones con un total de siete reactivos.

Por último, el promedio de los resultados de la media de los indicadores en la dimensión uno *Factores Personales o Individuales* el promedio fue de 4.16, en la dimensión dos *Factor Institucional Académico* fue de 4.23, en la dimensión tres *Factor Socioeconómico*, el promedio fue de 3.52 y por último la dimensión cuatro *Factor Servicios Académicos* con 4.27. Podría decirse que los factores que tienen que ver con los servicios, por ejemplo, servicios de atención pedagógica como las clases y los docentes, así como los servicios en general que ofrece la institución fueron los que obtuvieron los resultados más altos, por lo que se puede decir que son fortalezas con las que cuenta la institución en cuanto a las clases y los servicios que tiene.

Figura 1.

Resultados de los Factores por Media.



Nota: 1. Factor Personal o Individual, 2. Factor Institucional Académico, 3. Factor Socioeconómico, 4. Factor Servicios Académicos. Elaborado para este estudio por M. Ramírez y L. Zamudio, 2019.

Asimismo, el *Factor Personal o Individual* obtuvo el tercer mejor resultado con lo que se puede establecer que los estudiantes están de acuerdo con lo planteado y se refiere a aspectos en los que él tiene cierto nivel de control como su gusto por sus estudios, la motivación hacia las actividades académicas y culminar su carrera, el esfuerzo que hace por sus estudios, sus hábitos de estudio, su participación en actividades curriculares y extracurriculares. También aquí podría agregarse que es una fortaleza de la que podrían potenciarse acciones para disminuir las posibilidades de deserción en algunos estudiantes. El Factor Socioeconómico resultó el más bajo con 3.52 de media en donde los estudiantes reconocen las dificultades para llevar de manera exitosa su vida universitaria debido a aspectos económicos y apoyos familiares.

Discusión

Para realizar la discusión de los resultados obtenidos se analizaron los antecedentes, donde se encontró que para Parada et. al (2017) la motivación, el gusto por la carrera seleccionada, la definición del método de estudios son algunos factores que se mencionan dentro de la permanencia estudiantil, esto se pudo comprobar en la primera dimensión referida al *Factor Personal o Individual* con una media de 4.16 por todo el factor, en el reactivo *Tengo pensamientos para culminar mis estudios* se obtuvo la media más alta de 4.54 ya que el alumno se encuentra motivado y le gusta la carrera que está estudiando es por ello que se encuentra la relación de los resultados obtenidos a lo que los autores González y Velázquez (2017) los cuales consideran que tanto la motivación como el gusto por la carrera orientan al estudiante hacia el logro de la meta deseada que apunta a la adquisición de un título profesional. Asimismo, los participantes manifestaron estar comprometidos con terminar de manera exitosa con su carrera, siendo este un elemento que desarrolló Tinto (1975) sobre los factores que contribuyen a la permanencia y que nombró como el compromiso con las metas personales, la cual se ve reforzada por las interacciones sociales entre los estudiantes con sus compañeros y profesores, también se favorece el compromiso institucional. Además, lo encontrado es congruente con lo propuesto por Astin (1999) al señalar que la participación de los estudiantes en sus actividades curriculares y extracurriculares le traerá beneficios en su aprendizaje y en su deseo de estar en la escuela, ya que los estudiantes manifestaron en su mayoría que asistían a clases de manera puntual, que han realizado su servicio social, participan en actividades culturales y extracurriculares.

Por otra parte, los autores Sánchez et. al (2017) hacen mención que la calidad académica es aquella que contempla la relación que se construye entre los estudiantes y docentes de la institución, pudiéndose comprobar en la segunda dimensión referida al *Factor Institucional Académico* con una media de 4.23 en todo el factor, en el reactivo *El docente utiliza una actitud abierta* donde se obtuvo la media más alta de 4.67 lo que podría interpretarse como acciones favorables sobre la permanencia estudiantil ya que los alumnos se sienten más seguros al estar en clases con un docente que realiza bien su trabajo y les brinda confianza durante la jornada académica. Al respecto Velázquez y González (2017) concluyeron que el docente puede ser un motivador en los estudiantes con sus actitudes y con el empleo de ciertas estrategias didácticas lo que favorecerá el sentido de integración y pertenencia del estudiante. También es consistente lo encontrado en este estudio con lo manejado por Pascarella y Terenzini (1985), quienes en su modelo hacen un análisis de diferentes factores sobre la permanencia y la deserción, pero le dieron una importancia mayor a las relaciones formales e informales de los docentes con los estudiantes, en los resultados esta subdimensión sobre el profesorado fue una con puntajes más altos.

Asimismo, Parada et. al (2017) mencionan que el hecho de que los alumnos trabajen mientras estudian no es un impedimento para el culminar su carrera profesional, ya que cuando se tiene un propósito claro también es relevante lograrlo, pudiéndose comprobar en la dimensión referida al *Factor Socioeconómico* con la media total más baja de 3.52, en el reactivo *He faltado a clases por trabajar* se obtuvo la media más baja de 2.68 de esta manera se logró obtener una similitud en los

resultados obtenidos ya que como mencionan los autores mientras el alumno tenga en claro sus objetivos el hecho de trabajar y estudiar al mismo tiempo no será un impedimento para que deje sus estudios. Resulta interesante lo presentado por estos autores quienes encontraron una relación significativa entre los estudiantes que trabajan y la relación que tiene sobre su logro.

Sánchez et. al (2017) sostuvieron que para contribuir en la permanencia estudiantil, se debería satisfacer al estudiante al garantizar calidad académica y en infraestructura de esta manera implicando la estimación positiva con los distintos servicios que dispone la institución pudiéndose comprobar en la cuarta dimensión referida al *Factor Servicios Académicos* con la media más alta de 4.27 en el reactivo *He utilizado algunos de los servicios que ofrece la biblioteca* se obtuvo la media más alta de 4.48 es por ello que es importante cumplir con las expectativas y necesidades de cada uno de los estudiantes y de esta manera no dejen la escuela y continúen con sus estudios. Lo anterior también es consistente con el estudio realizado por Velázquez y González (2017) con relación que los administradores educativos deben garantizar los espacios adecuados para las actividades académicas.

Por otra parte, Álvarez et. al (2014) realizaron un estudio de satisfacción entre los estudiantes en donde consideraron que esta variable y otras contribuyen a la permanencia, resaltaron la importancia de considerar la infraestructura como los salones, la biblioteca, las salas de cómputo, las áreas deportivas, entre otras. En el trabajo desarrollado se resaltó como una fortaleza que los estudiantes participantes se manifestaron de manera positiva sobre los servicios que reciben en la institución y en ellos se encuentran el uso de instalaciones como la biblioteca y el centro de cómputo.

Conclusión

Al finalizar esta investigación se puede concluir que primeramente si se cumplió con el objetivo puesto que se logró identificar los factores de permanencia según la percepción de los estudiantes de ITSON Guaymas a través de un cuestionario, con el fin de proponer acciones que inciden sobre el fenómeno.

En la dimensión del *Factor Personal o Individual* tomando en cuenta cada una de los subdimensiones, la motivación personal es una de las que los participantes presentaban con mayor frecuencia, algunos aspectos eran las expectativas de culminar con sus estudios, si sentían el apoyo de su responsable del programa educativo cuando presentan algún problema o situación que le afecte o necesiten su apoyo.

En la dimensión de los *Factores Institucionales Académicos* es una de las más importantes ya que se relaciona con el apoyo que reciben por parte de la institución o del programa inscrito, como por ejemplo en los subdimensiones como la modalidad, la práctica docente y las estrategias de evaluación. En ellas fueron relevantes la carrera que eligieron, y si cumplían con las expectativas que tenían del curso, y que han logrado interiorizar los aprendizajes esperados de los cursos, la práctica docente (los materiales que utilizan para provocar el aprendizaje) son favorables para que ellos permanezcan en la institución.

La dimensión de los *Factores Socioeconómicos*, de las subdimensiones situación laboral durante sus estudios, esfuerzo financiero, compromiso institucional, conciencia académica y eficiencia académica, los más resaltantes o con las frecuencia en los resultados eran el apoyo que les brinda su familia, ya que los ayudan con el pago de las colegiaturas, la consideración de saber qué es lo que ven en clases, lo que aprenden y la seriación de las materias, el cumplimiento de las materias y las expectativas que tienen por salir y trabajar en lo que estudiaron.

En la dimensión *Factor Servicios Académicos* de la Subdimensión los recursos informáticos que ofrece la institución satisfacen las necesidades que se le presentan a los alumnos, las instalaciones, las actualizaciones pertinentes a los programas, la accesibilidad al Internet. Por otro lado, se encuentra el otro subdimensión los recursos bibliográficos que es la biblioteca la cual les ofrece a los estudiantes servicios que ellos utilizan y que les facilita al momento de estudiar como libros, bases de datos, salas de estudios, entre otros más.

Se pudo determinar la permanencia como un indicador de calidad educativa, ya que es una condición de las instituciones de educación superior el establecer mecanismos para que los estudiantes sean retenidos. Los fenómenos de deserción y permanencia, aunque son una dualidad, es innegable su presencia en las universidades y por tanto uno debe ser disminuido y el otro acrecentado. Al estudiar la permanencia se resalta la idea de obtener información de personas que tienen ese rasgo, por lo que se espera que sus apreciaciones sean en un sentido positivo, lo contrario en los estudios de deserción, en este caso se pudo constatar, ya que los resultados fueron en su mayoría positivos en los estudiantes del ITSON en Guaymas.

Además, en este estudio se pudo contribuir en las políticas institucionales que se establecieron en el PDI en lo relativo a *Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar*, ya que se elaboró un instrumento que mide la permanencia estudiantil y con esta investigación se puede contribuir a los análisis y seguimiento de las trayectorias escolares. Además, que los organismos acreditadores cada vez más solicitan que las universidades cuenten con este tipo de mecanismos como indicadores de seguimiento para la calidad.

El *Factor Socioeconómico* fue el que resultó calificado más bajo, por lo que se deberían buscar distintas alternativas que ayuden al estudiante a pagar los estudios y de esta manera poder continuar con su carrera, es decir promover más becas a los alumnos de bajos recursos no solamente a los alumnos con promedios altos ya que en muchas ocasiones estos alumnos no son quien necesitan más los apoyos, también se podrían dar becas a los alumnos que trabajan y no disponen de mucho tiempo para sus estudios.

También se recomienda que los eventos que se realicen académicamente sean más acordes a los programas educativos, es decir que las temáticas abordadas les puedan servir para llevarlo a la práctica, que les deje más conocimiento, enseñanza e interés, que puedan desarrollar una competencia. Otra recomendación es ofrecer las materias virtuales de manera obligatoria para que los alumnos logren llevar la cantidad de materias que le pide el programa educativo logrando culminar su carrera a tiempo, también se debería mejorar el acceso al Internet ya que en muchos puntos de la institución educativa no cuenta con esta herramienta del WIFI.

Fue posible construir un instrumento que mide la permanencia y cumple con algunas propiedades de la psicometría, tuvo un Alfa de Cronbach total de 0.909 y puede establecerse como confiable, además se hizo un ejercicio de juicio de expertos para la validez del instrumento. Conviene que este estudio se continúe con otras directrices estadísticas, por ejemplo, que sea revisado de nuevo el instrumento por sus propiedades psicométricas por cada factor, dos factores resultaron de bajos a ligeramente bajos con 0.718 y con 0.630 en la fiabilidad con el Alfa de Cronbach. También se pueden emplear otros análisis estadísticos más complejos como análisis de correlaciones o análisis factoriales. Incluso podría agregarse un componente de la investigación cualitativa.

Por último, es importante asegurar las fortalezas que exteriorizaron los estudiantes participantes, quienes se manifestaron favorablemente en su mayoría sobre la universidad, sobre su programa educativo, sus profesores, los servicios de biblioteca y servicios informáticos, la institución debe instrumentar acciones que permitan que este buen curso percibido en esas áreas se mantenga.

Referencias

- Álvarez, J., Chaparro, E.M., & Reyes, D. E. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México*. ANUIES. http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf
- Astin, A. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529. https://www.researchgate.net/publication/220017441_Student_Involvement_A_Developmental_Theory_for_Higher_Education
- Cruz, G. (2017) Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Educación*, 26 (51), 159-178. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.008>
- Fonseca, G. & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*, 45 (179), 25-39. <http://www.redalyc.org/pdf/604/60447470003.pdf>
- González, M., & Velázquez, Y. (2017) Factores asociados a la permanencia de los estudiantes universitarios: caso UAMM - UAT. *Revista de la Educación superior*, 46 (184) 117-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60454147007>
- Instituto Tecnológico de Sonora. (2016). *Plan de Desarrollo Institucional PDI 2020*. <https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/introduccion.aspx>
- Instituto Tecnológico de Sonora (2018). *Informe de eficiencia terminal para el ITSON Unidad Guaymas*. Departamento de Registro Escolar. ITSON: México
- Padilla, M. E. (26 de abril del 2018). *La permanencia escolar en la educación media superior*. [Mensaje en grupos de noticias]. <https://www.inee.edu.mx/la-permanencia-escolar-en-educacion-media-superior/>
- Parada, D., Correa, L., & Cárdenas, Y. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Redalyc*, 19 (1) 155- 170. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145249416011>
- Pascarella, E. & Terenzini, K. (1985). *College environmental influences on learning and development: A critical review and synthesis*. In: J. C. Smart (Ed.), Higher education: Handbook of theory and research. Vol. 1. Agathon
- Ruiz, R., García, J., y Pérez. M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso universidad autónoma de Sinaloa. *Redalyc*, 10 (5) 51-74. <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Navarro, N., Redondo, O., Contreras. J., Romero. C. & D' Andreis A. (2017). Permanencia y deserción versus autoeficacia de estudiantes universitarios: un desafío de la calidad educativa.

- Rousserie, H., Cives, H. & Giraldo E. (2017). *La Contratapa del Abandono: La Permanencia de los Estudiantes en la Carrera de Ingeniería en Alimentos Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*. Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono de la Educación Superior (VII-CLABES). <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1620/2357>
- Sánchez, G., Barboza. M. y Castilla. H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, 69, 173-181. <https://doi.org/10.19052/ap.4075>
- Santos, J. (2018) Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-7. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/628Santos.PDF>
- Secretaría de Educación y Cultura (2016). *Programa Sectorial de Educación y Cultura*. <http://estrategia.sonora.gob.mx/images/PSEEG/NormatividadPMP/Sectoriales/PS-SEC-16-21-SON.pdf>
- Schmitt, R., & Santos, B. (2016). *Permanencia estudiantil en la educación superior: un estudio metateórico basado en la biotecnología del desarrollo humano*. Conferencia Latinoamericana Sobre el Abandono en la Educación Superior (VI CLABES). <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/download/1362/1861>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Journal of Higher Education*, 45 (1) 89-125. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.874.5361&rep=rep1&type=pdf>
- Velázquez, Y., & González, M. (2017) Factores asociados a la permanencia de los estudiantes universitarios: caso UAMM - UAT. *Revista de la Educación superior*, 46 (184), 120-126. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300705>
- Zavala, M., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I., & Bazán, A. (2018) Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones*, 4(1), 59-69. <https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.103>
- Zavala, M., González, I., Rodríguez, A. & Vázquez, M. (2015). Factores asociados a la deserción escolar. Estudio exploratorio basado en la experiencia del desertor. En R. Pérez, A. Rodríguez & E. Álvarez (Eds.), *Innovación en la educación superior desafíos y propuestas*. (pp. 297-301). Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Zavala, M., Mora, A., Vázquez, M., González, & Villavicencio, D. (2017). Hábitos de Estudio en Estudiantes Universitarios como Diagnóstico de Prevención en el Fracaso Escolar. En A. Bazán, I. González, M. Zavala, & M. Vázquez (Coord.), *Investigación e Intervención Educativa en Contextos Escolares. Aplicaciones en Contextos de Educación Básica*. (pp. 173-196). Rosa Ma. Porrúa.

El término posible podrá relacionarse con el sentido de utopía, sin embargo y dadas las condiciones vividas por la humanidad en los años anteriores en el tema de la salud, actualmente sabemos que las capacidades creativas y de innovación de las personas favorecen dinamizar, dimensionar y redimensionar el espacio educativo frente a las exigencias de la formación en todos los niveles y procesos educativos. Los aprendizajes logrados debido a la mediación tecnológica y modelos pedagógicos emergentes permiten establecer que el profesorado y sus estudiantes poseen cualidades sinérgicas tendientes a la creación de propuestas, estrategias y metodologías vinculadas con la resolución de problemáticas en torno a los conocimientos, habilidades, actitudes y desempeños suscritos en el curriculum. En esta oportunidad, la transdisciplina integra los abordajes expresados por autores y coautores en los capítulos y se presenta un crisol de miradas y contenidos donde se exponen fielmente diálogos y miradas de la práctica docente.

